РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

«ОПЕРАТОР БИОМЕТРИИ»

«RTL BIOMETRICS PLATFORM»

АО «РТ ЛАБС»

На 70 листах

Москва 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ 4
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 5
1.1. Назначение системы 5
1.2. Используемые термины и сокращения 5
1.3. Назначение документа 8
1.4. Уровень подготовки пользователей 8
1.5. Связанные документы 8
2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ 8
2.1. Описание интерфейса 8
2.2. Навигация 9
2.3. Элементы управления 10
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 11
3.1. Начало работы в системе 11
3.2. Завершение работы в системе 12
3.3. Работа с электронной подписью 13
3.3.1. Первичное создание ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи 13
3.3.2. Плановая смена сертификата ключа проверки ЭП 13
3.3.3. Внеплановая смена сертификата ключа проверки ЭП 13
3.3.4. Порядок аннулирования сертификата ключа проверки ЭП 14
3.3.5. Порядок приостановления действия сертификата ключа проверки ЭП 17
3.3.6. Порядок возобновления действия сертификата ключа проверки ЭП 17
3.3.7. Порядок действий при компрометации ключа ЭП 17
4. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА БИОМЕТРИИ 18
4.1. Регистрация биометрического профиля клиента 18
4.1.1. Фиксация получения согласия на обработку БДн клиента Банком 18
4.1.2. Съём биометрических образцов 19
4.2. Просмотр карточки биометрического профиля 25
4.3. Проведение биометрической верификации 30
4.3.1. Работа с заблокированным биометрическим профилем 33
4.4. Деактивация биометрического профиля 34
4.5. Повторная активация биометрического профиля 35
5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА ЦО ЕСИА 36
5.1. Регистрация биометрического профиля клиента 36

5.1.1. Фиксация получения согласия на обработку БДн клиента ЕСИА и ЕБС 37
5.1.2. Поиск учётной записи клиента в ЕСИА 38
5.1.3. Регистрация учётной записи в ЕСИА 42
5.1.4. Подтверждение упрощённой учётной записи в ЕСИА 46
5.1.5. Подтверждение стандартной учётной записи в ЕСИА 50
5.1.6. Подтверждение упрощённой, готовой к подтверждению учётной записи в ЕСИА 52
5.1.7. Переподтверждение учётной записи в ЕСИА 53
5.1.8. Съём биометрических образцов 55
5.2. Просмотр карточки биометрического профиля 62
5.3. Деактивация биометрического профиля 67
5.4. Повторная активация биометрического профиля 68
5.5. Смена типа биометрического профиля 69

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлено руководство пользователя с функциональными ролями «Оператор биометрии», «Оператор центра обслуживания ЕСИА» для эксплуатации Информационной системы «Биометрическая система банка» (далее – Система, ИС БСБ).

Руководство пользователя «Оператор биометрии» и «Оператор ЦО ЕСИА» предназначено для Работников фронт-офиса Банка, которым доступен следующий функционал:

- Сбор, подписание ЭП-СП и регистрация биометрических образцов в Системе;
- биометрическая верификация;
- поиск, регистрация, подтверждение учётной записи клиента в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА);
- сбор, подписание ЭП-СП и передача БО клиента Банка в Единую биометрическую систему (далее – ЕБС).

В рамках настоящего руководства приведено общее описание интерфейса Системы, описана и проиллюстрирована последовательность действий для выполнения вышеприведённых процессов.

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

1. Работа с электронной подписью.
2. Регистрация биометрического профиля клиента Банка в Системе.
3. Проведение съёма биометрических образцов БО по нескольким модальностям.
4. Проведение биометрической верификации клиента.
5. Поиск, регистрация, подтверждение УЗ клиента в ЕСИА.
6. Деактивация и повторная активация биометрического профиля.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Информационная система «Биометрическая система банка» предназначена для выполнения следующих функций:

- сбор, обработка и хранение БДн клиентов Банка;
- обеспечение биометрической верификации (подтверждения) личности клиента Банка для выполнения следующих банковских операций:
  - расчётно-кассовое обслуживание;
  - доступ к сейфовым ячейкам;
  - депозитные операции;
- поиск, регистрация и подтверждение учётной записи клиента Банка в ЕСИА;
- сбор и передача биометрических образцов клиента Банка в ЕБС.

1.2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Авторизация	Предоставление определённому пользователю или системе прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий. Перед авторизацией выполняется аутентификация
Аутентификация	Процесс сопоставления предъявленных неизвестным лицом или системой сведений с имеющимися (полученными ранее из доверенного источника) сведениями зарегистрированных в Системе пользователей или систем с целью подтверждения факта принадлежности учётной записи лицу или системе и, как следствие, установления доверенных отношений в контексте сессии информационного взаимодействия. Аутентификация предшествует авторизации
Биометрическая верификация	Процесс определения степени схожести предъявленных образцов биометрических данных с сохранёнными биометрическим контрольным шаблоном
БДн	Биометрические персональные данные. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности физического лица и на основе которых можно установить его личность
Биометрическая регистрация	Осуществление Банком по поручению физического лица и с его согласия сбора и обработки его персональных данных, включая биометрические персональные данные, в рамках требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ
БКК	Библиотека контроля качества. Предназначена для автоматического первичного контроля качества снимаемых биометрических данных клиента в процессе биометрической регистрации
БО	Биометрический образец. Образцы биометрических данных клиента: образцы записи голоса и фотоизображения клиента Банка, полученное с помощью микрофона и веб-камеры соответственно
БП	Биометрический профиль. Структура данных в Системе, содержащее в себе набор атрибутов профиля, связанных с персональными данными клиента Банка, в том числе и биометрическими
ЕБС	Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	предоставленным биометрическим персональным данным физического лица
ЕСИА	Владельцем системы «Единая система идентификации и аутентификации» является министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Является составной частью инфраструктуры электронного правительства РФ. Цель ЕСИА – упорядочить и централизовать процессы регистрации, аутентификации и авторизации физических лиц. Предоставляет подключённым к ней информационным системам решение по достоверной аутентификации пользователей (физических лиц и представителей юридических лиц, органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей), а также предоставление персональных данных пользователей ЕСИА (при условии предоставления разрешения пользователем ЕСИА и в объёме, определённом указанными разрешениями)
Фронтальная система Банка	Информационная система предназначенный для приёма денежных средств от физических лиц в целях осуществления переводов денежных средств в пользу получателей для оплаты товаров, работ и услуг
ИС БСБ, Система	Информационная система «Банковская система банка»
Компрометация ключа (ключевой информации)	Установленный факт раскрытия закрытой ключевой информации (ключа ЭП) или подозрение на раскрытие закрытой ключевой информации; утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП обеспечивают подлинность, защищенность и безопасность информации. К фактам, которые могут рассматриваться как компрометация (или подозрение на компрометацию) ключа ЭП, относятся следующие события: - утрата функциональных ключевых носителей; - утрата функциональных ключевых носителей с последующим их обнаружением; - увольнение работника, имевшего доступ к ключу ЭП и (или) к функциональному ключевому носителю, в котором записан указанный ключ ЭП; - возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение; - нарушение целостности упаковки функциональных ключевых носителей и (или) печати на хранилище, где хранились эти носители. Первые три события должны трактоваться как безусловная компрометация ключа ЭП, остальные - как возможная компрометация ключа ЭП
Контролёр	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения Банка / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения головного офиса Банка, осуществляющего контроль и проверку клиентских данных в случае блокировки биометрического профиля в Системе
Ключ проверки ЭП	Уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП
СКЗИ «КриптоПро CSP»	Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP 4.0»
Сертификат ключа проверки ЭП (СКП ЭП)	Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ Банка пользователю с функциональной ролью Оператор биометрии и/или Оператор ЦО ЕСИА, и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП содержит следующие сведения: - уникальный регистрационный номер сертификата ключа проверки ЭП;

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	- даты начала и окончания срока действия сертификата ключа проверки ЭП; - фамилию, имя и отчество владельца сертификата ключа проверки ЭП – для физических лиц, наименование и место нахождения – для юридических лиц или иная информация, позволяющая идентифицировать владельца сертификата ключа проверки электронной подписи; - ключ проверки ЭП; - наименование средств ЭП, которые использованы для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП и сертификата; - наименование УЦ Банка, выдавшего сертификат ключа проверки ЭП; - сведения об отношениях, при осуществлении которых электронный документ с ЭП будет иметь юридическое значение
Оператор биометрии	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющего личное взаимодействие с клиентом, а также позволяющая выполнять функции по съёму БО для целей Банка, и подписание БО, полученных при биометрической регистрации или верификации, ЭП-СП. По организационно-штатной структуре может иметь разные должности: главный специалист, ведущий специалист, старший менеджер, операционист, операционист-кассир, клиентский менеджер и т. п.
Оператор ЕБС	Публичное акционерное общество «Ростелеком»
Оператор ЕСИА	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Оператор центра обслуживания ЕСИА (Оператор ЦО ЕСИА)	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющего личное взаимодействие с клиентом, а также позволяющая выполнять поиск, регистрацию и подтверждение личности клиента в ЕСИА, а также выполнять функции по съёму БО для целей ЕБС, и подписание БО, полученных при биометрической регистрации, ЭП-СП. По организационно-штатной структуре может иметь разные должности: главный специалист, ведущий специалист, старший менеджер, операционист, операционист-кассир, клиентский менеджер и т. п.
Основная кнопка мыши	Кнопка мыши, которая является управляющей, и используется для выделения объектов и кликов по ним. По умолчанию основной кнопкой мыши является левая
Пользователь	Лицо, имеющее функциональную роль в Системе, а также использующее Систему для выполнения определённых функций в зависимости от прав доступа
Прикладной администратор	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику Управления сопровождения фронт-офисных систем Департамента информационных технологий, выполняющему обязанности по администрированию Системы
Работник фронт-офиса Банка	Условное обозначение работников регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющих личное взаимодействие с клиентом. По организационно-штатной структуре может иметь разные должности: главный специалист, ведущий специалист, старший менеджер, операционист, операционист-кассир, клиентский менеджер и т. п.

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия. Часть инфраструктуры электронного правительства, отвечает за выполнение транспортных функций при выполнении информационных взаимодействий информационных систем органов власти (федерального, регионального уровня), порталом государственных услуг РФ, и информационных систем других организаций (в т.ч. коммерческих), которым предоставлен доступ
УЗ	Учётная запись
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП Банка	УКЭП Банка для СМЭВ – усиленная квалифицированная электронная подпись, используемая в автоматизированном режиме Системы (Коннектор СМЭВ) для доступа к видам сведений СМЭВ. Тип электронной подписи в терминологии СМЭВ: «ЭП-ОВ» (см. раздел №4 «Электронные подписи» Методических рекомендаций по работе со СМЭВ, версии 3.X)
ЭП	Электронная подпись для служебного пользования работника фронт-офиса Банка, которому назначена функциональная роль в ИС БСБ «Оператор биометрии» и/или «Оператор ЦО ЕСИА»
MS	Microsoft
USB	Universal Serial Bus – последовательный интерфейс для подключения периферийных устройств к вычислительной технике

1.3. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Документ «Руководство пользователя «Оператор биометрии» и «Оператор центра обслуживания ЕСИА» предназначен для пользователей ИС БСБ с функциональными ролями «Оператор биометрии» и «Оператор центра обслуживания ЕСИА» (далее – Оператор ЦО ЕСИА).

1.4. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь должен обладать знаниями и навыками работы в операционной системе Windows, практический опыт работы с веб-браузером Internet Explorer, а также навыки использования программных продуктов MS Office.

1.5. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	ДОКУМЕНТ
1.	Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы	Памятка по созданию ЭП и СКП

2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

2.1. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

Интерфейс Системы, представленный на Рисунке 1, представляет собой веб-интерфейс, состоящий из совокупности веб-страниц (далее – страница).

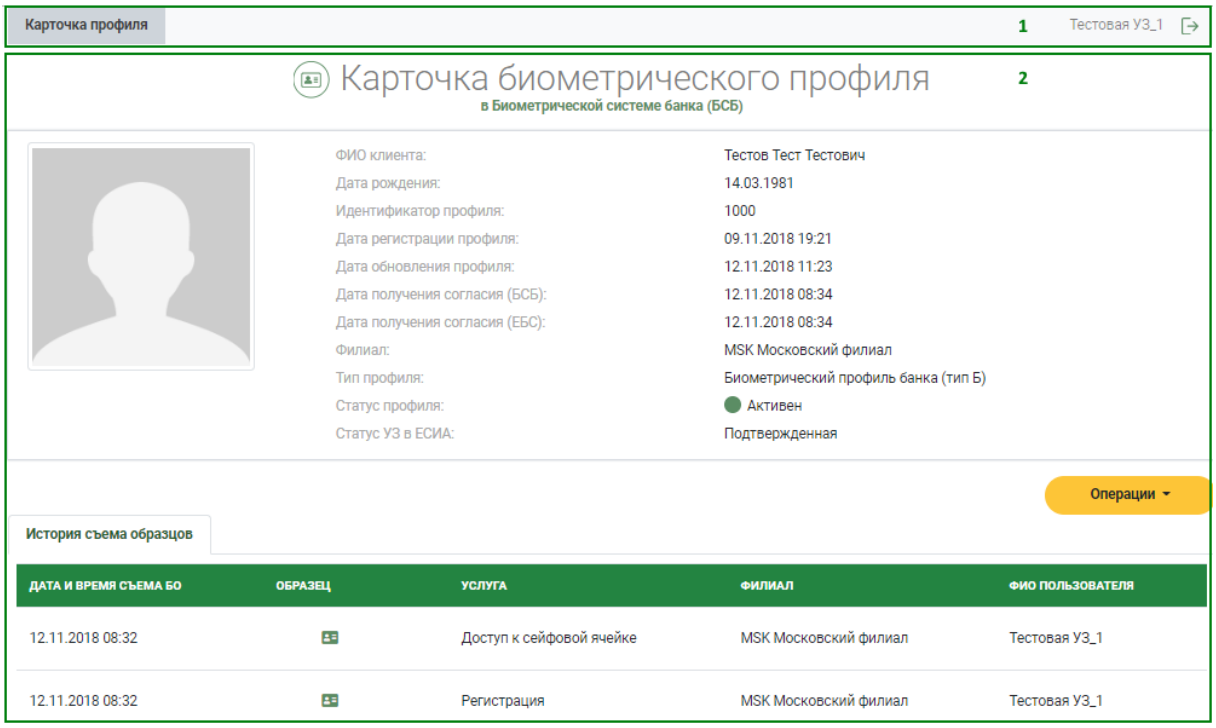


Рисунок 1. Интерфейс Системы

Каждая страница Системы состоит из следующих частей:

1. Панель навигации.
2. Рабочая область.

Панель навигации (или горизонтальное меню), расположенная в верхней части страницы Системы, позволяет перемещаться между страницами Системы, а также содержит сведения о пользователе и кнопку [Выход из системы] (Рисунок 2).

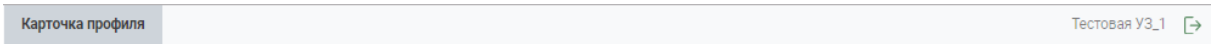


Рисунок 2. Панель навигации

Состав пунктов горизонтального меню зависит от функциональной роли пользователя в Системе.

Рабочая область (или *Область данных*) представляет собой часть страницы Системы, отображающей заголовок и содержимое выбранной страницы (Рисунок 1).

В зависимости от выполняемого бизнес-процесса в Системе, *Рабочая область* может отличаться по внешнему оформлению, объёму информации.

2.2. НАВИГАЦИЯ

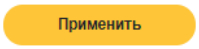
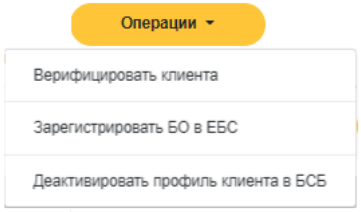
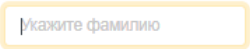
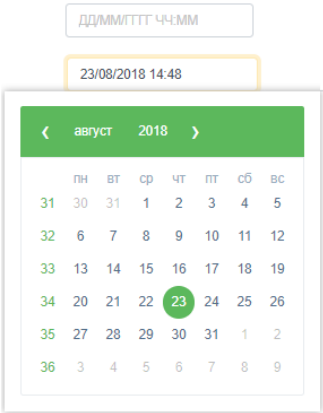
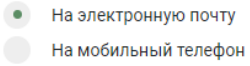
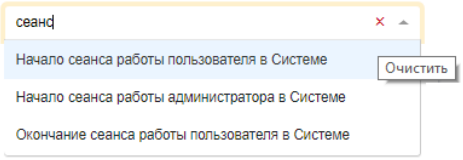
Переходы между страницами выполняются с помощью Панели навигации (или горизонтальное меню), размещённой вверху каждой страницы Системы, или при прохождении каждой операции процесса.

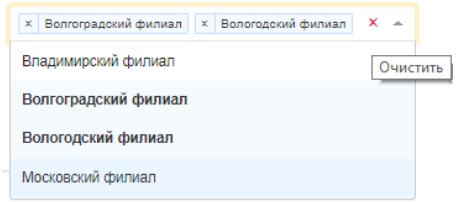
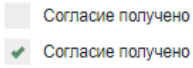
Пункты меню, выполненные в виде кнопок, соответствуют различным группам действий. Для отображения страницы, соответствующей выбранному пункту, необходимо кликнуть кнопку с соответствующим наименованием.

2.3. ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

В интерфейсе Системы используются элементы управления и навигации, приведённые в Таблице 1.

Таблица 1. Описание основных элементов управления

НАИМЕНОВАНИЕ	ВНЕШНИЙ ВИД	НАЗНАЧЕНИЕ
Вкладка		Предназначена для переключения между несколькими таблицами данных на одной странице
Кнопка		Предназначена для выполнения действия согласно её наименованию
Кнопка-меню		Предназначена для выбора одной команды из списка с целью выполнения операции в Системе. Меню раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]
Поле ввода		Предназначено для ввода текстовой и/или числовой информации
Поле типа «Дата»		Предназначено для ввода даты и времени с клавиатуры или выбора даты из встроенного календаря Системы. Во встроенном календаре вверху отображается панель, содержащая сведения о периоде (месяц, год). Последовательная смена периода может осуществляться с помощью кнопок **[<]** и **[>]**. Для изменения месяца необходимо кликнуть по наименованию месяца и выбрать требуемый. Для изменения года необходимо кликнуть по цифре года и выбрать требуемый
Переключатель		Предназначен для выбора одного значения из предложенного перечня. Переключатель имеет два состояния: включён, выключен. Положение считается включённым (активным), если для него установлен индикатор. На странице в группе переключателей может быть установлен переключатель только в одном положении
Раскрывающийся список		Предназначен для ввода текстовой и/или числовой информации, которая является условием для поиска данных, с возможностью выбора одного значения из списка. Список раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]

НАИМЕНОВАНИЕ	ВНЕШНИЙ ВИД	НАЗНАЧЕНИЕ
Раскрывающийся список с множественным выбором значений		Предназначен для ввода текстовой и/или числовой информации, которая является условием для поиска данных, с возможностью выбора нескольких значений из списка. Список раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]
Строка поиска		Предназначено для ввода символов, которые являются условием для поиска данных. Строка поиска может содержать маску ввода
Флажок		Предназначен для включения или выключения каких-либо значений и может находиться в нескольких состояниях: установленном, сброшенном. Флажок считается установленным (активным), если для него установлен индикатор. На странице в группе флажков активными могут быть несколько флажков

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. НАЧАЛО РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Аутентификация и авторизация пользователя с функциональной ролью «Оператор биометрии», «Оператор ЦО ЕСИА» осуществляется во фронтальной ИС Банка.

Для доступа в Систему с целью проведения биометрической верификации у работника фронт-офиса Банка должны быть следующие роли:

– в ИС БСБ роль «Оператор биометрии»;

Для доступа в Систему с целью регистрации / обновления БО в ЕБС у работника фронт-офиса Банка должны быть следующие роли:

– в ИС БСБ роль «Оператор ЦО ЕСИА»;

После клика кнопки [БСБ] во фронтальной ИС Банка осуществляется переход в ИС БСБ (Рисунок 3).

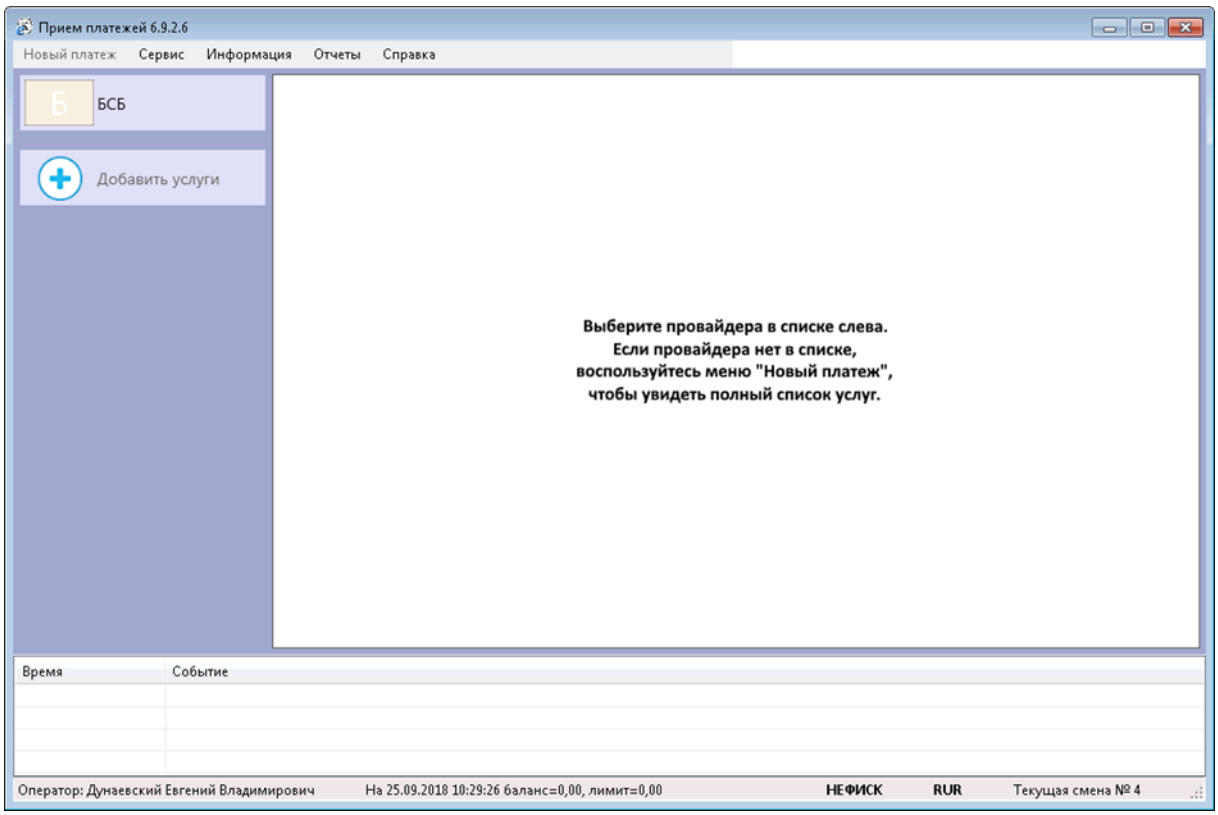


Рисунок 3. Вход в ИС БСБ

ВНИМАНИЕ

Пользователь, не имеющий свою учётную запись в службе каталогов Active Directory, не сможет аутентифицироваться и авторизоваться в Системе.

При попытке пользователя получить доступ к функциям Системы, которые не доступны ему в соответствии с ролевой моделью, Система выведет на его экран сообщение об отсутствии прав (Рисунок 4).

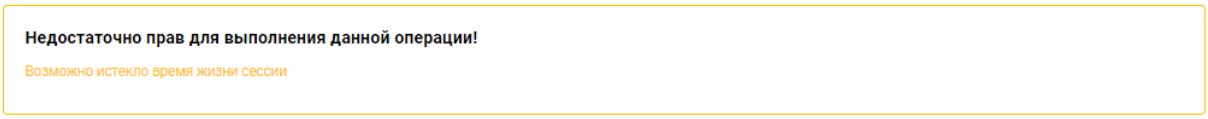


Рисунок 4. Страница с сообщением об отсутствии прав доступа

3.2. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Для завершения работы в Системе кликнуть кнопку [Выход из системы], расположенную на *Панели навигации* (Рисунок 5).

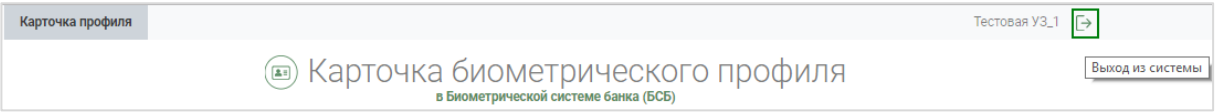


Рисунок 5. Кнопка выхода из Системы

При клике кнопки выхода из системы текущий пользовательский сеанс работы с Системой завершается, пользователь при этом переходит на страницу завершения сеанса (Рисунок 6).

Рисунок 6. Страница завершения сеанса работы в Системе

3.3. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Работа с биометрическими образцами клиента в Системе возможна только при наличии персонального действующего комплекта ключей электронной подписи и соответствующего постоянного сертификата ключа проверки ЭП, хранимых на функциональном ключевом носителе и установленного на рабочем месте СКЗИ «КриптоПро CSP» версии не ниже 4.0.

3.3.1. Первичное создание ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи

Порядок регистрации в реестрах Банка, настройки рабочего места, первичного создания ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи описан в документе «Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы», приложенном в п. 1.5 настоящего руководства.

3.3.2. Плановая смена сертификата ключа проверки ЭП

Плановая смена ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП выполняется не ранее, чем через 11 (одиннадцать) месяцев и не позднее, чем через 1 (один) год после начала действия ключа ЭП.

Для повторного получения HTML-формы генерации ключей ЭП и соответствующего им запроса на выдачу сертификата ключа проверки ЭП (далее – HTML-форма) необходимо направить Оператору ЦР соответствующего регионального узла (головного офиса) сканированную копию Заявления на повторное изготовление HTML-формы с темой письма «Наименование ИС – Наименование ССП/Наименование РФ – ФИО Работника – Тип направляемых материалов».

Например: «ИС БСБ – Московский региональный филиал – Иванов Иван Иванович – Заявление на повторное изготовление HTML-формы».

Дальнейший порядок плановой смены СКП ЭП описан в разделе 3 «Создание ключей электронной подписи и соответствующего им запроса на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи» документа «Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы», приложенного в п. 1.5 настоящего руководства.

3.3.3. Внеплановая смена сертификата ключа проверки ЭП

Внеплановая смена ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП выполняется в случае установленного факта компрометации криптографических ключей (за исключением случая компрометации, связанного с увольнением/отменой или сменой полномочий владельца сертификата ключа проверки ЭП), а также в случае выхода из строя функционального ключевого носителя.

Процедура внеплановой смены криптографических ключей Субъекта информационного обмена (далее – СИО) осуществляется на основании запроса на аннулирование или приостановление действия сертификата ключа проверки ЭП СИО, поступившего в УЦ Банка по причине компрометации соответствующего ключа ЭП.

Для повторного получения HTML-формы необходимо направить Оператору ЦР соответствующего регионального узла (головного офиса) сканированную копию Заявления на повторное формирование HTML-формы с темой письма «Наименование ИС – Наименование ССП/Наименование РФ – ФИО Работника – Тип направляемых материалов».

Например: «ИС БСБ – Московский региональный филиал – Иванов Иван Иванович – Заявление на повторное изготовление HTML-формы».

Дальнейший порядок внеплановой смены ключей Субъекта информационного обмена описан в разделе 3 «Создание ключей электронной подписи и соответствующего им запроса на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи» документа «Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы», приложенного в п. 1.5 настоящего руководства.

3.3.4. Порядок аннулирования сертификата ключа проверки ЭП

Аннулирование сертификата ключа проверки ЭП, выданного УЦ Банка, осуществляется на основании Запроса на аннулирование сертификата ключа проверки ЭП СИО, оформленного по форме Приложения 12 к Временному регламенту УЦ Банка, в порядке, описанном в п. 9.3 документа «Временный регламент УЦ Банка».

При оформлении Запроса на аннулирование сертификата ключа проверки ЭП СИО необходимо указывать серийный номер СКП ЭП, который можно посмотреть с использованием СКЗИ «КриптоПро CSP» следующим образом:

- вставить ФКН, содержащий ключи ЭП и соответствующий СКП ЭП в USB-порт рабочего места;
- запустить СКЗИ «КриптоПро CSP»;
- перейти на вкладку ***Сервис*** и кликнуть кнопку [Посмотреть сертификаты в контейнере] (Рисунок 7);

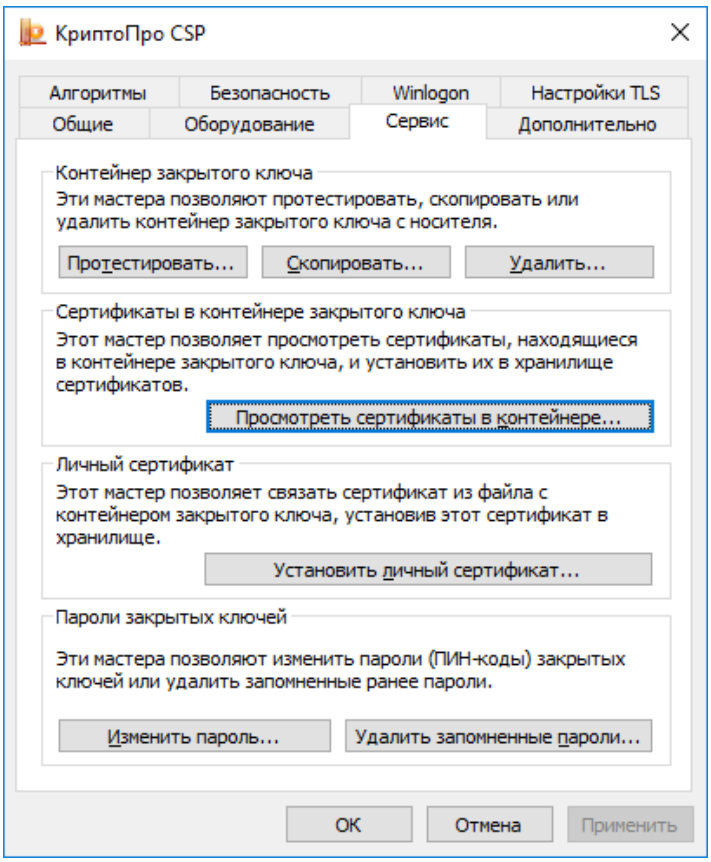


Рисунок 7. Окно СКЗИ «КриптоПро CSP» для просмотра СКП ЭП

– в открывшемся окне *Сертификаты в контейнере закрытого ключа* с помощью кнопки [Обзор], приведённой на Рисунке 8, выбрать расположение ключевого контейнера;

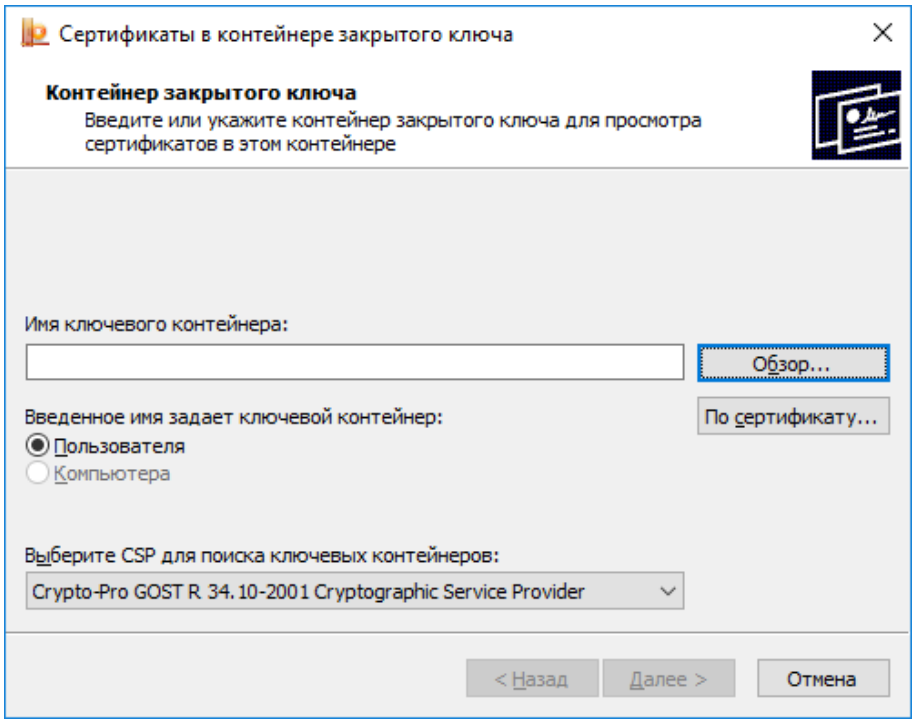


Рисунок 8. Окно Сертификаты в контейнере закрытого ключа. Выбор ключевого контейнера

– в открывшемся окне выбрать ключевой контейнер и кликнуть кнопку [OK] (Рисунок 9);

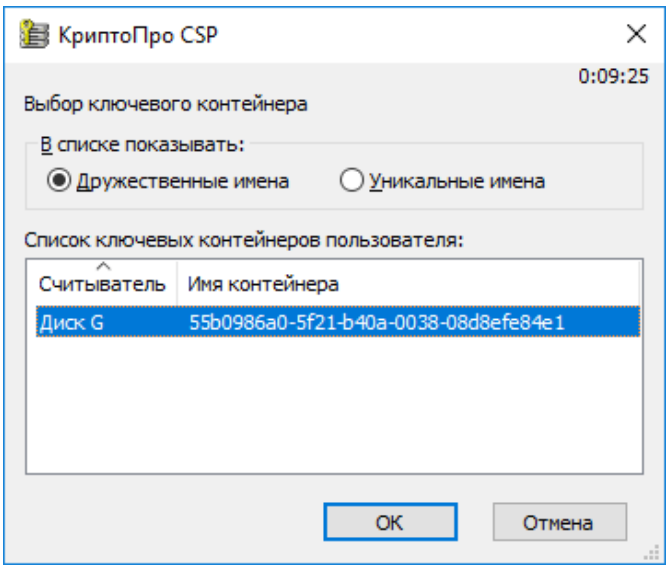


Рисунок 9. Окно выбора ключевого контейнера

– после того, как имя ключевого контейнера будет указано, кликнуть кнопку [Далее] (Рисунок 10);

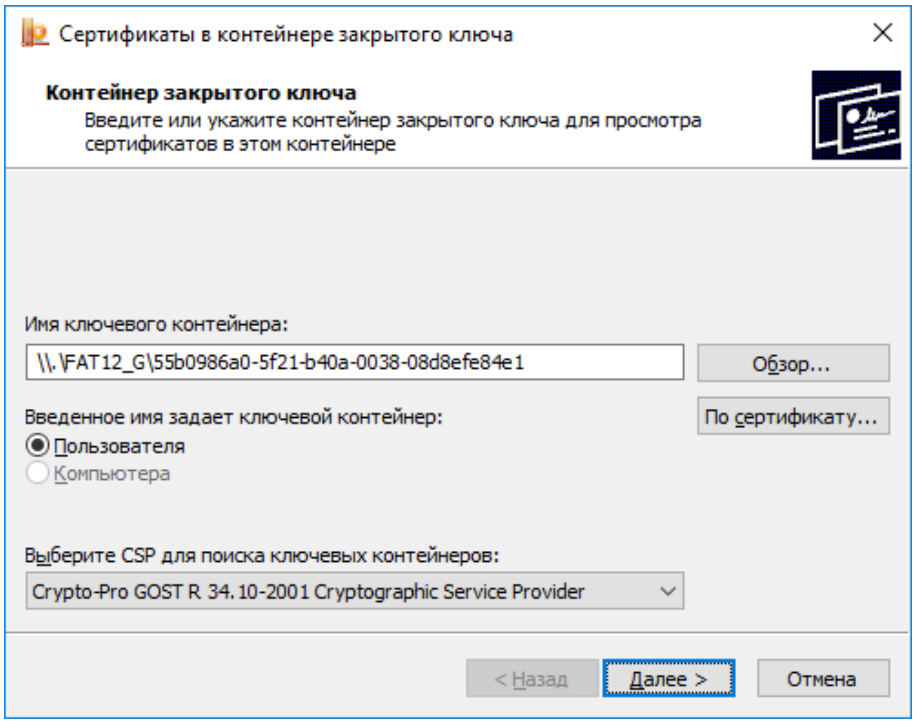


Рисунок 10. Окно Сертификаты в контейнере закрытого ключа с выбранным ключевым контейнером

Серийный номер СКП ЭП отображается в поле «Серийный номер», приведённый на Рисунке 11.

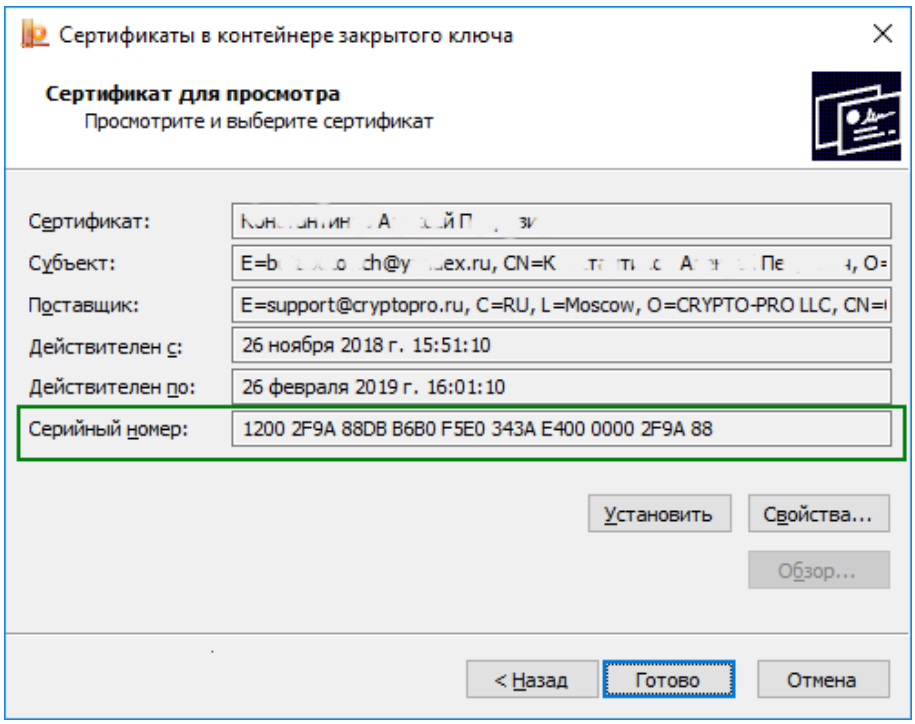


Рисунок 11. Окно Сертификаты в контейнере закрытого ключа. Просмотр серийного номера СКП ЭП

3.3.5. Порядок приостановления действия сертификата ключа проверки ЭП

Действие СКП ЭП, выпущенного УЦ Банка, может быть приостановлено на исчисляемый в днях срок. Минимальный срок приостановления действия СКП ЭП составляет 10 (десять) дней.

Приостановление действия СКП ЭП, выданного УЦ Банка, осуществляется на основании Запроса на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена, оформленного по форме Приложения 13 к Временному регламенту УЦ Банка или на основании устного запроса владельца сертификата ключа проверки ЭП, в порядке, описанном в п. 9.4 документа «Временный регламент УЦ Банка».

При оформлении Запроса на приостановление действия сертификата ключа проверки ЭП СИО необходимо указывать серийный номер СКП ЭП, который можно посмотреть через СКЗИ «КриптоПро CSP» согласно шагам, описанным в п. 3.3.4 настоящего руководства.

3.3.6. Порядок возобновления действия сертификата ключа проверки ЭП

Возобновление действия СКП ЭП, выданного УЦ Банка, возможно только в течение срока, на который ранее было приостановлено действие этого СКП ЭП, на основании Запроса на возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Субъекта информационного обмена, оформленного по форме Приложения 14 к Временному регламенту УЦ Банка, в порядке, описанном в п. 9.5 документа «Временный регламент УЦ Банка».

При оформлении Запроса на возобновление действия сертификата ключа проверки ЭП СИО необходимо указывать серийный номер СКП ЭП, который можно посмотреть через СКЗИ «КриптоПро CSP» согласно шагам, описанным в п. 3.3.4 настоящего руководства.

3.3.7. Порядок действий при компрометации ключа ЭП

В случае компрометации или подозрении на компрометацию ключа ЭП владелец сертификата ключа проверки ЭП связывается с УЦ Банка по телефону и приостанавливает

действие сертификата ключа проверки ЭП, соответствующего скомпрометированному ключу ЭП, посредством подачи запроса на приостановление действия сертификата ключа проверки ЭП в устной форме в порядке, описанном в п. 9.4.3 документа «Временный регламент УЦ Банка».

Далее пользователь выполняет процедуру внеплановой смены сертификата ключа проверки ЭП в порядке, указанном в пункте 3.3.3 настоящего руководства.

4. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА БИОМЕТРИИ

4.1. РЕГИСТРАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ КЛИЕНТА

Процесс первичной регистрации БП в Системе состоит из следующего порядка:

1. Зарегистрировать БП по клиентским данным, переданным из фронтальной ИС Банка.
2. Зафиксировать факт получения согласия на обработку БДн клиента Банком.
3. Снять БО (фотоизображение) клиента Банка и подписать его электронной подписью Оператора биометрии.

При переходе из фронтальной ИС Банка в ИС БСБ запускается автоматический поиск биометрического профиля клиента в Системе.

В зависимости от результатов поиска на экране Оператора биометрии отобразится либо карточка биометрического профиля клиента, описание которой приведено в пункте 4.2 настоящего документа, либо страница поиска биометрического профиля с клиентскими данными для регистрации (Рисунок 12).

Для регистрации биометрического профиля клиента в Системе кликнуть кнопку [Зарегистрировать профиль клиента].

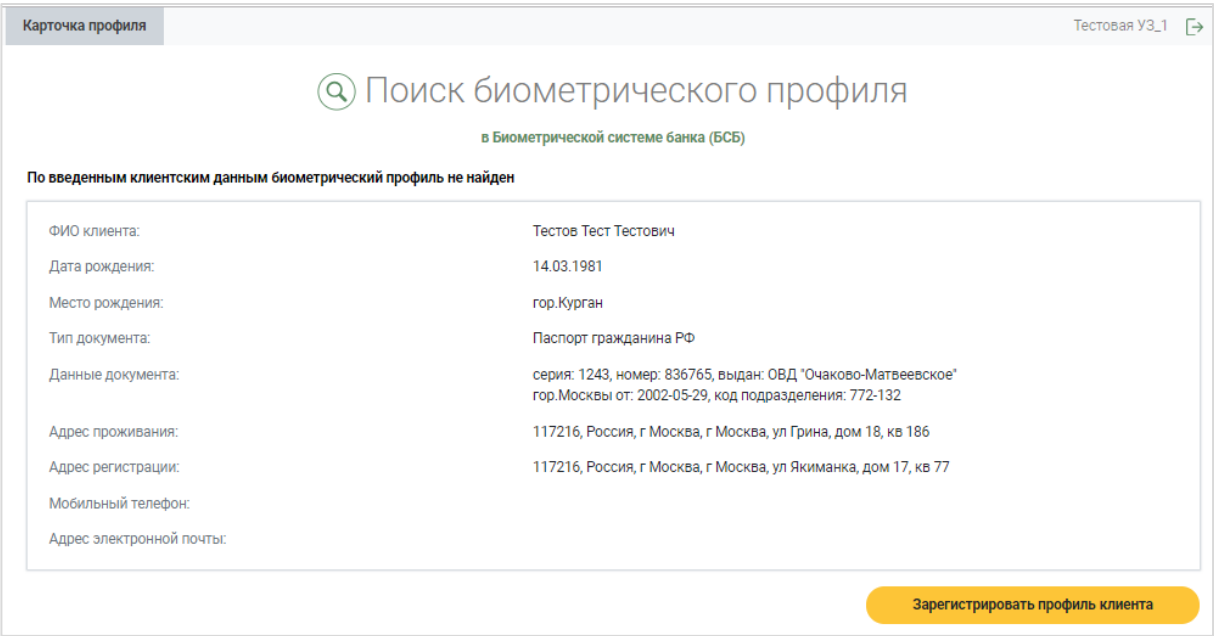


Рисунок 12. Результат поиска биометрического профиля в ИС БСБ

4.1.1. Фиксация получения согласия на обработку БДн клиента Банком

Получив подписанную клиентом форму согласия на обработку его БДн Банком, в Системе Оператор биометрии должен проставить флажок *Согласие получено* (Рисунок 13).

Для сохранения в Системе данных о получении согласия кликнуть кнопку [Продолжить].

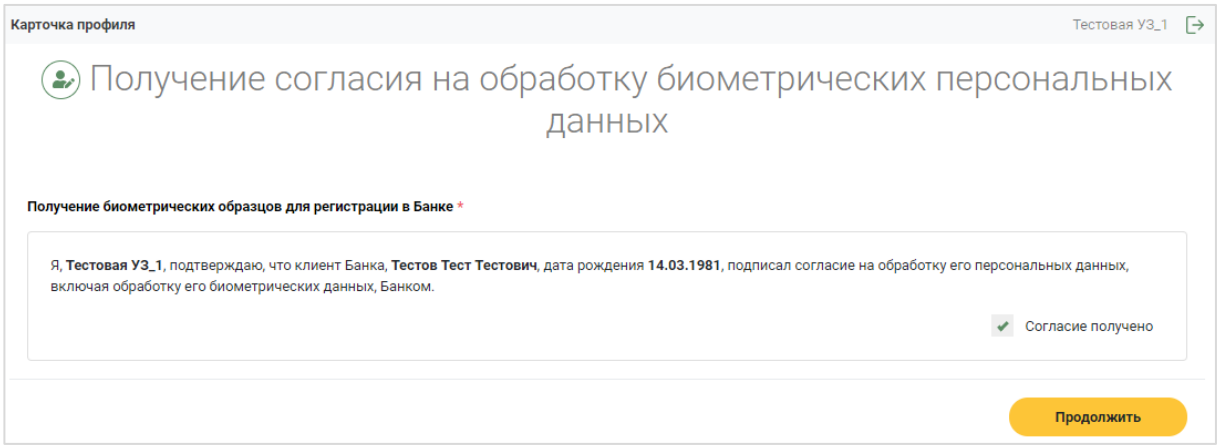


Рисунок 13. Страница получения согласия на обработку БДн клиента Банком

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если флажок *Согласие получено* сброшен, то Система выдаст сообщение вида «Необходимо подтвердить получение согласия клиента», и Оператор биометрии не перейдёт к следующей странице (Рисунок 14).

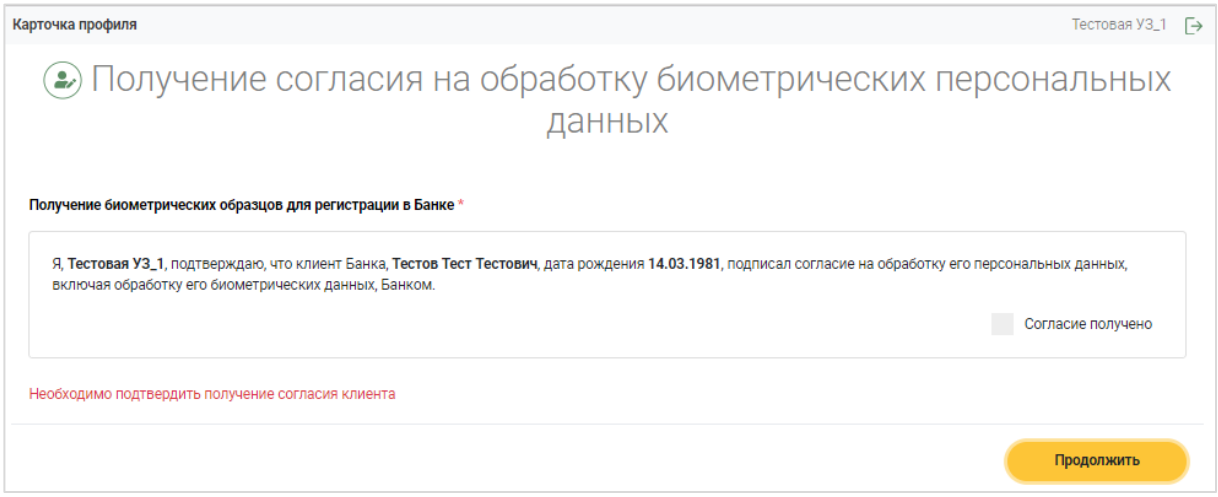


Рисунок 14. Пример сброшенного флажка в обязательном поле

4.1.2. Съём биометрических образцов

Процесс съёма БО (фотоизображения) заключается в получении фотоизображения клиента из видеопотока в режиме реального времени, удовлетворяющего требованиям библиотеки критериев качества (далее – БКК).

В качестве критериев заложена проверка таких характеристик изображения, как повороты, размер и разрешение, логика проверки состояния рта (улыбка, нейтральное положение или рот закрыт сторонним предметом), а также состояния глаз (открыты, закрыты, прикрыты или глаза закрыты сторонним предметом).

Для начала съёма БО (фотоизображения) клиента кликнуть кнопку в виде значка видеокамеры **[ ]** (Рисунок 15).

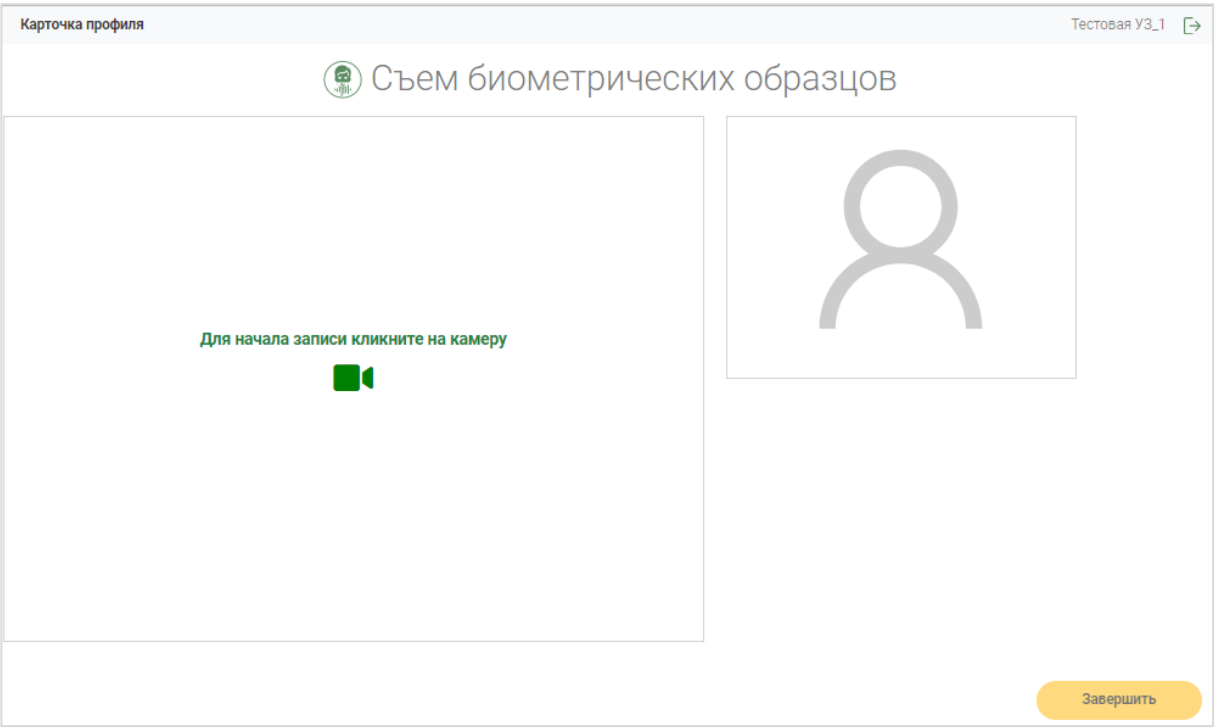


Рисунок 15. Страница съёма БО (фотоизображение)

Клиент должен разместиться перед видеокамерой, так чтобы его лицо попадало в прямоугольную область на экране Оператора биометрии.

Если цвет границы прямоугольной области красный, то получаемое изображение из видеопотока не проходит проверку БКК. При этом значения критериев качества, которым оно не соответствует, будут выделены красным цветом или отмечены в виде значка ✕ (крестик красного цвета) (Рисунок 16). Значения критериев качества приведены в Таблице 2.

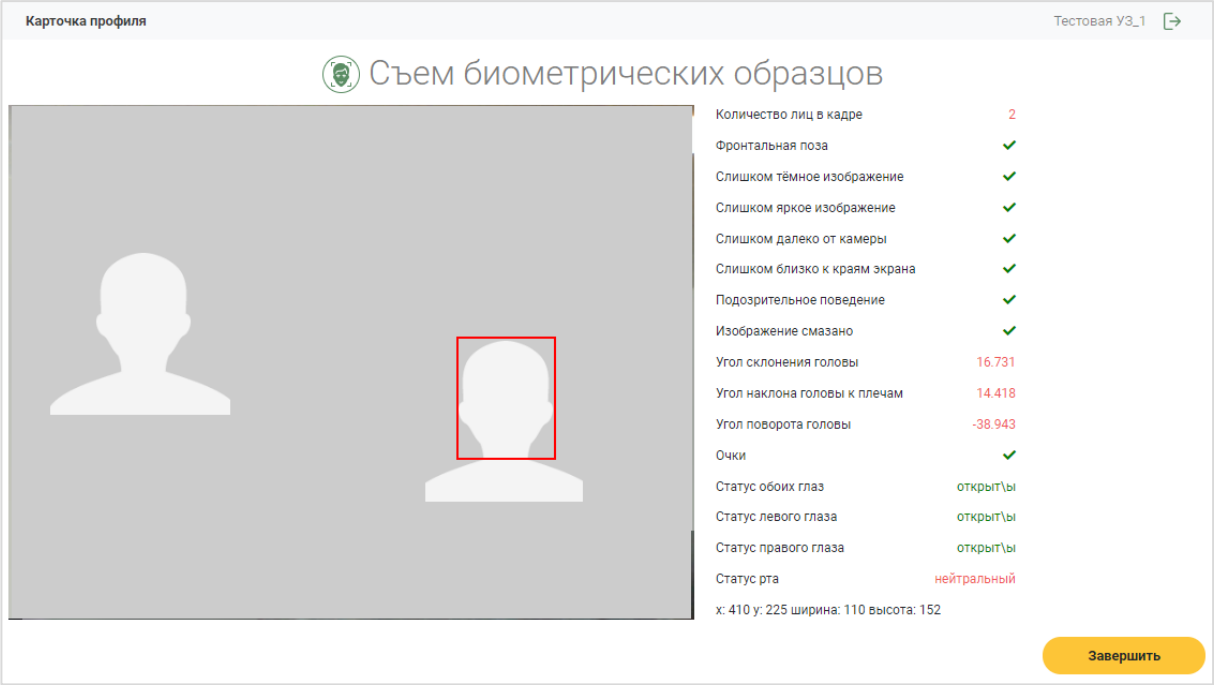


Рисунок 16. Пример неуспешного результата проверки БКК по фотоизображению

Таблица 2. Значения критериев качества

НАИМЕНОВАНИЕ КРИТЕРИЯ КАЧЕСТВА	ОПИСАНИЕ	ДОПУСТИМОЕ ЗНАЧЕНИЕ
Количество лиц в кадре	Проверка на количество лиц, попавших в объектив камеры	1
Фронтальная поза	Проверка на положение клиента относительно объектива камеры. Значения: • нет • да	да
Слишком тёмное изображение	Проверка на затенённость фотоизображения. Значения: • нет • да	нет
Слишком яркое изображение	Проверка на засвеченность фотоизображения. Значения: • нет • да	нет
Слишком далеко от камеры	Проверка на расстояние от камеры до лица. Значения: • нет • да	нет
Слишком близко к краям экрана	Проверка на расположения лица в кадре (близко к краям изображения). Значения: • нет • да	нет
Подозрительное поведение	Проверка на не доверительное поведение в кадре: резкое изменение лица в кадре, смена лица на фотографию. Значения: • нет • да	нет
Изображение смазано	Проверка на размытость фотоизображения. Значения: • нет • да	нет
Угол склонения головы	Проверка отклонения головы от фронтального положения	от -5 до 5
Угол наклона головы к плечам	Проверка наклона головы от фронтального положения	от -8 до 8
Угол поворота головы	Проверка поворота головы от фронтального положения	от -5 до 5
Очки	Проверка наличия очков. Значения: • нет • да	нет
Статус обоих глаз	Проверка состояния обоих глаз. Значения: • закрыты; • неизвестен; • открыты; • прикрыт	открыт\ы
Статус левого глаза	Проверка состояния левого глаз. Значения: • закрыты; • неизвестен; • открыты; • прикрыт	открыт\ы
Статус правого глаза	Проверка состояния правого глаза. Значения:	открыт\ы

НАИМЕНОВАНИЕ КРИТЕРИЯ КАЧЕСТВА	ОПИСАНИЕ	ДОПУСТИМОЕ ЗНАЧЕНИЕ
	• закрыты; • неизвестен; • открыты; • прикрыт	
Статус рта	Проверка по состоянию рта. Значения: • нейтральный; • перекрыт; • улыбка	улыбка
Координаты детекции	Координаты лица на изображении x: 0, y: 0, ширина: 0, высота: 0	

После того, как полученное фотоизображение будет удовлетворять всем критерием качества, цвет границы прямоугольной области окрасится в зелёный. Значения критериев качества будут выделены зелёным цветом или отмечены в виде значка (галочка зелёного цвета). Успешно полученное фотоизображение клиента из видеопотока будет зафиксировано на экране Оператора биометрии (Рисунок 17).

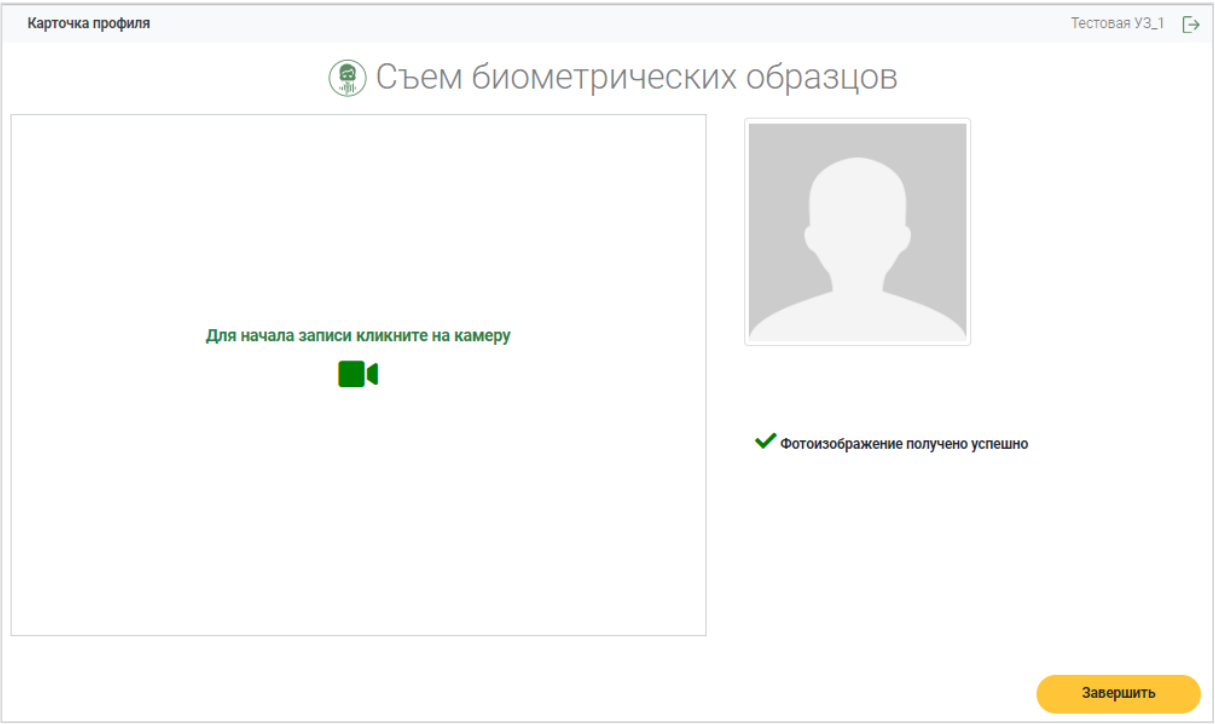


Рисунок 17. Пример успешно полученного БО клиента

После того, как биометрический образец клиента будет собран, необходимо подписать его электронной подписью Оператора биометрии и передать в Систему. Для этого необходимо кликнуть кнопку [Завершить].

Во всплывающем окне сообщений *Формирование ЭП-СП. Выберите сертификат* выбрать действующий сертификат ключа проверки ЭП Оператора биометрии, если их отображается несколько, и кликнуть кнопку [Подписать] (Рисунок 18).

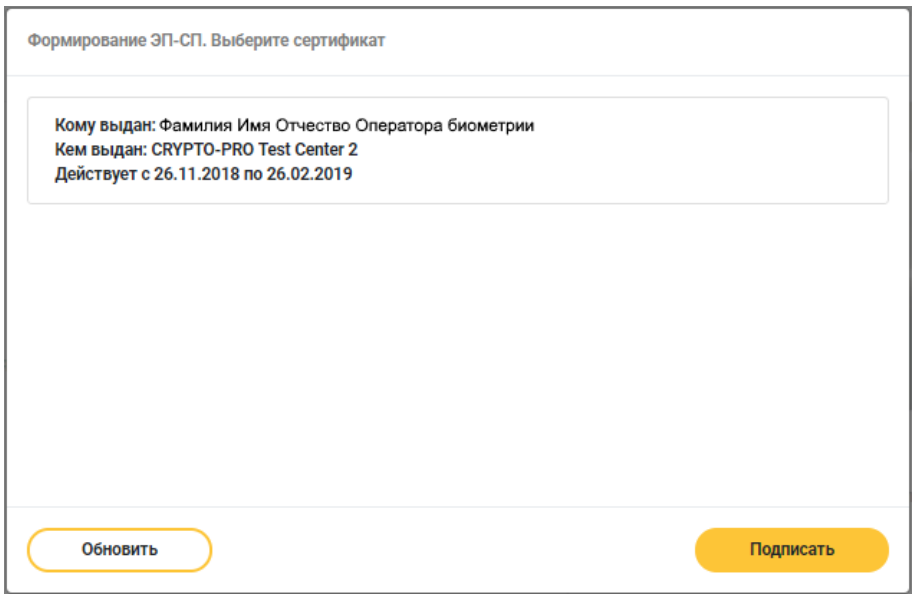


Рисунок 18. Окно сообщений для подписания ЭП Оператора биометрии собранного БО

ВНИМАНИЕ

На доступ к ключу ЭП установлен пароль[1] (пин-код), при подписании ЭП БО СКЗИ «КриптоПро CSP» запросит его. Для этого Оператор биометрии в открывшемся окне сообщений *КриптоПро CSP* в поле *Пароль:* должен ввести свой пароль. Завершается операция путём клика кнопки [ОК] (Рисунок 19).

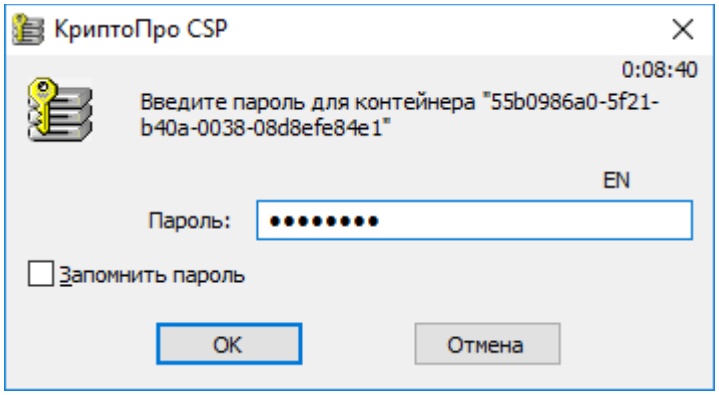


Рисунок 19. Ввод пароля в окне сообщений *КриптоПро CSP*

В случае отсутствия подключённого к USB-порту рабочего места функционального ключевого носителя на экране Оператора биометрии во всплывающем окне сообщений *Формирование ЭП-СП. Выберите сертификат* отобразится сообщение об отсутствии ключей ЭП (Рисунок 20).

Подключив к USB-порту рабочего места функциональный ключевой носитель, Оператор биометрии должен кликнуть кнопку [Обновить]. После того, как сертификат ключа проверки ЭП появится в списке, кликнуть кнопку [Подписать].

[1] Пароль по умолчанию для Рутокен ЭЦП 2.0: 12345678

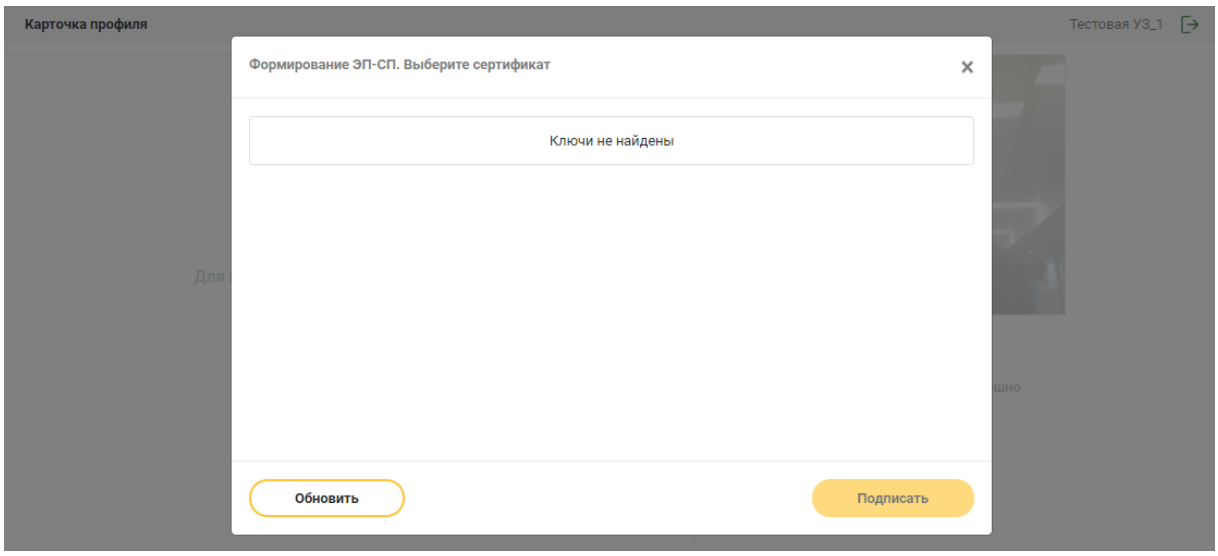


Рисунок 20. Пример отсутствия ключей для подписания БО

В случае истечения срока действия сертификата ключа проверки ЭП, выпущенного УЦ Банка, Оператор биометрии должен осуществить мероприятия по внеплановой смене ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП:

– направить Оператору ЦР соответствующего регионального узла (головного офиса) сканированную копию Заявления на повторное формирование HTML-формы с темой письма «Наименование ИС – Наименование ССП/Наименование РФ – ФИО Работника – Тип направляемых материалов».

Например: «ИС БСБ – Московский региональный филиал – Иванов Иван Иванович – Заявление на повторное изготовление HTML-формы»;

– выполнить действия в соответствии с разделом 3 «Создание ключей электронной подписи и соответствующего им запроса на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи» документа «Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы», приложенного в п. 1.5 настоящего руководства.

После успешного подписания электронной подписью Оператора биометрии биометрических образцов и передачи собранных биометрических образцов в Систему на экране Оператора биометрии отобразится сообщение об успешном сохранении БО клиента в Системе (Рисунок 21).

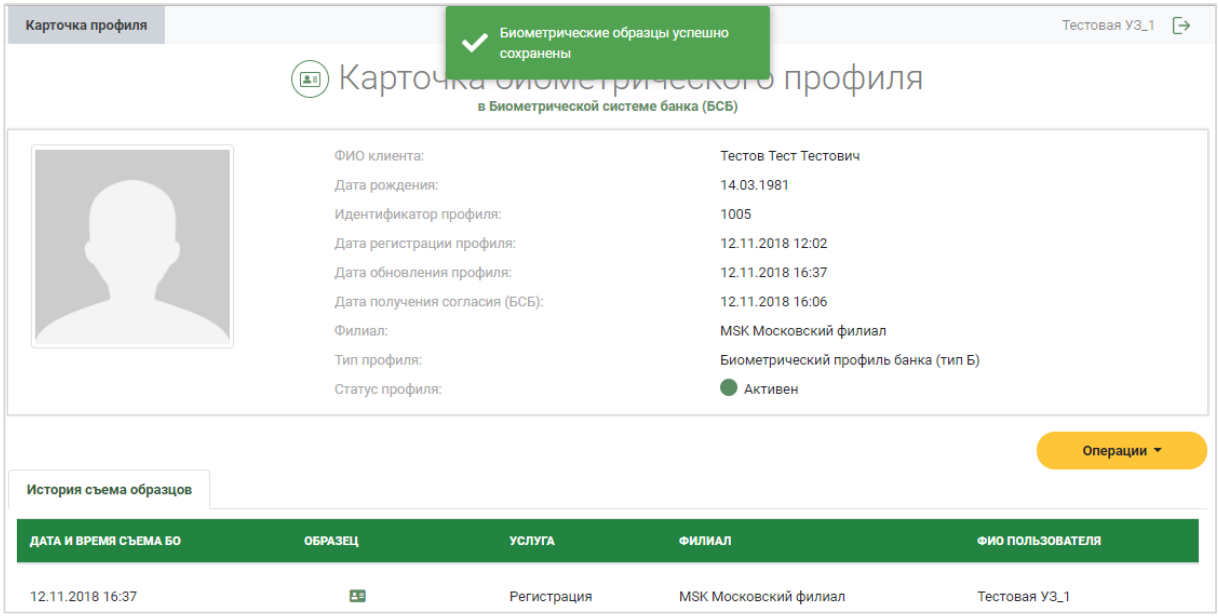


Рисунок 21. Пример успешного сохранения БО клиента в БП

4.2. ПРОСМОТР КАРТОЧКИ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Биометрический профиль клиента Банка содержит данные самого профиля и биометрические образцы (фотоизображения), полученные при обращении клиента в Банк.

В зависимости от типа профиля клиента в карточке будет отображаться различный атрибутивный состав. Типы биометрических профилей в Системе могут быть следующие:

1. Создан новый профиль. Системный тип, при котором в БП отсутствуют БО (Рисунок 22).

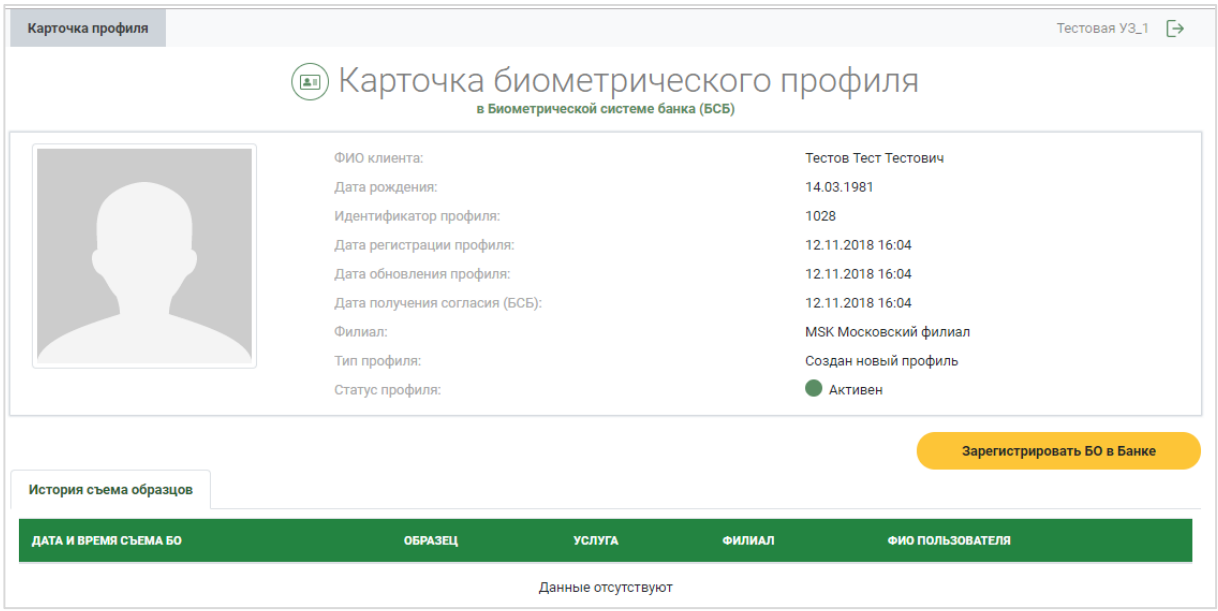


Рисунок 22. Пример БП типа Создан новый профиль

ВНИМАНИЕ

Добавить БО в биометрический профиль клиента Оператор биометрии должен, кликнув кнопку [Зарегистрировать БО в Банке]. Далее Оператор биометрии перейдёт к процессу съёма БО согласно пункту 4.1.2 настоящего документа.

2. Биометрический профиль банка (тип Б). Данный тип БП регистрируется, если клиент Банка предоставляет БО для целей верификации при пользовании банковскими услугами (Рисунок 23).

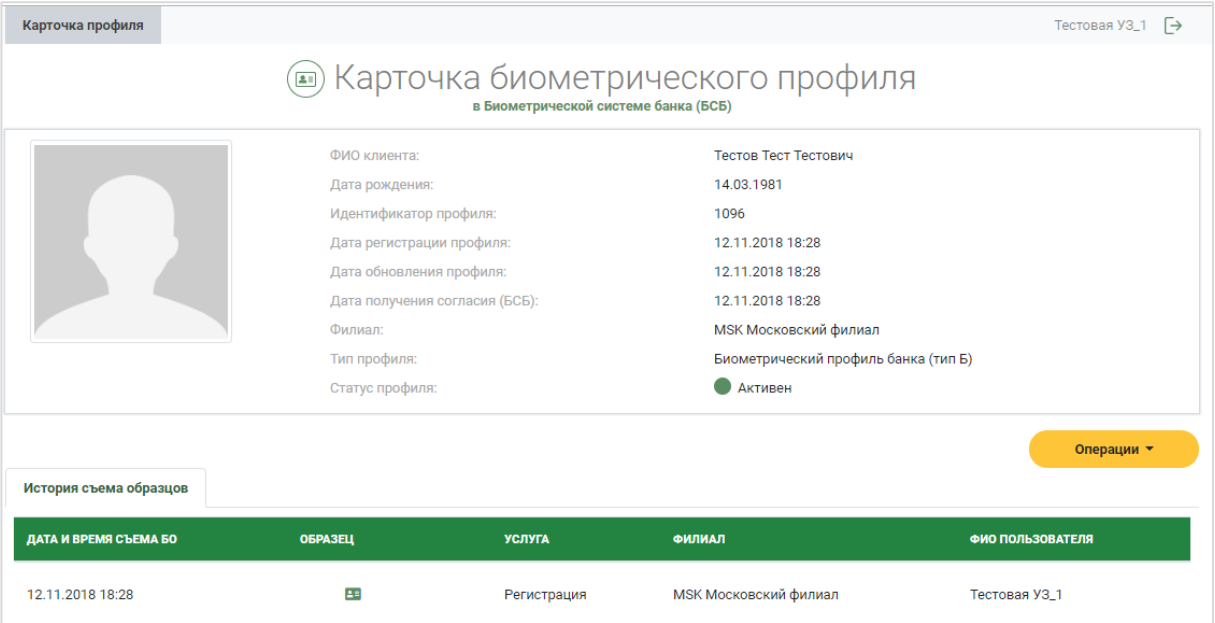
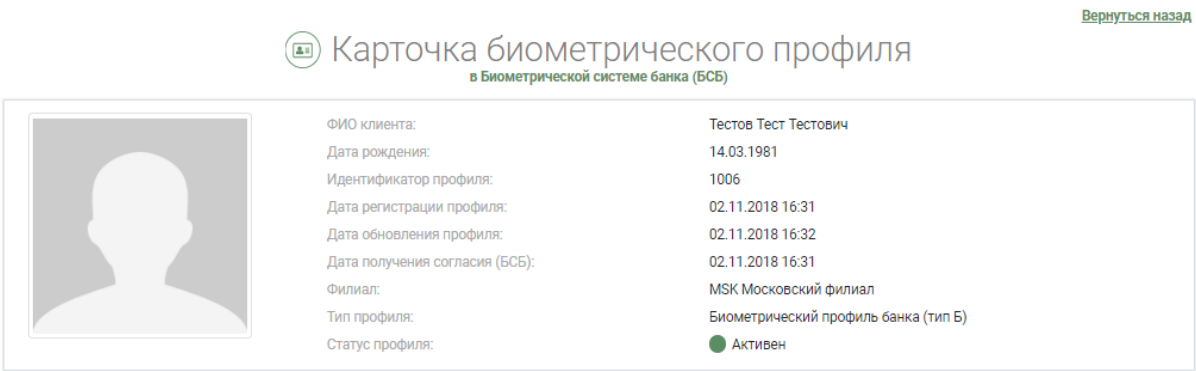


Рисунок 23. Пример БП типа Биометрический профиль банка (тип Б)

Статусы биометрических профилей, приведённые в Таблице 3, проставляются автоматически Системой в зависимости от выполняемых операций пользователями в Системе.

Таблица 3. Статусы биометрических профилей

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
Зелёный	Активен	Статус устанавливается для действующего биометрического профиля клиента, предоставившего согласие на обработку его БДн. Данный статус является основным. В статусе «Активен» (Рисунок 24) доступна возможность съёма БО с целью биометрической верификации клиента, а также деактивация БП
 Рисунок 24. Пример БП в статусе «Активен»		
Серый	Дедублицирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, являющегося дубликатом. При наличии у клиента 2-х биометрических профилей в Системе предусмотрена возможность автоматической дедубликации. По результатам дедубликации один из биометрических профилей клиента становится так называемым «мастер-профилем» (Рисунок 25). Второй биометрический профиль клиента помечается как

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
		дубликат со статусом «Дедублицирован» (Рисунок 26). Дедублицированный профиль связывается с мастер-профилем, его содержимое становится доступным только на просмотр. Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей Системы

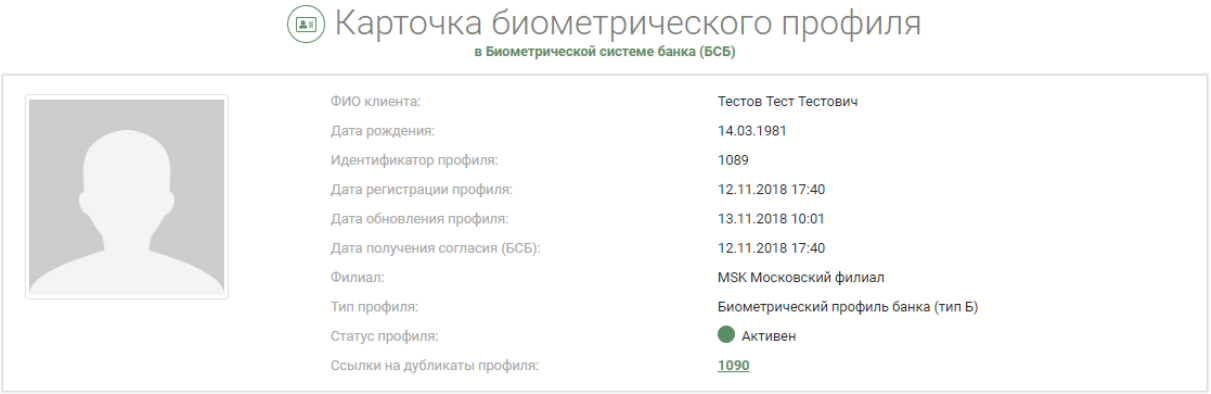


Рисунок 25. Пример биометрического «мастер-профиля» в статусе «Активен»

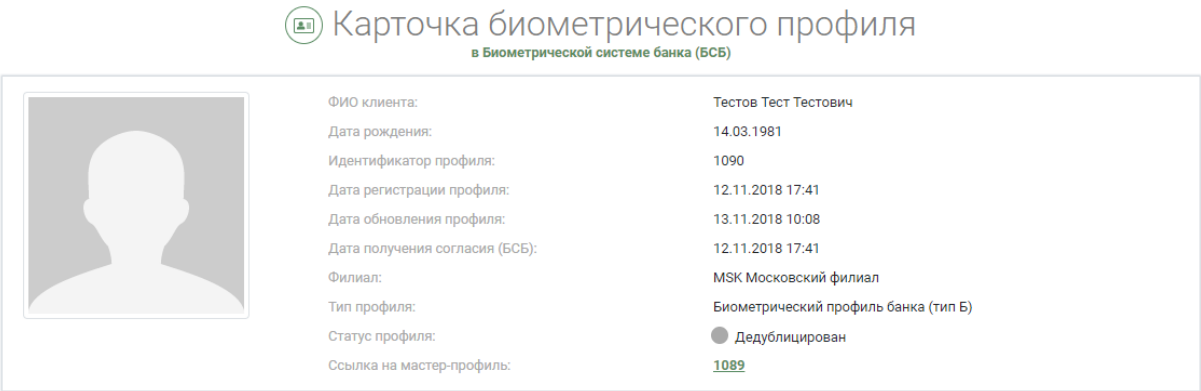
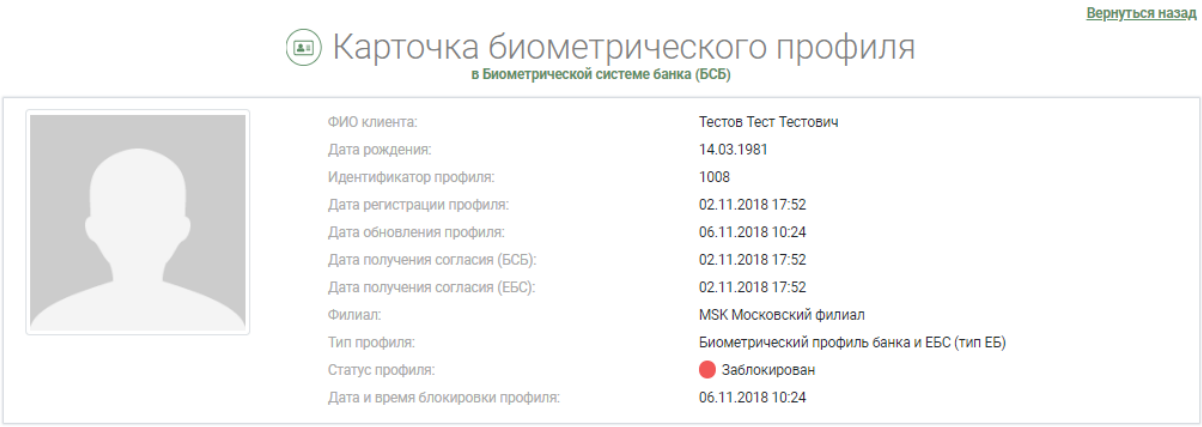
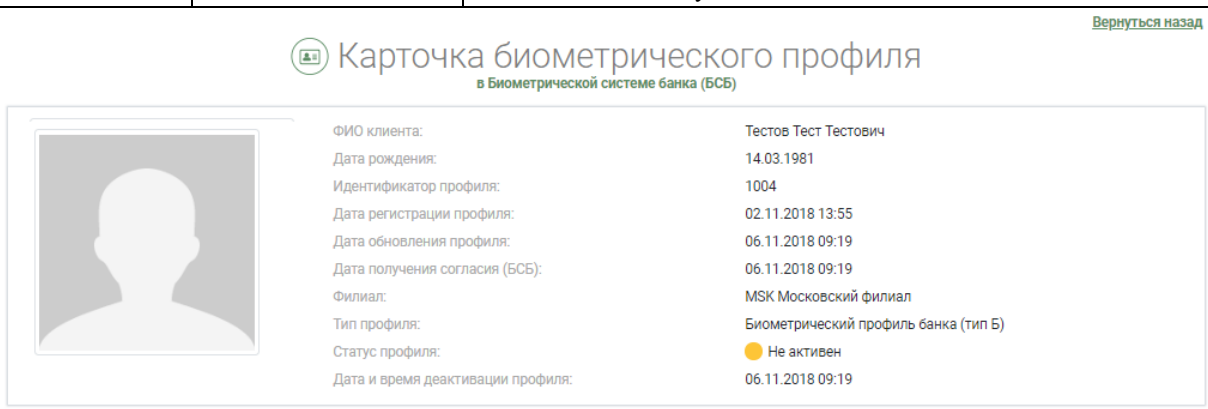


Рисунок 26. Пример БП в статусе «Дедублицирован»

Красный	Заблокирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на неопределённый промежуток времени (Рисунок 27). Разблокирование биометрического профиля осуществляется вручную пользователем с функциональной ролью «Контролёр» (далее – Контролёр). Описание по работе с заблокированными БП приведено в пункте 4.3.1 настоящего документа

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
 Рисунок 27. Пример БП в статусе «Заблокирован»		
Жёлто-оранжевый	Не активен	Статус устанавливается для недействующего биометрического профиля клиента, отозвавшего согласие на обработку его БДн (Рисунок 28). Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей Системы. Описание по работе с заблокированными БП приведено в пункте 4.4 настоящего документа
 Рисунок 28. Пример БП в статусе «Не активен»		
Коричневый	Приостановлен	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на временной промежуток, установленный Банком (Рисунок 29). Время блокировки биометрического профиля задаётся пользователем с функциональной ролью «Прикладной администратор» (далее – Прикладной администратор) в настройках Системы. Разблокирование приостановленного биометрического профиля осуществляется автоматически Системой после установленного в настройках времени или вручную Контролёром. Приостановленный биометрический профиль Контролёр может заблокировать на неопределённый промежуток времени. Описание по работе с приостановленными БП приведено в пункте 4.3.1 настоящего документа

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ

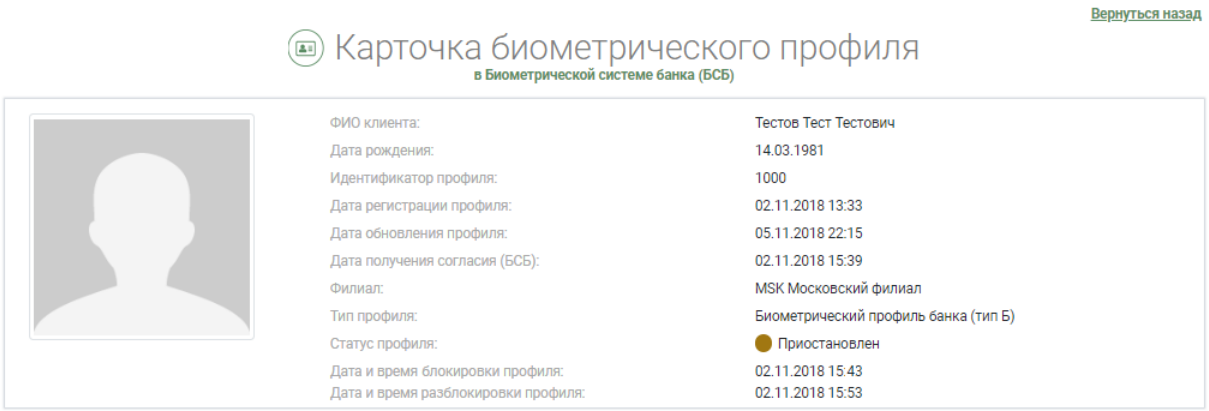


Рисунок 29. Пример БП в статусе «Приостановлен»

В карточке биометрического профиля отображается история съёма БО клиента. При открытии карточки Оператору биометрии доступны на просмотр 10 последних БО, полученных при регистрации в Системе или успешном прохождении биометрической верификации. Дозагрузка ещё 10 записей с БО на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей], приведённой на Рисунке 30.

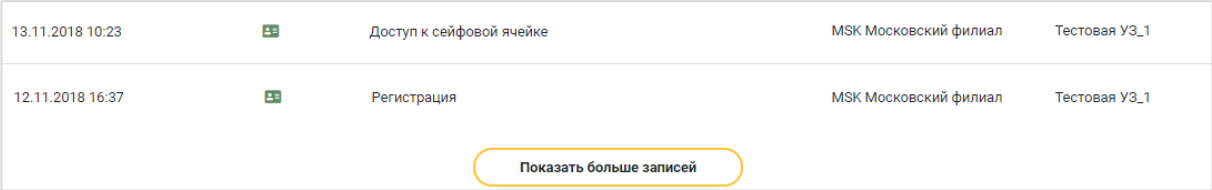


Рисунок 30. Страница «Карточка биометрического профиля». Кнопка [Показать больше записей]

При клике иконки образца фотоизображение появится во всплывающем окне (Рисунок 31). Для скрытия предварительного просмотра фотоизображения кликнуть основной кнопкой мыши.

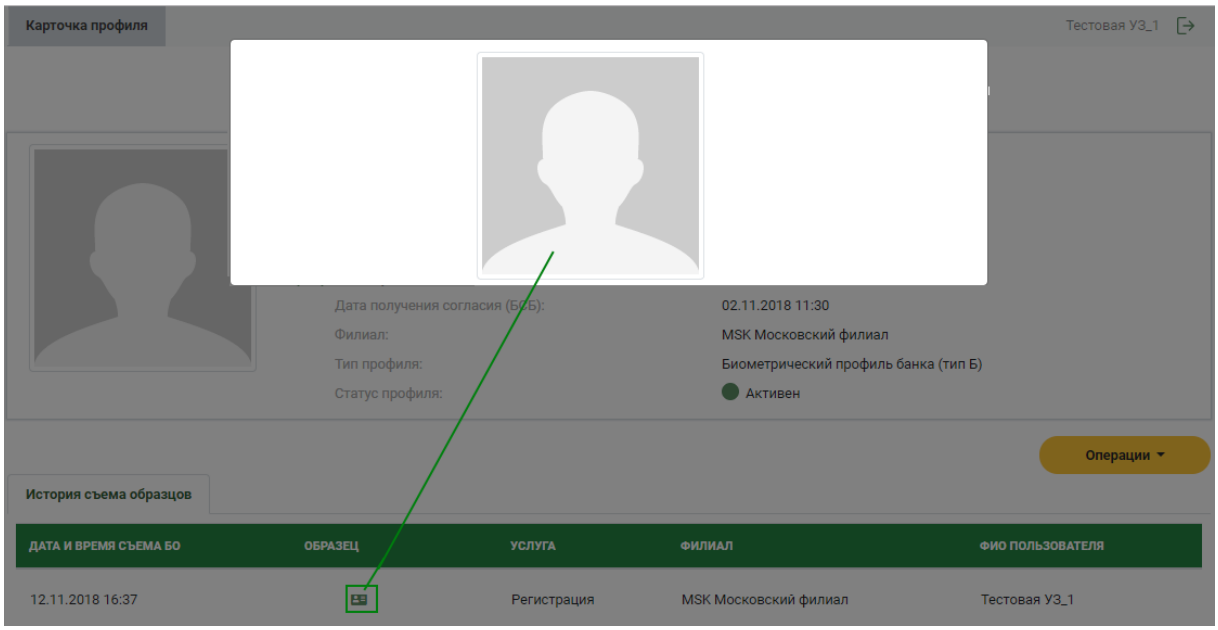


Рисунок 31. Предварительный просмотр фотоизображения клиента

Приведённые ниже команды, которые доступны Оператору биометрии, вызываются из меню кнопки [Операции] (Рисунок 32):

1. Верифицировать клиента.
2. Деактивировать профиль клиента в БСБ.

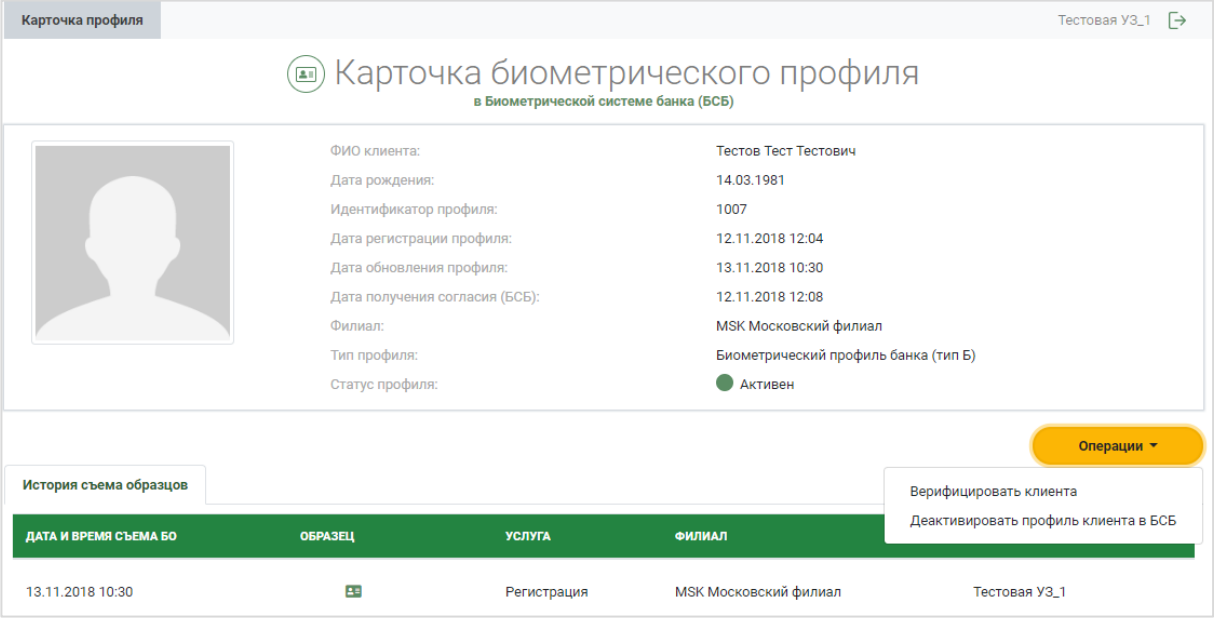


Рисунок 32. Команды меню кнопки [Операции]

ВНИМАНИЕ

Если в меню кнопки [Операции] доступна только одна команда для выполнения, то наименование операции будет отображаться на самой кнопке (Рисунок 22).

4.3. ПРОВЕДЕНИЕ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

Биометрическая верификация предназначена для сравнения новых биометрических характеристик, полученных в результате съёма БО, с ранее сохранёнными в Системе одного и того же клиента Банка.

Для проведения процедуры верификации клиента в Системе Оператору биометрии необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля из меню кнопки [Операции] выбрать команду *Верифицировать клиента* (Рисунок 32).
4. На открывшейся странице для съёма БО из раскрывающегося списка выбрать банковскую услугу (Рисунок 33).

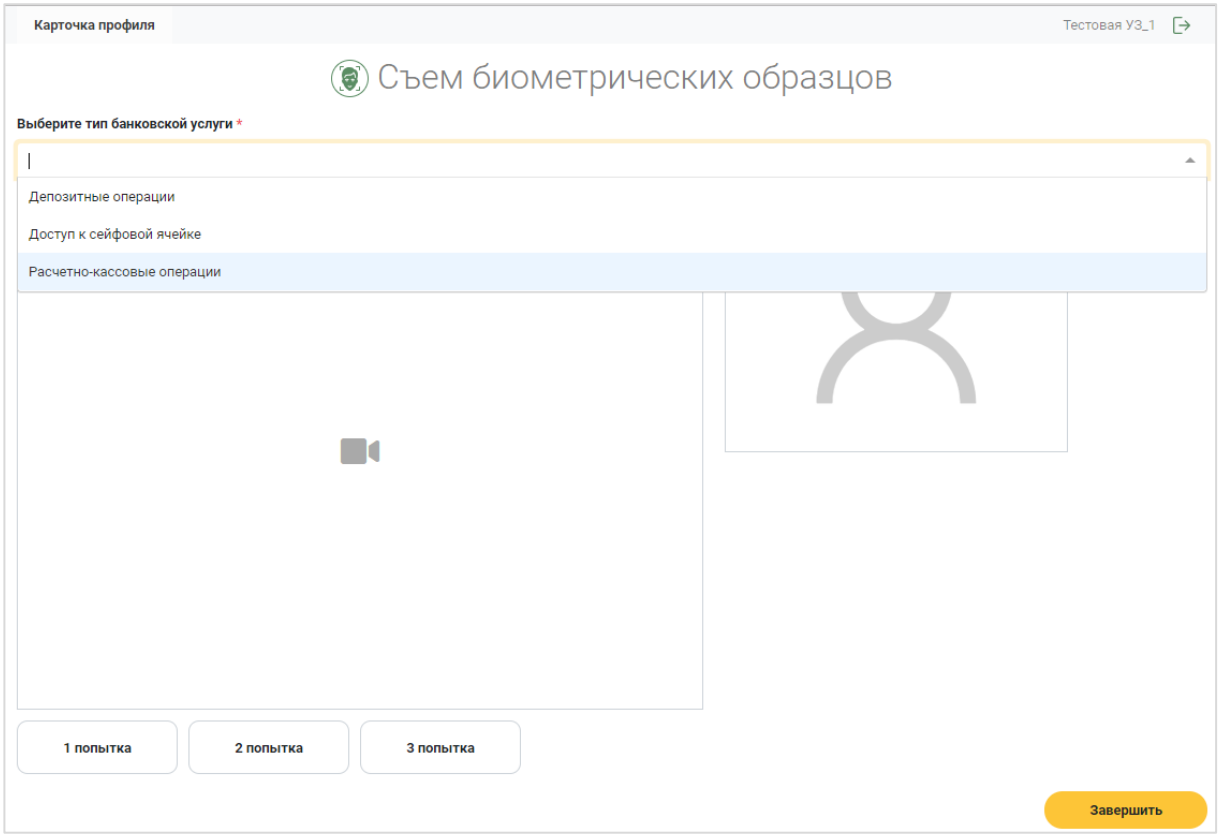


Рисунок 33. Выбор банковской операции для проведения верификации

Далее Оператор биометрии должен приступить к съёму БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 4.1.2 настоящего документа.

Операцию по верификации клиента Оператор биометрии может проводить 3 (три) раза. Каждый новый запуск получения фотоизображения считается попыткой, результат которой может быть успешным или неуспешным. Каждый снятый БО клиента должен быть подписан электронной подписью Оператора биометрии, согласно процессу, описанному в пункте 4.1.2 настоящего документа.

При успешном прохождении операции по верификации область с номером попытки будет выделена рамкой зелёного цвета (Рисунок 34).

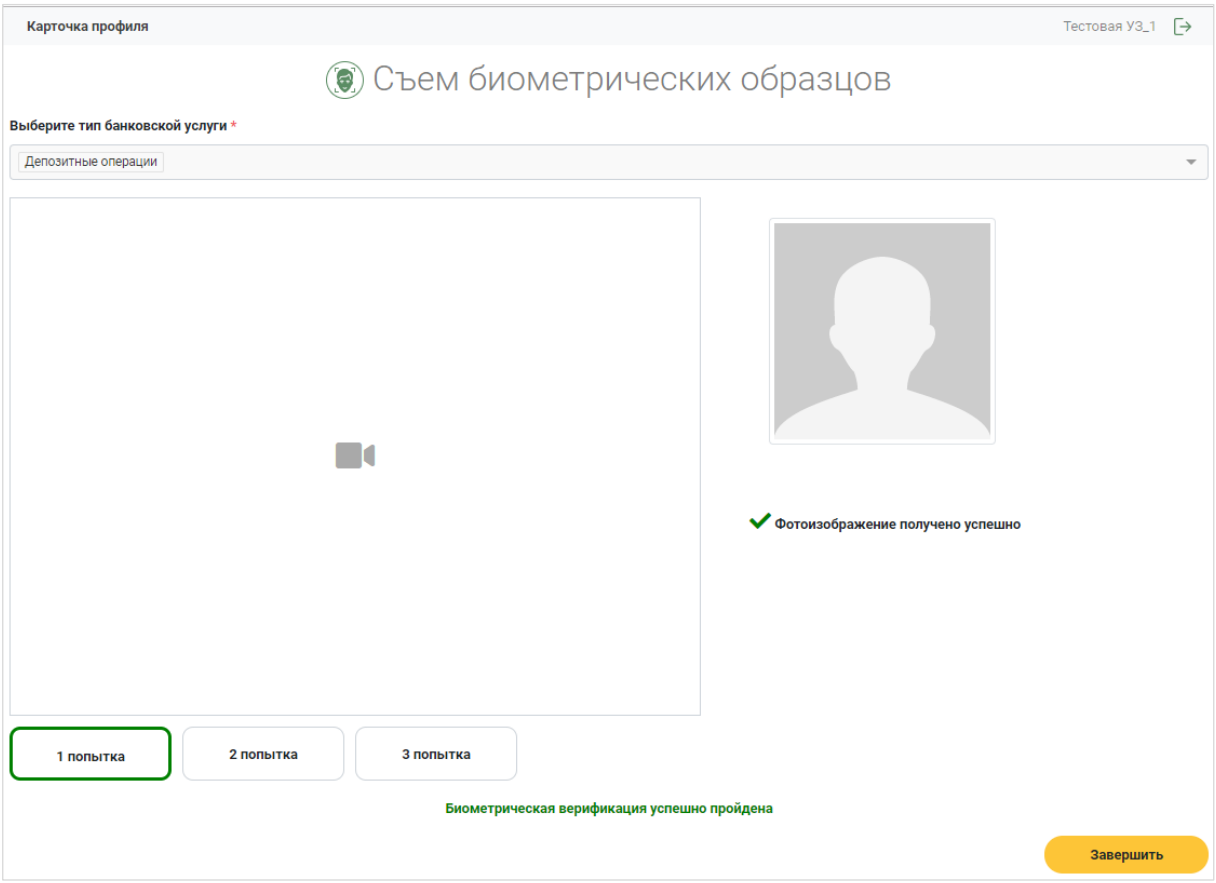


Рисунок 34. Пример успешной попытки прохождения верификации клиента

Для завершения операции по верификации клиента кликнуть кнопку [Завершить].

В карточке биометрического профиля клиента Оператор биометрии сможет просмотреть БО, полученные в результате успешной верификации клиента (Рисунок 35).

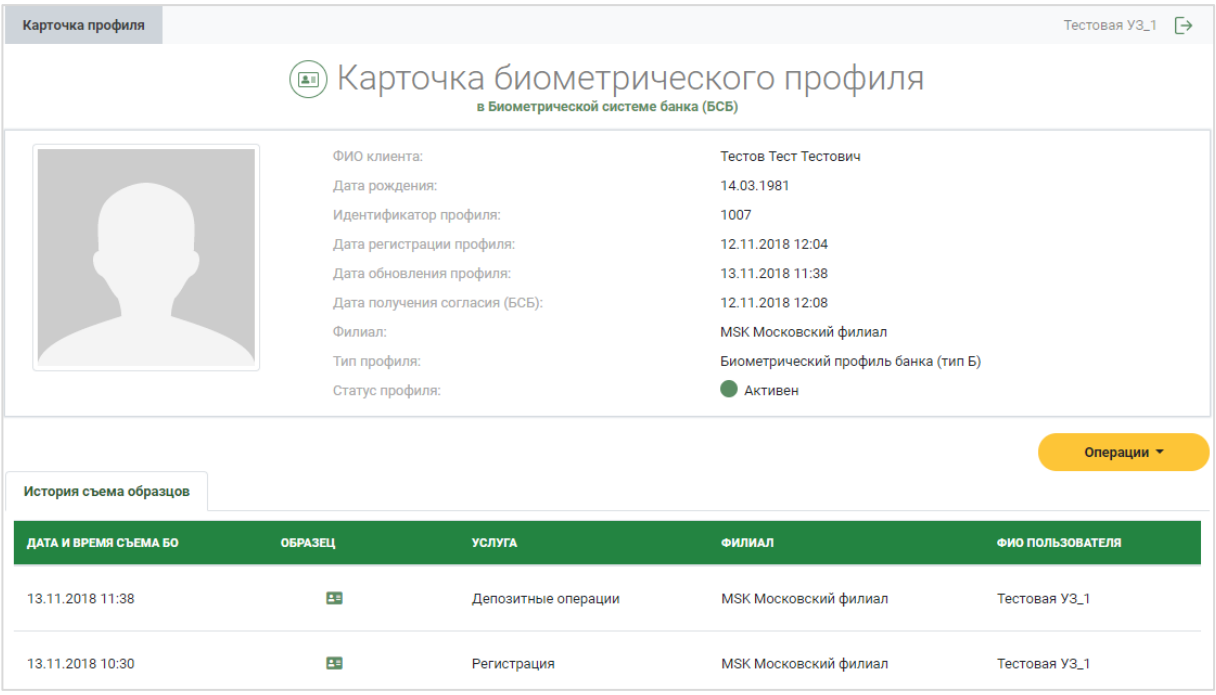


Рисунок 35. Пример карточки БП клиента

ВНИМАНИЕ

При неуспешном результате биометрической верификации область с номером попытки будет выделена рамкой красного цвета (Рисунок 36).

После 3 (трёх) неуспешных попыток верификации биометрический профиль клиента будет автоматически заблокирован Системой. В зависимости от установленных настроек в Системе биометрический профиль клиента будет временно заблокирован, т.е. приостановлен, или заблокирован на неопределённый промежуток времени.

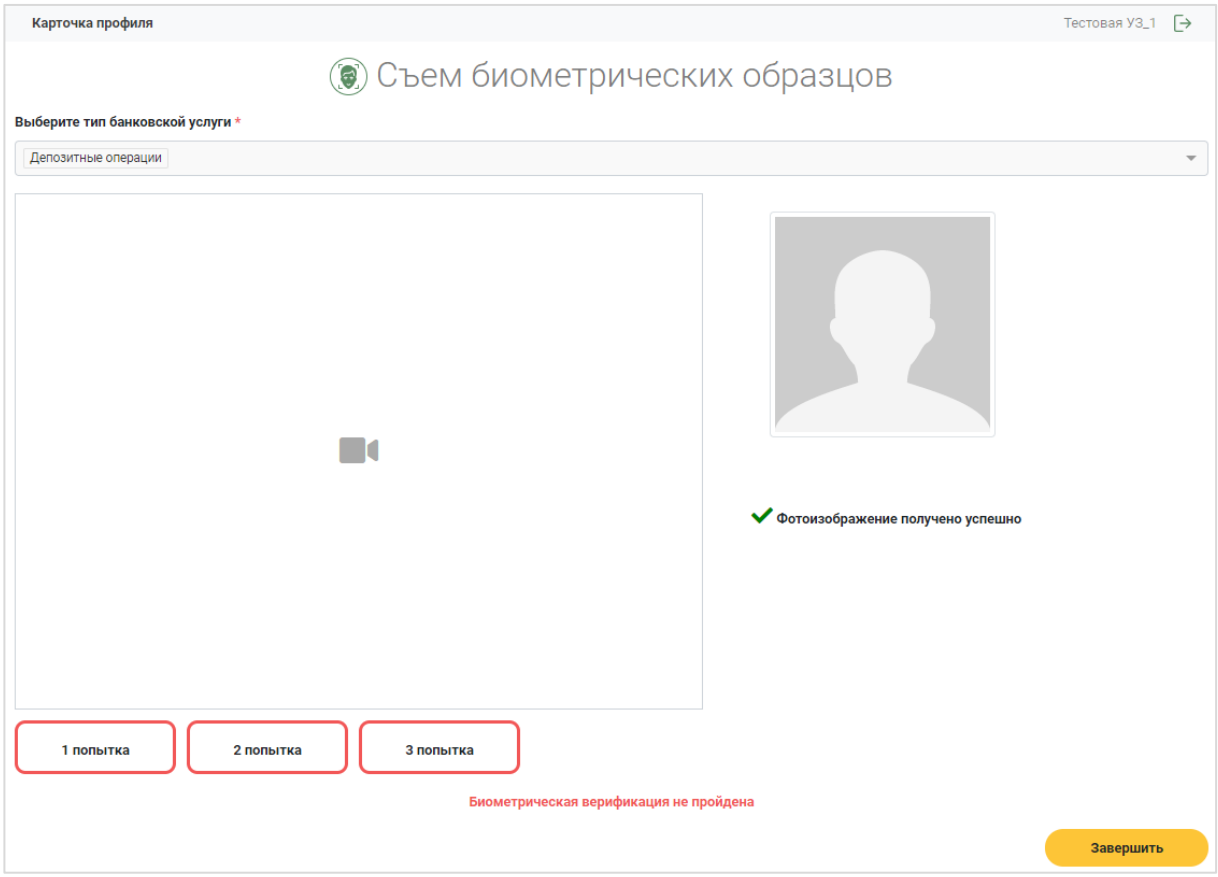


Рисунок 36. Пример не успешной попытки прохождения верификации клиента

4.3.1. Работа с заблокированным биометрическим профилем

Разблокирование приостановленного биометрического профиля осуществляется как Контролёром вручную, так и автоматически Системой после истечения установленного времени в настройках параметра Системы. Приостановленный биометрический профиль клиента, приведённый на Рисунке 29, имеет следующие дополнительные атрибуты:

- дата и время блокирования профиля;
- дата и время разблокирования профиля.

Приостановленный биометрический профиль Контролёр может заблокировать на неопределённый период. При этом статус «Приостановлен» сменится на «Заблокирован». Разблокирование биометрического профиля осуществляется Контролёром вручную. Заблокированный биометрический профиль клиента, приведённый на Рисунке 27, имеет следующие дополнительные атрибуты:

- дата и время блокирования профиля.

После того, как Контролёр разблокирует биометрический профиль клиента, Оператору биометрии в меню кнопки [Операции] будут доступны следующие команды (Рисунок 37):

1. Верифицировать клиента.
2. Зарегистрировать БО в Банке.
3. Деактивировать профиль клиента в БСБ.

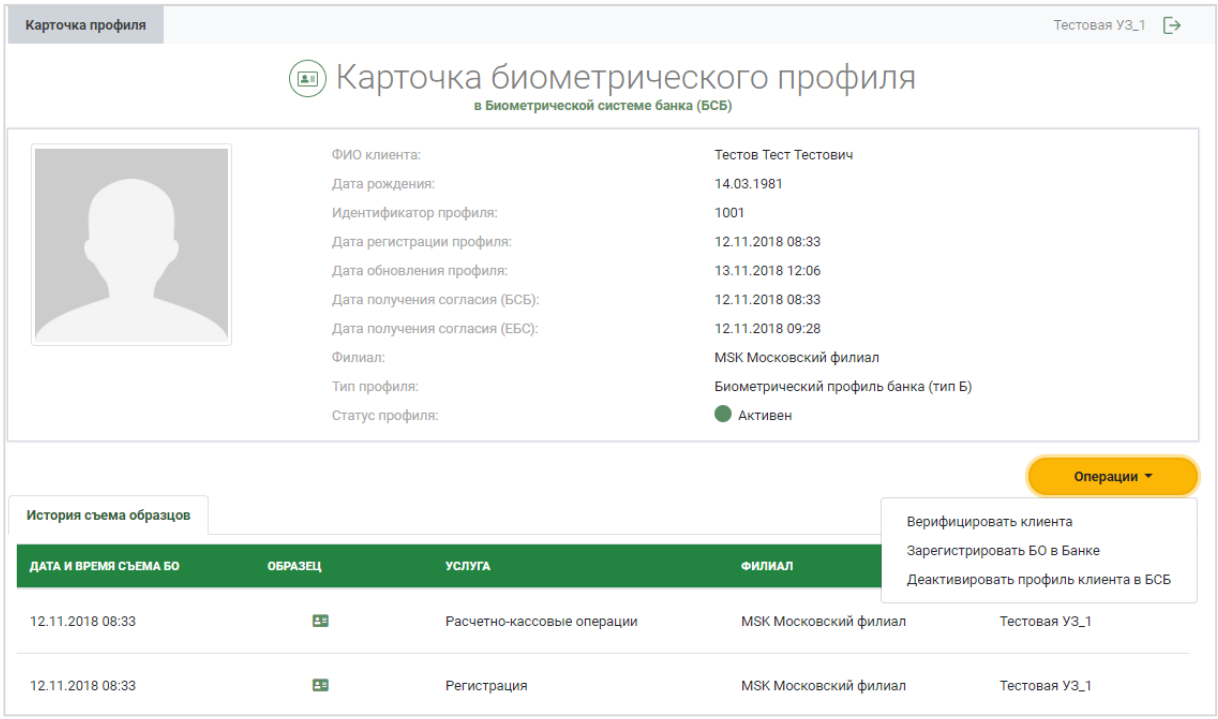


Рисунок 37. Пример биометрического профиля после разблокировки Контролёром

Для дальнейшей работы с биометрическим профилем клиента Оператор биометрии должен уточнить у клиента о дальнейшем действии: клиент хочет заново зарегистрировать свои БО для обновления БКШ или повторно верифицироваться.

Если клиент выбрал регистрацию БО для обновления БКШ, то Оператор биометрии из меню кнопки [Операции] должен выбрать команду *Зарегистрировать БО в Банке*. Далее Оператор биометрии должен приступить к съёму БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 4.1.2 настоящего документа.

Если клиент выбрал биометрическую верификацию, то Оператор биометрии из меню кнопки [Операции] должен выбрать команду *Верифицировать клиента*. Далее Оператор биометрии должен приступить к верификации согласно процессу, описанному в пункте 4.3 настоящего документа.

ВНИМАНИЕ

При автоматической разблокировке приостановленного биометрического профиля Оператору биометрии в меню кнопки [Операции] будут доступны следующие команды:

1. Верифицировать клиента.
2. Деактивировать профиль клиента в БСБ.

4.4. ДЕАКТИВАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Деактивация биометрического профиля в Системе осуществится Оператором биометрии при отзыве клиентом Банка согласия на обработку его БДн.

В Системе Оператору биометрии необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля клиента из меню кнопки [Операции] выбрать команду *Деактивировать профиль клиента* (Рисунок 32).
4. В открывшемся окне сообщений подтвердить действие, кликнув кнопку [Да] (Рисунок 38).

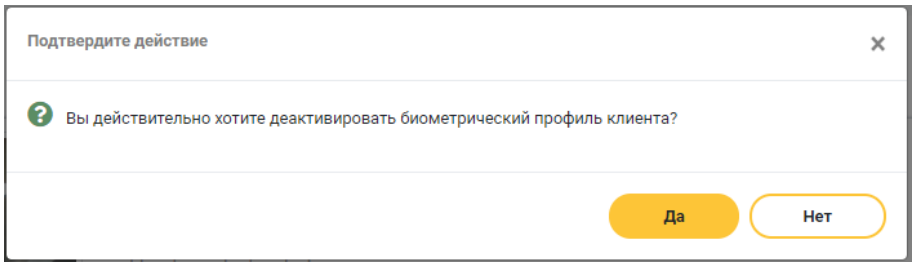


Рисунок 38. Окно сообщений для подтверждения деактивации БП

После подтверждения операции Оператором биометрии биометрический профиль клиента станет неактивным (Рисунок 39).

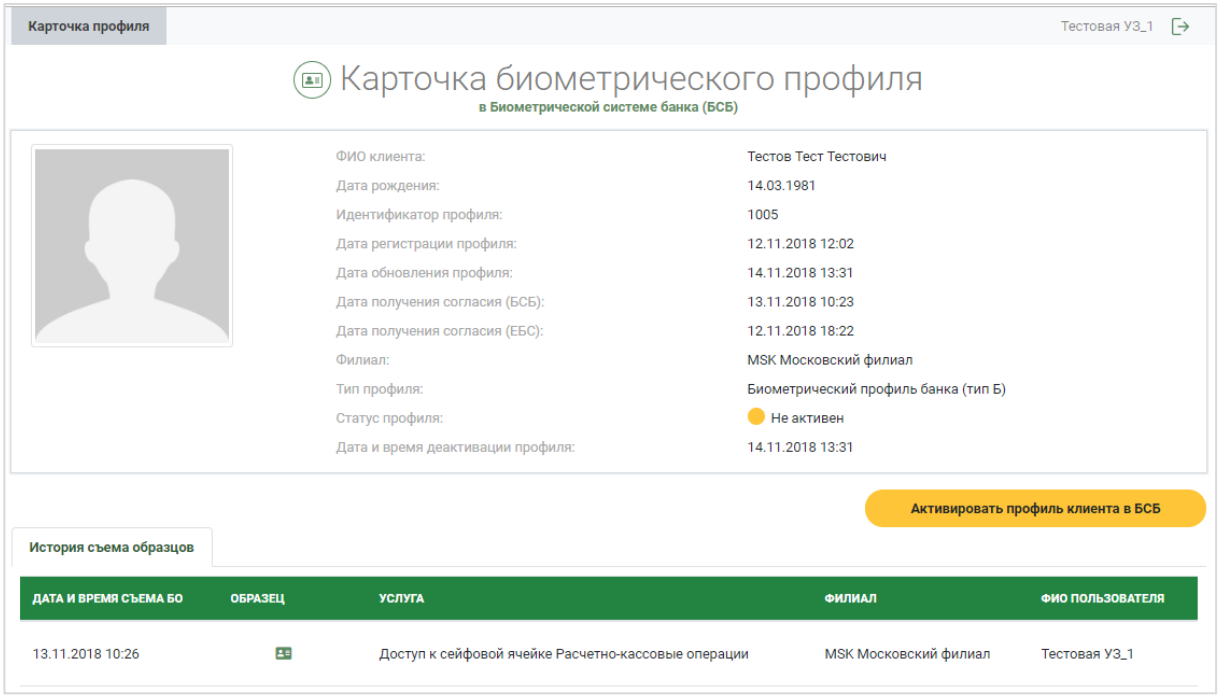


Рисунок 39. Пример деактивированного БП

4.5. ПОВТОРНАЯ АКТИВАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Повторная активация биометрического профиля осуществляется при получении нового согласия от клиента на обработку его БДн.

В Системе Оператору биометрии необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля клиента кликнуть кнопку [Активировать профиль клиента в БСБ].

4. Убедиться в том, что флажок *Согласие получено* установлен, и кликнуть кнопку [Продолжить] (Рисунок 40).

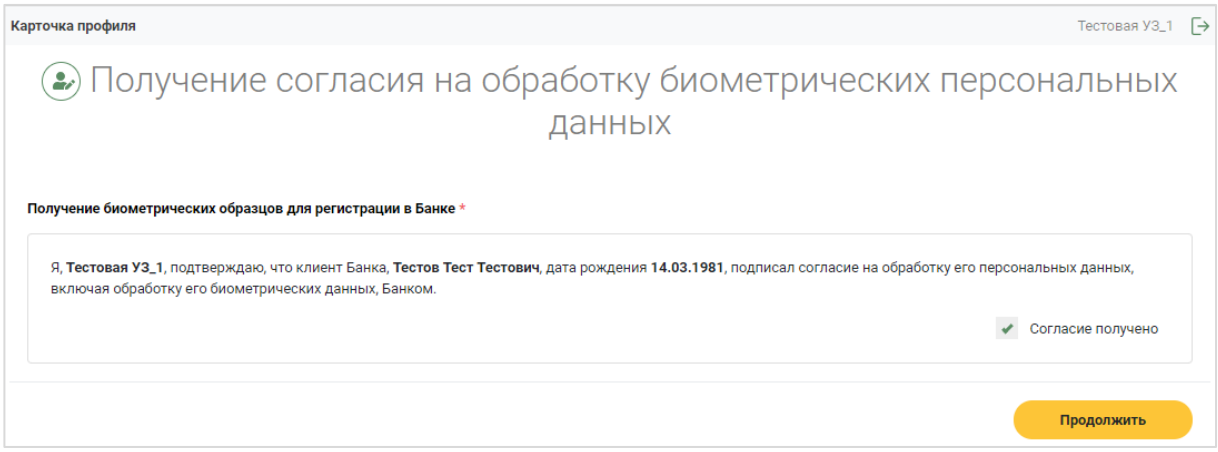


Рисунок 40. Страница для получения согласия на обработку БДн клиента Банком

После подтверждения Оператором биометрии наличия подписанного согласия на обработку его БДн Банком осуществляется переход Оператора биометрии к процессу съёма БО согласно пункту 4.1.2 настоящего документа.

После успешного подписания электронной подписью Оператора биометрии собранного БО и передачи его в Систему биометрический профиль клиента станет активным. При этом дата получения согласия (БСБ) обновится на текущую.

5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА ЦО ЕСИА

5.1. РЕГИСТРАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ КЛИЕНТА

Процесс первичной регистрации БП в Системе состоит из следующего порядка:

1. Зарегистрировать БП по клиентским данным, переданным из фронтальной ИС Банка.
2. Зафиксировать факт получения согласия на обработку БДн клиента Банком, оператором ЕСИА и оператором ЕБС.
3. Осуществить поиск учётной записи клиента в ЕСИА.
4. Осуществить регистрацию или подтверждение УЗ клиента в ЕСИА.
5. Снять БО (фотоизображение и аудиозапись) клиента Банка и подписать их электронной подписью Оператора ЦО ЕСИА.

При переходе из фронтальной ИС Банка в ИС БСБ запускается автоматический поиск биометрического профиля клиента в Системе.

В зависимости от результатов поиска на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится либо карточка биометрического профиля клиента, описание которой приведено в пункте 5.2 настоящего документа, либо страница поиска биометрического профиля клиентскими данными для регистрации (Рисунок 41).

Для регистрации биометрического профиля клиента в Системе кликнуть кнопку [Зарегистрировать профиль клиента].

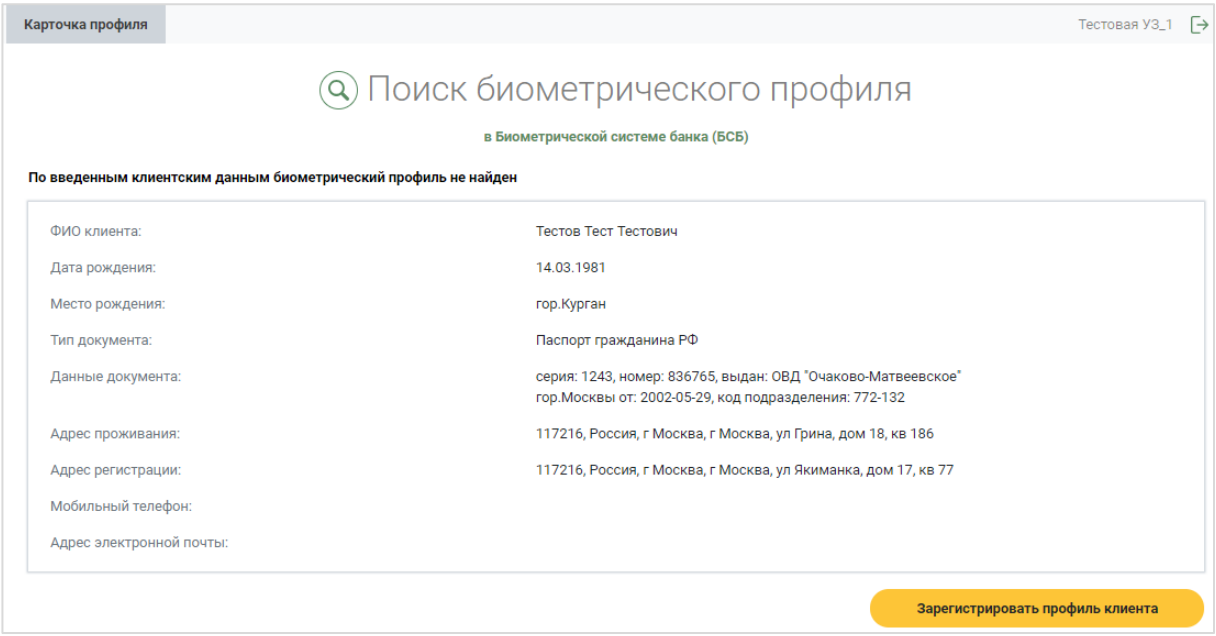


Рисунок 41. Результат поиска биометрического профиля в ИС БСБ

5.1.1. Фиксация получения согласия на обработку БДн клиента ЕСИА и ЕБС

Получив подписанную клиентом форму согласия на обработку его БДн Банком, оператором ЕСИА и оператором ЕБС, в Системе Оператор ЦО ЕСИА должен проставить 2 (два) флажка *Согласие получено* (Рисунок 42).

Для сохранения данных о получении согласия кликнуть кнопку [Продолжить].

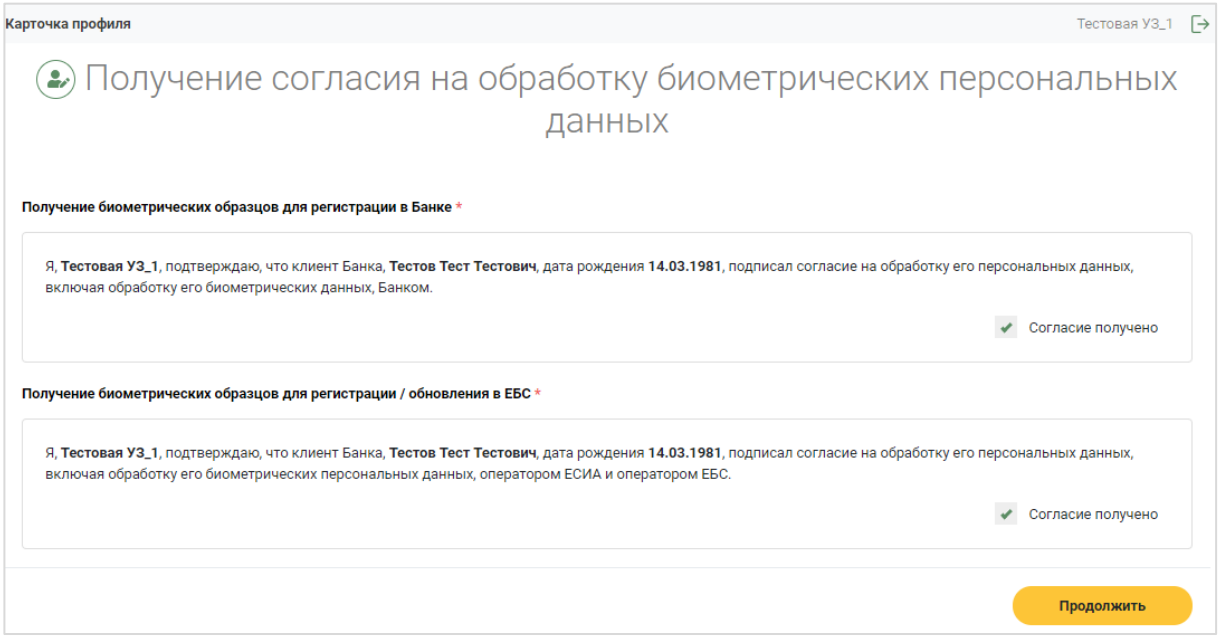


Рисунок 42. Страница получения согласия на обработку БДн клиента Банком, оператором ЕСИА, оператором ЕБС

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если флажок *Согласие получено* сброшен, то Система выдаст сообщение вида «Необходимо подтвердить получение согласия клиента», и Оператор ЦО ЕСИА не перейдёт к следующей странице (Рисунок 43).

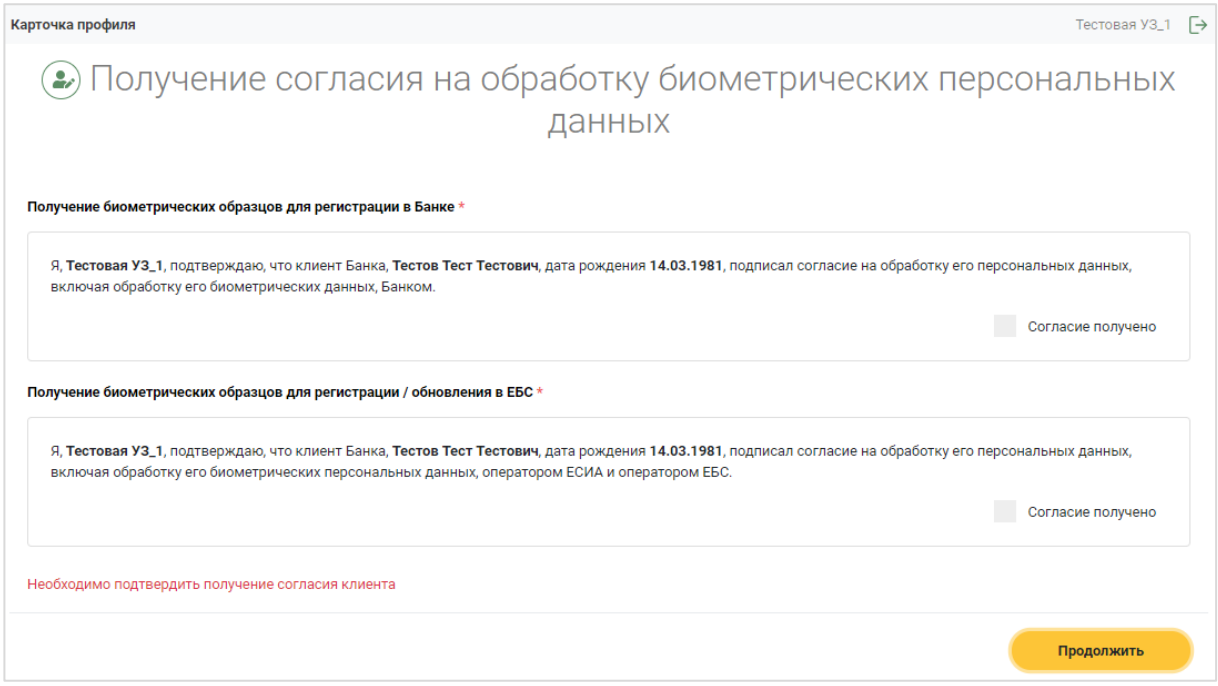


Рисунок 43. Пример сброшенного флажка в обязательном поле

5.1.2. Поиск учётной записи клиента в ЕСИА

Работа Оператора ЦО ЕСИА с УЗ клиента Банка в ЕСИА начинается с поиска учётной записи клиента в ЕСИА (Рисунок 44).

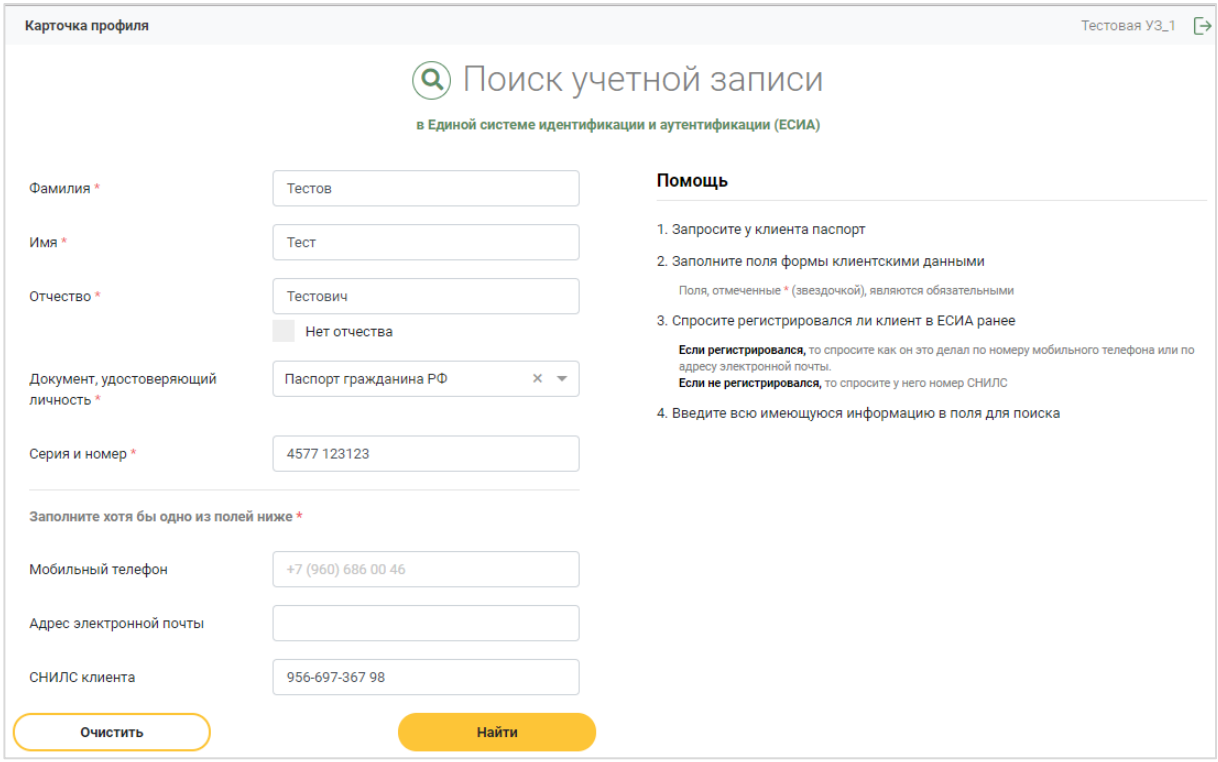


Рисунок 44. Страница «Поиск учётной записи в ЕСИА»

Поля страницы будут заполнены клиентскими данными, передаваемыми из фронтальной ИС Банка. Поля, которые остались пустыми, Оператор ЦО ЕСИА должен заполнить вручную.

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если какое-либо из обязательных полей не будет заполнено, то Система под данным полем выдаст сообщение вида «Необходимо заполнить поле» (Рисунок 45).

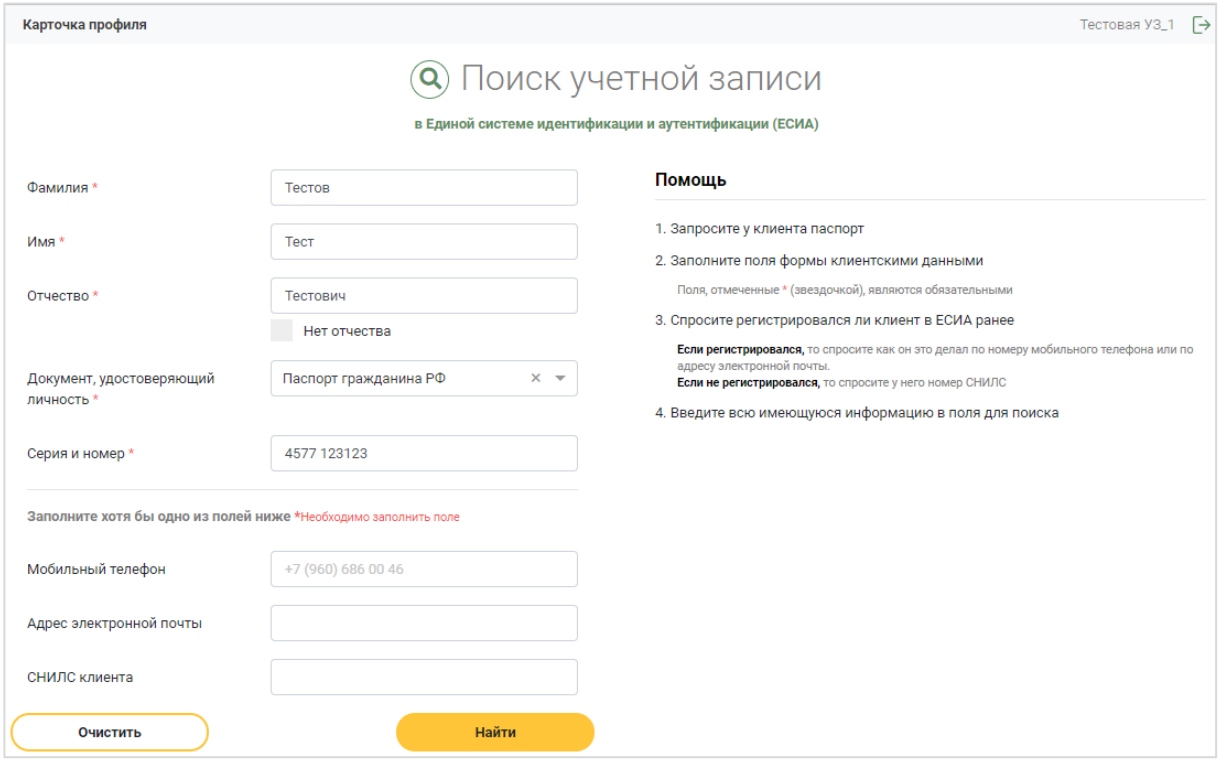


Рисунок 45. Пример незаполненного обязательного поля

ВНИМАНИЕ

Адрес электронной почты может содержать доменное имя почтового сервера как на латинице, так и на кириллице: test@mail.ru или test@яндекс.рф. Почтовый адрес, полностью состоящий из букв кириллицы не допускается (Рисунок 46).

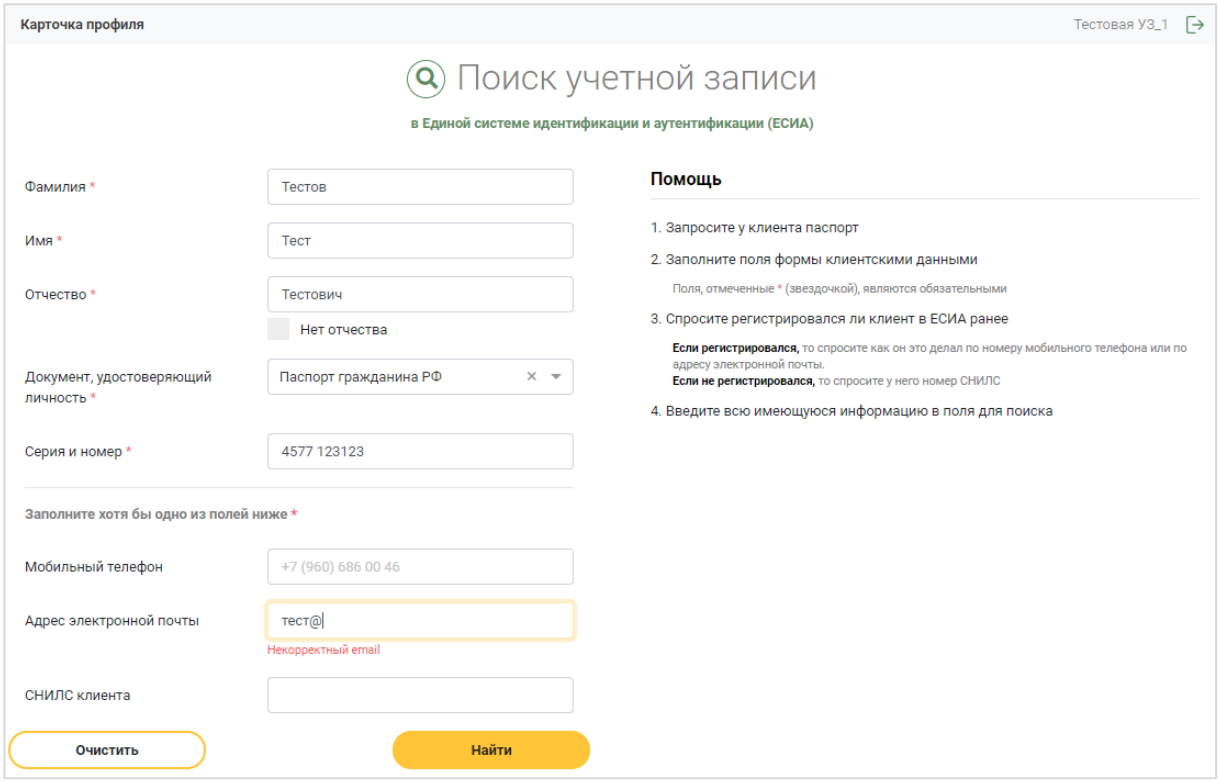


Рисунок 46. Пример заполнения некорректного адреса электронной почты

Для запуска поиска данных УЗ клиента в ЕСИА кликнуть кнопку [Найти].

ВНИМАНИЕ

Для сброса установленных значений кликнуть кнопку [Очистить].

ВНИМАНИЕ

При длительном ответе от ЕСИА на запрос по поиску УЗ клиента в ЕСИА на экране Оператора ЦО ЕСИА появится окно сообщений о выполнении операции (Рисунок 47). Для продолжения выполнения операции необходимо кликнуть [Да]. Для прерывания операции – [Нет].

Рисунок 47. Окно сообщений о длительно выполнении поиска УЗ клиента в ЕСИА

Запрос на поиск УЗ клиента будет подписан ЭП Банка и направляется на исполнение в ЕСИА.

ВНИМАНИЕ

Если в ходе отправки запроса произошёл какой-либо технический сбой или какие-либо технические проблемы с работой ЕСИА, на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение об отсутствии возможности обмена данными с ЕСИА (Рисунок 48).

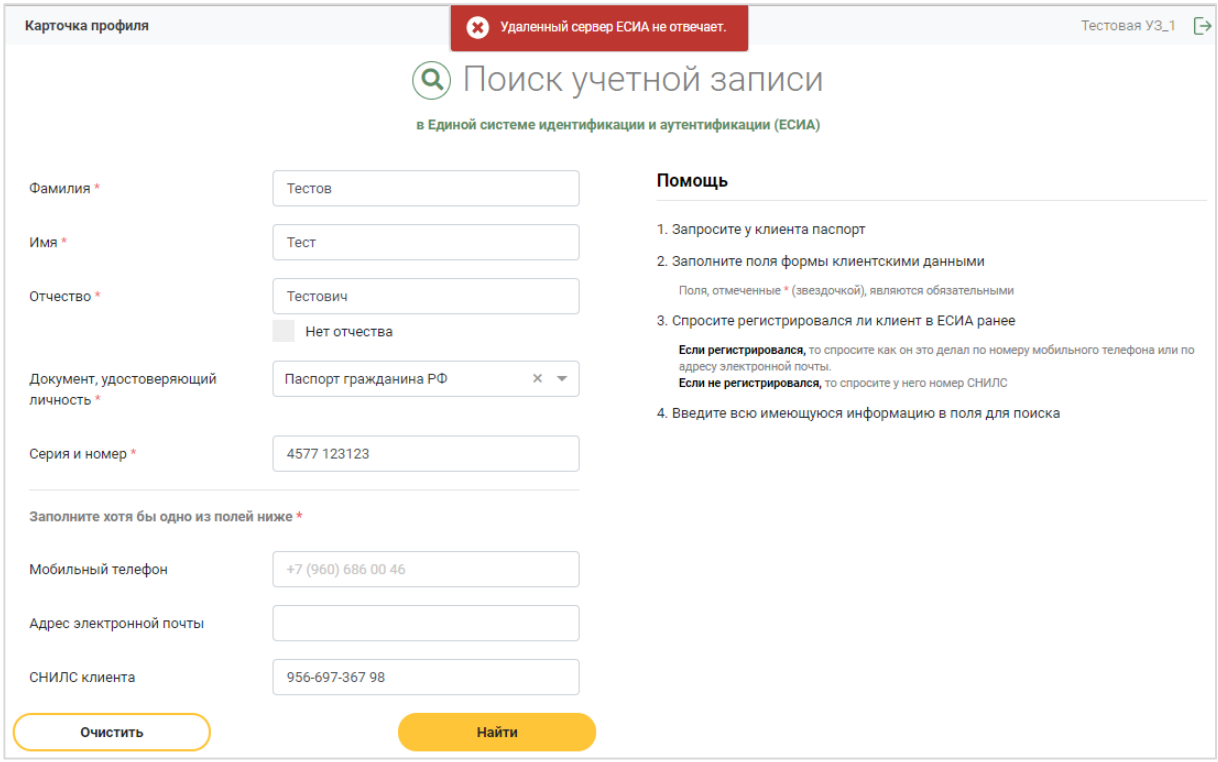


Рисунок 48. Сообщение об отсутствии связи при взаимодействии с ЕСИА

Результат поиска УЗ клиента в ЕСИА может быть следующий:

1. Не найдена УЗ клиента.

В этом случае Оператор ЦО ЕСИА должен её зарегистрировать со статусом «Подтверждённая» согласно процессу, описанному в пункте 5.1.3 настоящего документа.

2. Найдена УЗ в статусе «Упрощённая».

Процесс подтверждения УЗ клиента в ЕСИА описан в пункте 5.1.4 настоящего документа.

3. Найдена УЗ в статусе «Стандартная».

Процесс подтверждения УЗ клиента в ЕСИА описан в пункте 5.1.5 настоящего документа.

4. Найдена УЗ в статусе «Упрощённая, готовая к подтверждению».

Процесс подтверждения УЗ клиента в ЕСИА описан в пункте 5.1.6 настоящего документа.

5. Найдена УЗ в статусе «Подтверждённая» через Почту России.

В этом случае Оператору ЦО ЕСИА требуется её переподтвердить согласно процессу, описанному в пункте 5.1.7 настоящего документа;

6. Найдена УЗ в статусе «Подтверждённая».

Оператор ЦО ЕСИА должен кликнуть кнопку [Зарегистрировать БО в ЕБС] и перейти к съёму БО клиента, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

7. Найдено несколько УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 49).

В случае, если у клиента зарегистрировано несколько УЗ в ЕСИА, Оператор ЦО ЕСИА должен выполнить следующие действия:

– уточнить у клиента к какой из найденных УЗ ему необходимо привязать БО в ЕБС;
– в зависимости от статуса выбранной УЗ клиентом выполнить действие, описанное в пунктах 2-5 результата поиска УЗ клиента в ЕСИА.

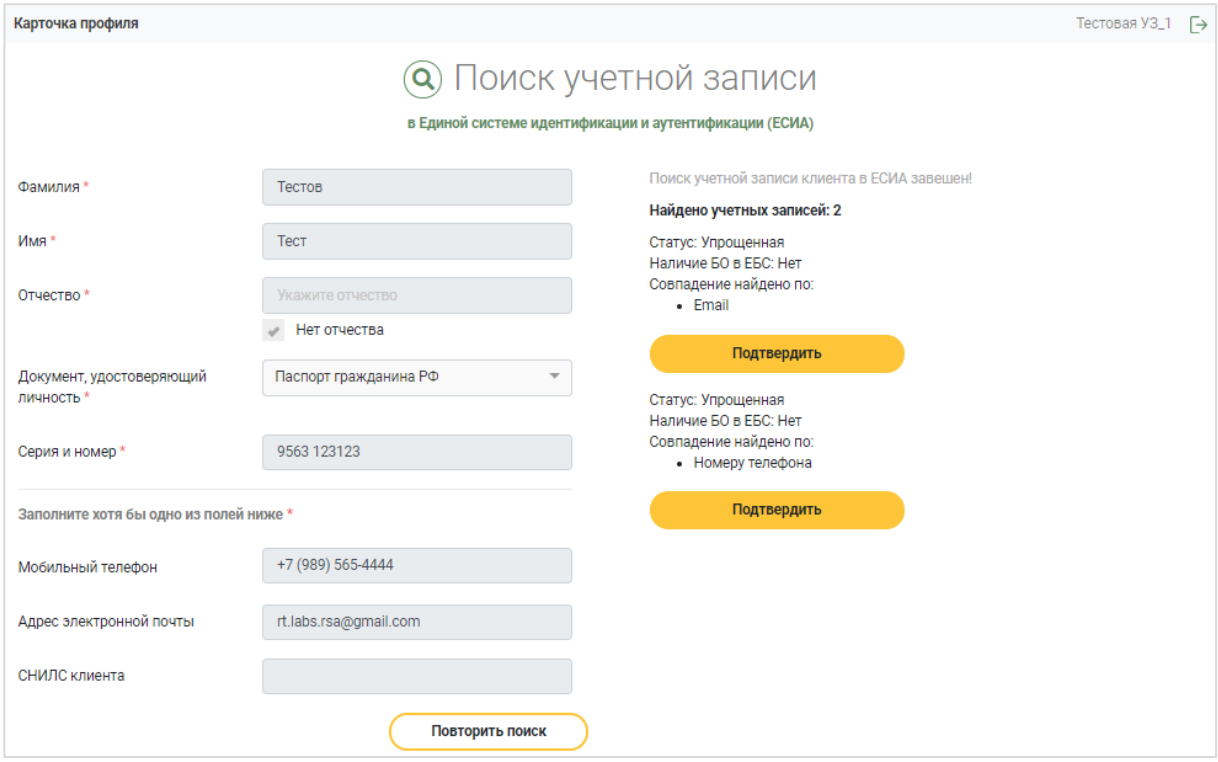


Рисунок 49. Пример результата поиска с несколькими УЗ клиента в ЕСИА

ВНИМАНИЕ

После завершения поиска УЗ клиента в ЕСИА поля с клиентскими данными будут заблокированы. Для разблокировки полей с целью внести изменения в критерии для поиска необходимо кликнуть кнопку [Повторить поиск]. Далее изменить данные для поиска УЗ в ЕСИА, уточнив их у клиента, и кликнуть кнопку [Найти].

5.1.3. Регистрация учётной записи в ЕСИА

При возврате ответа об отсутствии УЗ клиента в ЕСИА Оператор ЦО ЕСИА должен её зарегистрировать, кликнув кнопку [Зарегистрировать] (Рисунок 50).

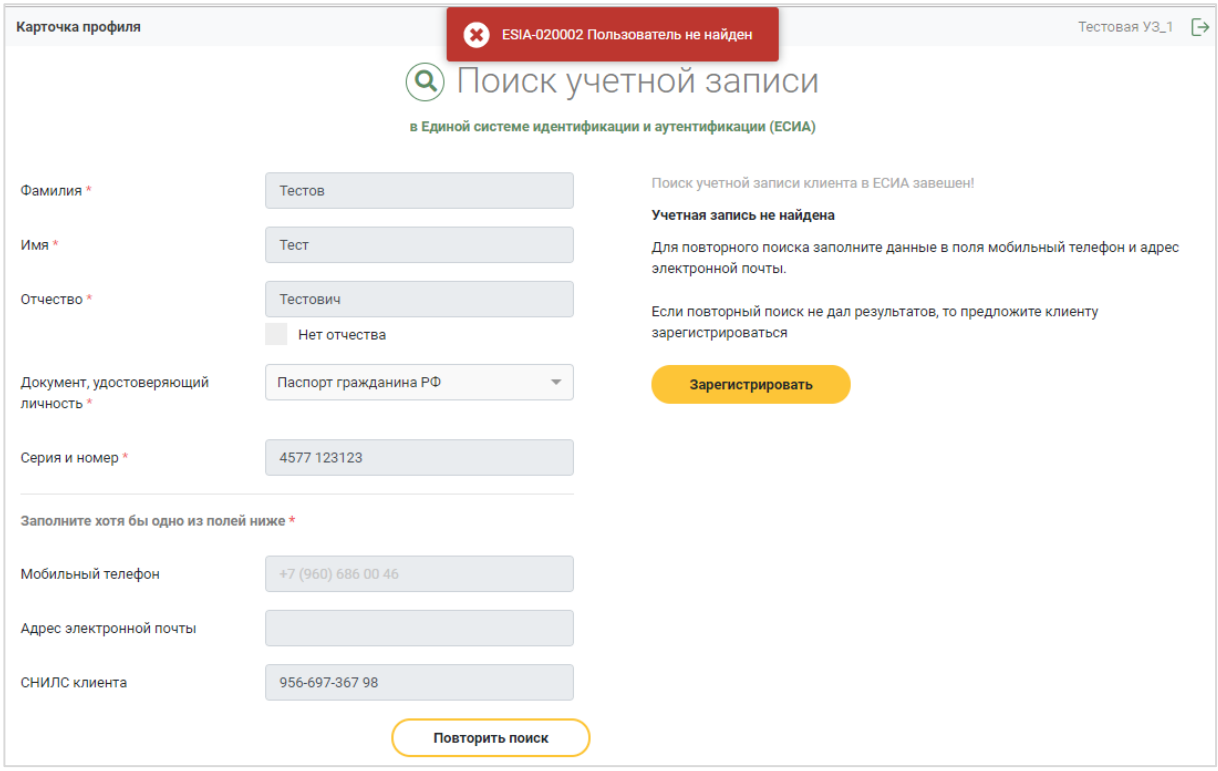


Рисунок 50. Пример результата поиска незарегистрированной УЗ клиента в ЕСИА

На открывшейся странице для регистрации учётной записи в ЕСИА поля будут предзаполнены клиентскими данными, переданными из фронтальной ИС Банка (Рисунок 51).

Поля, которые остались пустыми, Оператор ЦО ЕСИА должен заполнить вручную. После проверки и ввода клиентских данных кликнуть кнопку [Продолжить].

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если какое-либо из обязательных полей не будет заполнено, то Система под данным полем выдаст сообщение вида «Необходимо заполнить поле» (Рисунок 51).

Карточка профиля

Тестовая УЗ_1

Регистрация учетной записи в ЕСИА

Вернуться назад

СНИЛС клиента * 956-697-367 98

Основная информация

Фамилия * Тестов

Имя * Тест

Отчество * Тестович

Нет отчества

Пол * Мужской Женский

Дата рождения * 14/03/1981

Место рождения гор.Курган

Документ, удостоверяющий личность * Паспорт гражданина РФ

Серия и номер * 4577 123123

Кем выдан * ОВД "Очаково-Матвеевское" гор.Москвы

Дата выдачи * 29/05/2002

Код подразделения * 772-132

Гражданство * РОССИЯ

Контактная информация

Адрес электронной почты

Мобильный телефон * +7 (960) 686 00 46

Необходимо заполнить поле

Способ получения пароля * На электронную почту / На мобильный телефон

Адрес регистрации

Город Москва, г Москва, ул Якиманка, д. 17, кв. 77

Субъект РФ * Город Москва

Населенный пункт * г Москва

Пример: Балашихинский район, г. Балашиха

Улица ул Якиманка

Дом 17 Корпус Корпус

Строение Литера

Квартира * 77 Нет номера квартиры

Индекс * 123123

Адрес проживания

Совпадает с адресом регистрации

Город Москва, г Москва, ул Якиманка, д. 17, кв. 77

Субъект РФ * Город Москва

Населенный пункт * г Москва

Пример: Балашихинский район, г. Балашиха

Улица ул Якиманка

Дом 17 Корпус Корпус

Строение Литера

Квартира * 77 Нет номера квартиры

Индекс * 123123

Информация по Центру обслуживания

СНИЛС оператора * 000-123-123 77

Идентификатор ЦО * 1000359514

Продолжить

Рисунок 51. Страница «Регистрация учётной записи в ЕСИА»

ВНИМАНИЕ

На случай если в адресной строке адрес, переданный из фронтальной ИС Банка, отображается некорректный, Оператор ЦО ЕСИА должен внести правки в отдельные части

адреса. После соответствующих корректировок адрес в адресной строке будет автоматически обновлён (Рисунок 52).

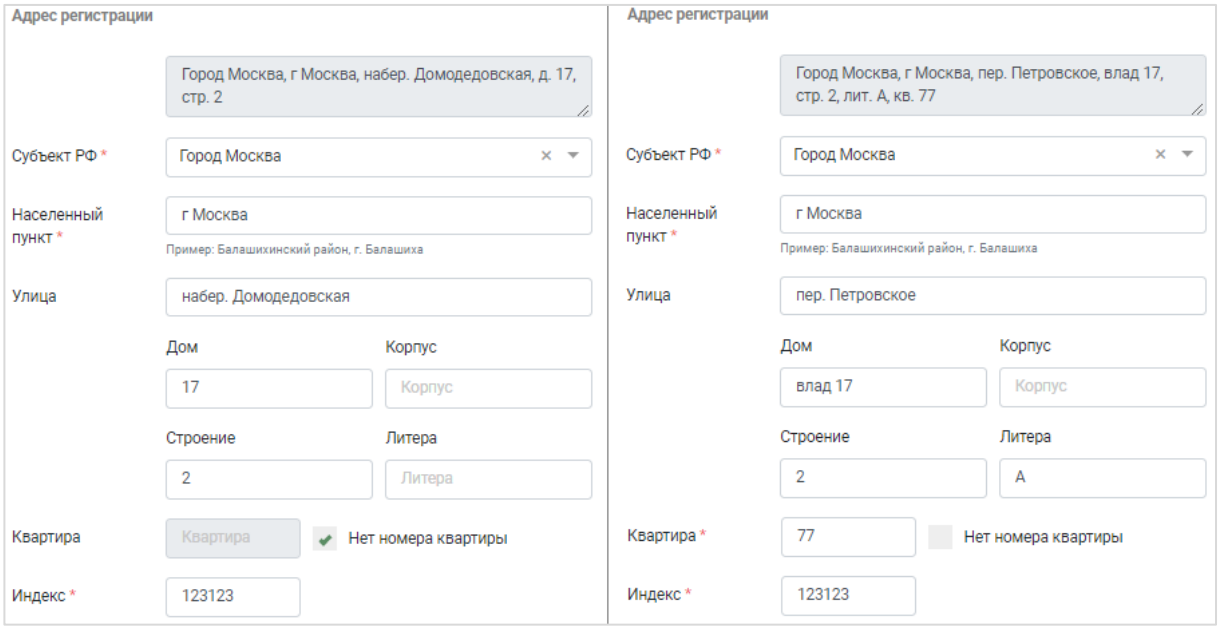


Рисунок 52. Пример корректировки адреса регистрации

Если адрес проживания клиента совпадает с адресом регистрации, Оператор ЦО ЕСИА должен проставить флажок *Совпадает с адресом регистрации* (Рисунок 51).

ВНИМАНИЕ

Для возврата на страницу поиска учётной записи в ЕСИА кликнуть ссылку Вернуться назад.

На основании клиентских данных автоматически будет сформировано заявление на регистрацию УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 53).

Оператор ЦО ЕСИА должен проверить клиентские данные, указанные в сформированном заявлении, и кликнуть кнопку [Подтвердить].

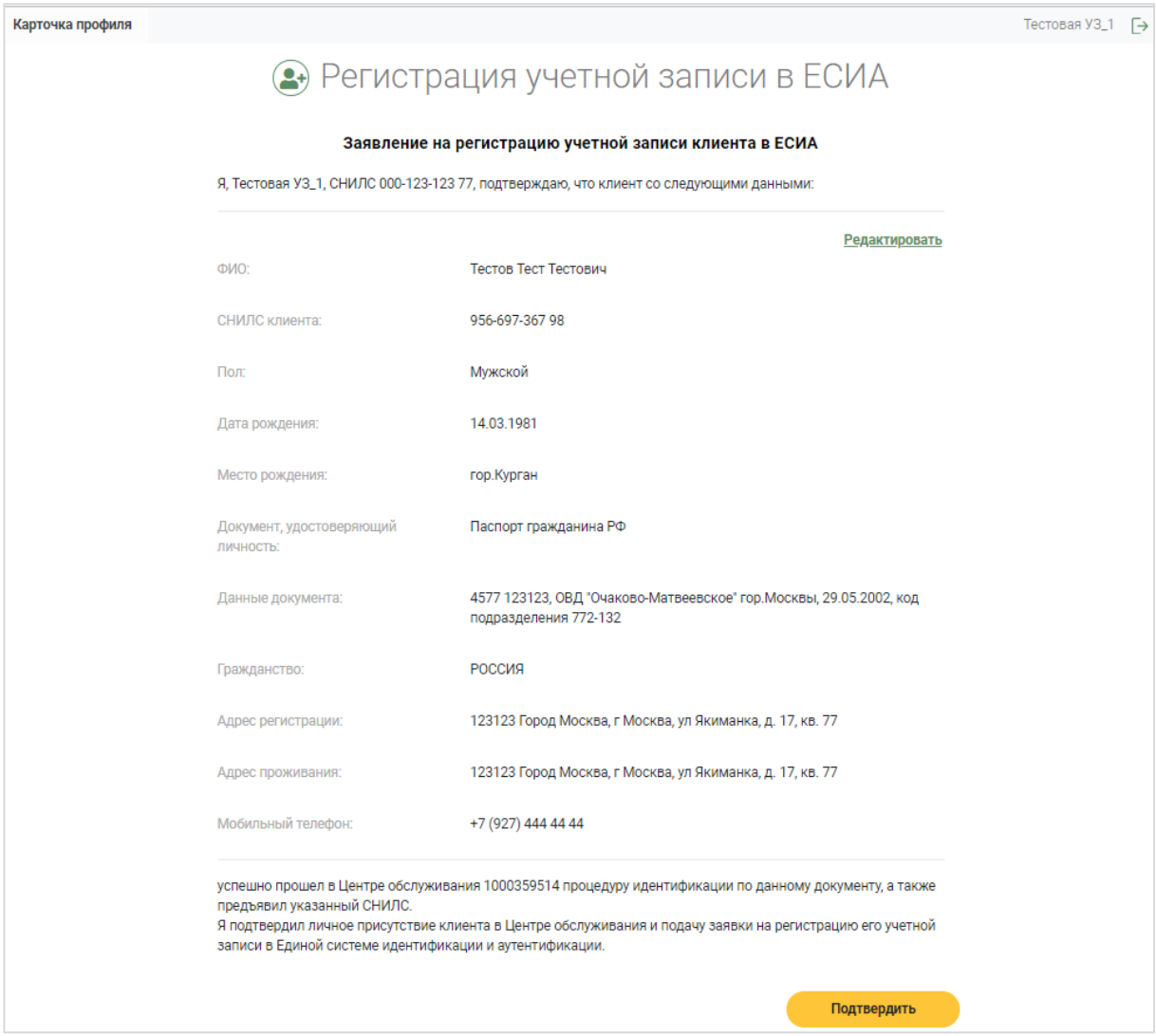


Рисунок 53. Пример заявления на регистрацию УЗ клиента в ЕСИА

ВНИМАНИЕ

В случае обнаружения ошибки в заполненных клиентских данных, Оператор ЦО ЕСИА должен вернуться на страницу регистрации УЗ в ЕСИА, кликнув ссылку Редактировать, и скорректировать их.

Сформированное заявление будет подписано ЭП Банка и направлено на исполнение в ЕСИА (Рисунок 54). Далее Оператор ЦО ЕСИА перейдёт к сбору БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

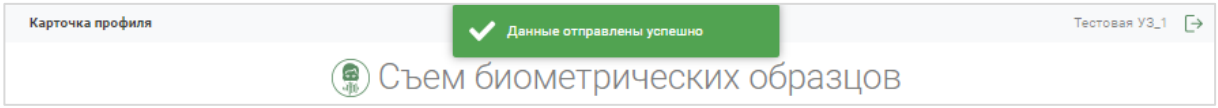


Рисунок 54. Сообщение об успешной отправке запроса в ЕСИА

5.1.4. Подтверждение упрощённой учётной записи в ЕСИА

В том случае, если по результатам поиска УЗ клиента в ЕСИА находится в статусе «Упрощённая», Оператор ЦО ЕСИА должен её подтвердить, кликнув кнопку [Подтвердить] (Рисунок 55).

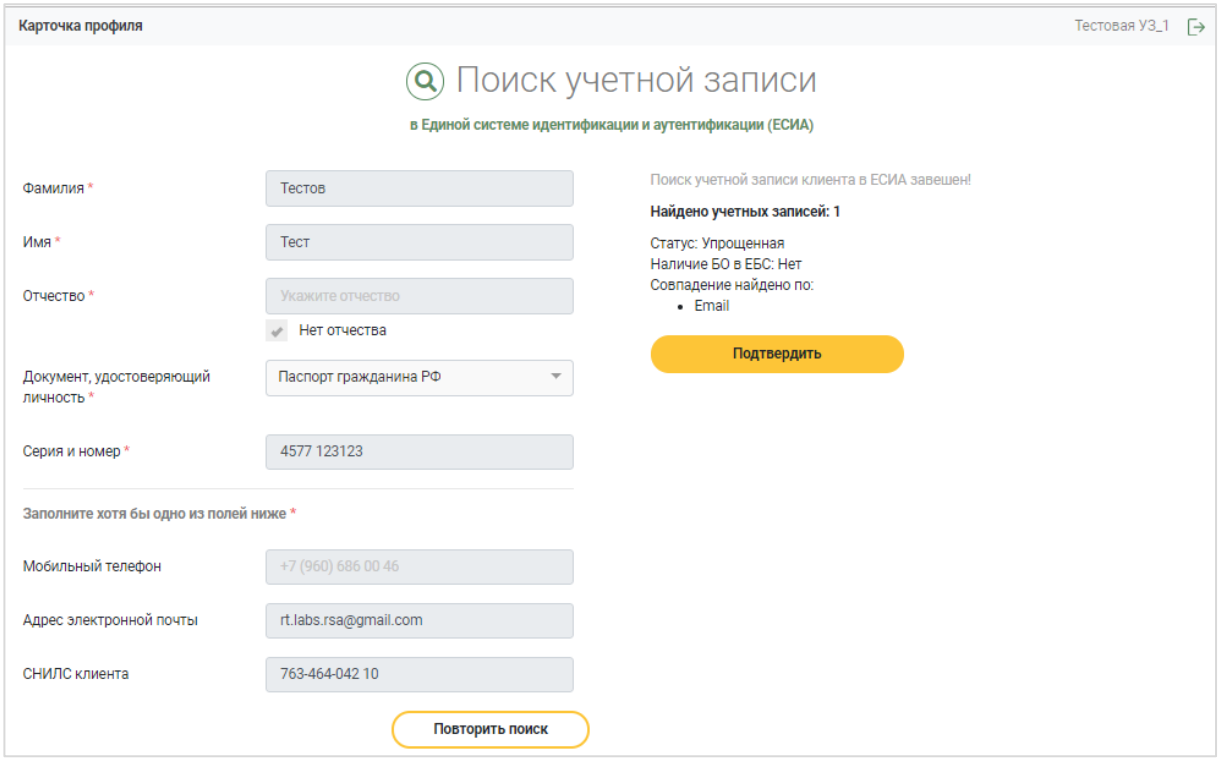


Рисунок 55. Пример результата поиска УЗ в статусе «Упрощённая»

На открывшейся странице для подтверждения УЗ в ЕСИА поля будут предзаполнены клиентскими данными, переданными из фронтальной ИС Банка (Рисунок 51).

Поля, которые остались пустыми, Оператор ЦО ЕСИА должен заполнить вручную. После проверки и ввода клиентских данных кликнуть кнопку [Продолжить].

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если какое-либо из обязательных полей не будет заполнено, то Система под данным полем выдаст сообщение вида «Необходимо заполнить поле» (Рисунок 56).

Карточка профиля

Тестовая УЗ_1

Подтверждение учетной записи в ЕСИА

Вернуться назад

СНИЛС клиента * 763-464-042 10

Основная информация

Фамилия * Тестов

Имя * Тест

Отчество * Иванович

Нет отчества

Пол * Мужской Женский

Дата рождения * 14/03/1981

Место рождения гор.Курган

Документ, удостоверяющий личность * Паспорт гражданина РФ

Серия и номер * 1111 111111

Необходимо заполнить поле

Кем выдан * ОВД "Очаково-Матвеевское" гор.Москвы

Дата выдачи * 29/05/2002

Код подразделения * 772-132

Гражданство * РОССИЯ

Контактная информация

Адрес электронной почты * rt.labs.rsa@gmail.com

Мобильный телефон * +7 (927) 555 55 55

Способ получения пароля * На электронную почту / На мобильный телефон

Адрес регистрации

Город Москва, г Москва, ул. Профсоюзная, д. 12, корп. 3, кв. 77

Субъект РФ * Город Москва

Населенный пункт * г Москва

Пример: Балашихинский район, г. Балашиха

Улица ул. Профсоюзная

Дом 12 Корпус 3

Строение Литера

Квартира * 77 Нет номера квартиры

Индекс * 123123

Адрес проживания

Совпадает с адресом регистрации

Город Москва, г Москва, ул Грина, д. 18, кв. 186

Субъект РФ * Город Москва

Населенный пункт * г Москва

Пример: Балашихинский район, г. Балашиха

Улица ул Грина

Дом 18 Корпус

Строение Литера

Квартира * 186 Нет номера квартиры

Индекс * 123123

Информация по Центру обслуживания

СНИЛС оператора * 000-123-123 77

Идентификатор ЦО * 1000359514

Продолжить

Рисунок 56. Страница «Подтверждение учётной записи в ЕСИА»

ВНИМАНИЕ

На случай если в адресной строке адрес, переданный из фронтальной ИС Банка, отображается некорректный, Оператор ЦО ЕСИА должен внести правки в отдельные части

адреса. После соответствующих корректировок адрес в адресной строке будет автоматически обновлён (Рисунок 52).

Если адрес проживания клиента совпадает с адресом регистрации, Оператор ЦО ЕСИА должен проставить флажок *Совпадает с адресом регистрации* (Рисунок 56).

ВНИМАНИЕ

Для возврата на страницу поиска учётной записи в ЕСИА кликнуть ссылку Вернуться назад.

На основании указанных клиентских данных автоматически будет сформировано заявление на подтверждение УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 57).

Оператор ЦО ЕСИА должен проверить клиентские данные, указанные в сформированном заявлении, и кликнуть кнопку [Подтвердить].

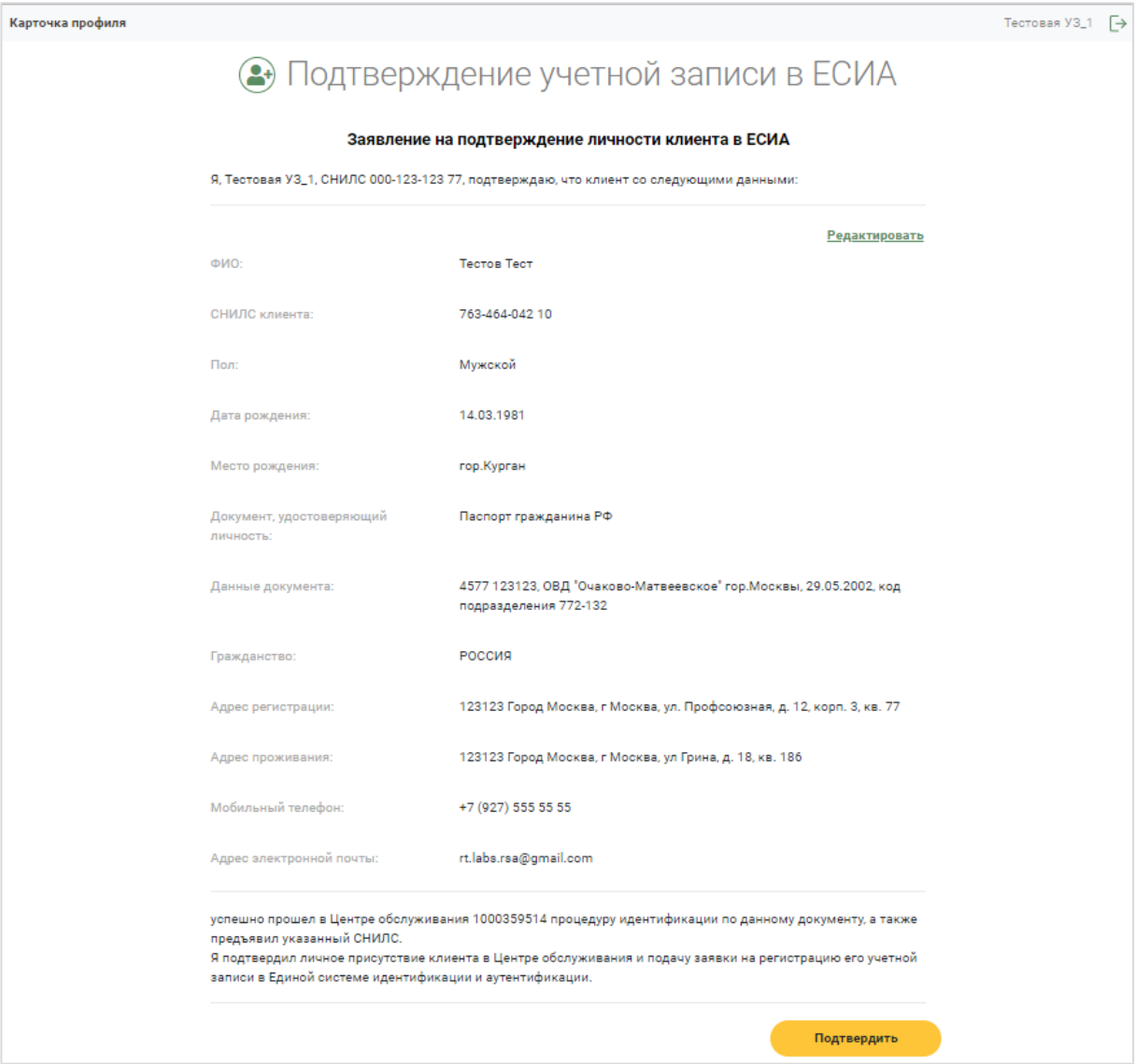


Рисунок 57. Пример заявления на подтверждение УЗ клиента в ЕСИА в статусе «Упрощённая»

ВНИМАНИЕ

В случае обнаружения ошибки в заполненных клиентских данных, Оператор ЦО ЕСИА должен вернуться на страницу регистрации УЗ в ЕСИА, кликнув ссылку Редактировать, и скорректировать их.

Сформированное заявление будет подписано ЭП Банка и направлено на исполнение в ЕСИА (Рисунок 54). Далее Оператор ЦО ЕСИА перейдёт к сбору БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

5.1.5. Подтверждение стандартной учётной записи в ЕСИА

Оператор ЦО ЕСИА подтверждает личность клиента, если его УЗ находится в статусе «Стандартная». Подтверждение УЗ клиента в ЕСИА происходит путём клика кнопки [Подтвердить] (Рисунок 58).

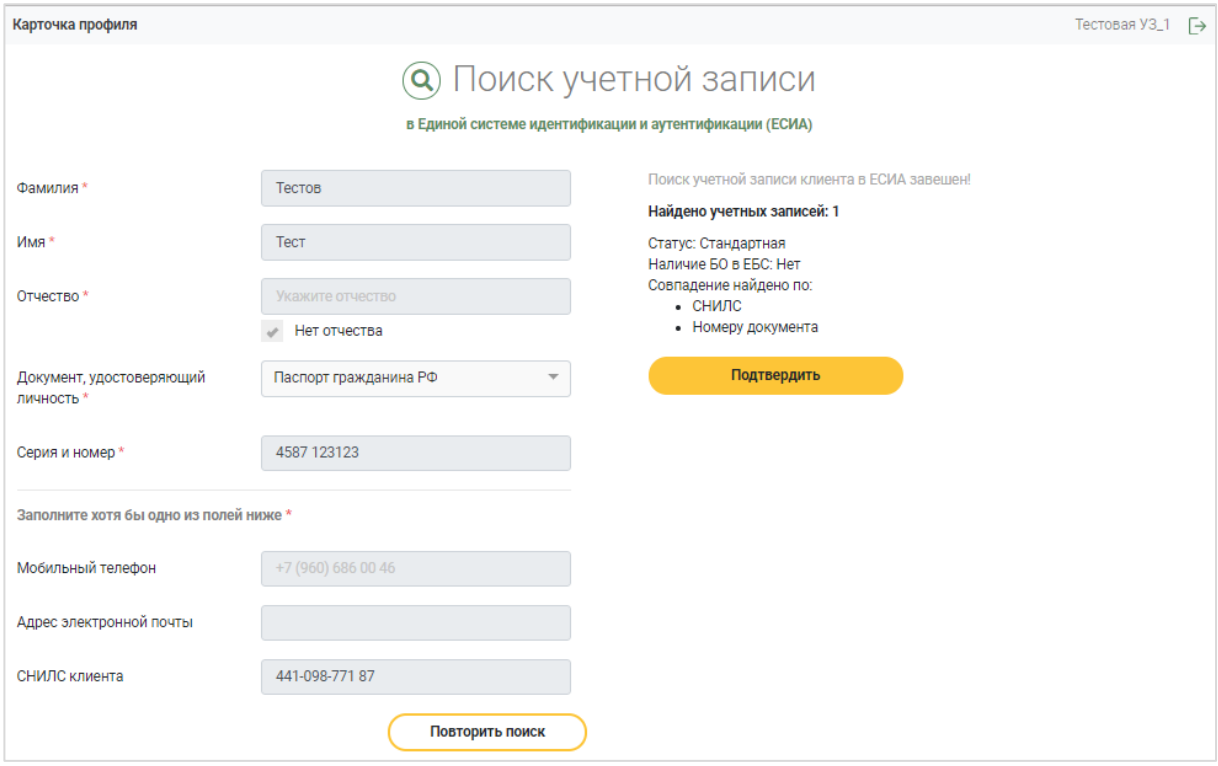


Рисунок 58. Пример результата поиска УЗ в статусе «Стандартная»

ВНИМАНИЕ

При несовпадении предоставленных паспортных данных (серии и/или номер ДУЛ) клиента с паспортными данными, указанными в УЗ клиента, на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение об отсутствии возможности подтверждения найденной УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 59).

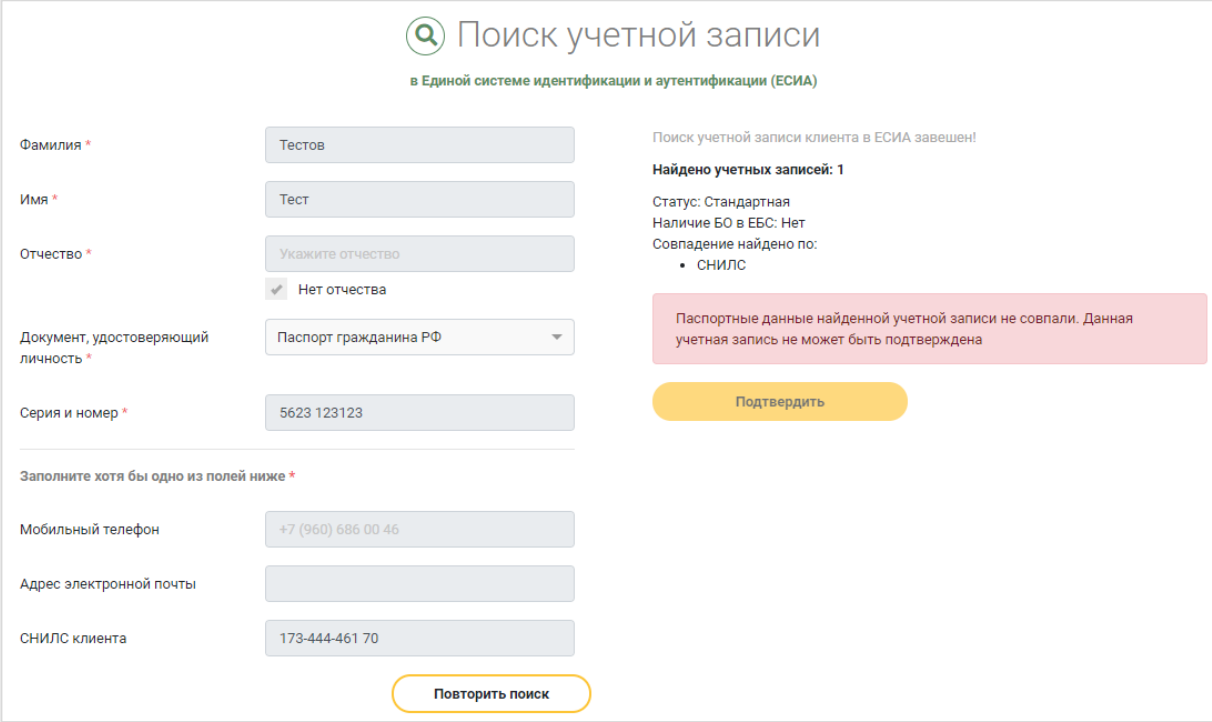


Рисунок 59. Пример результата поиска УЗ в статусе «Стандартная» при несовпадении паспортных данных

Проверив клиентские данные, указанные в сформированном заявлении, Оператор ЦО ЕСИА должен кликнуть кнопку [Подтвердить] (Рисунок 60).

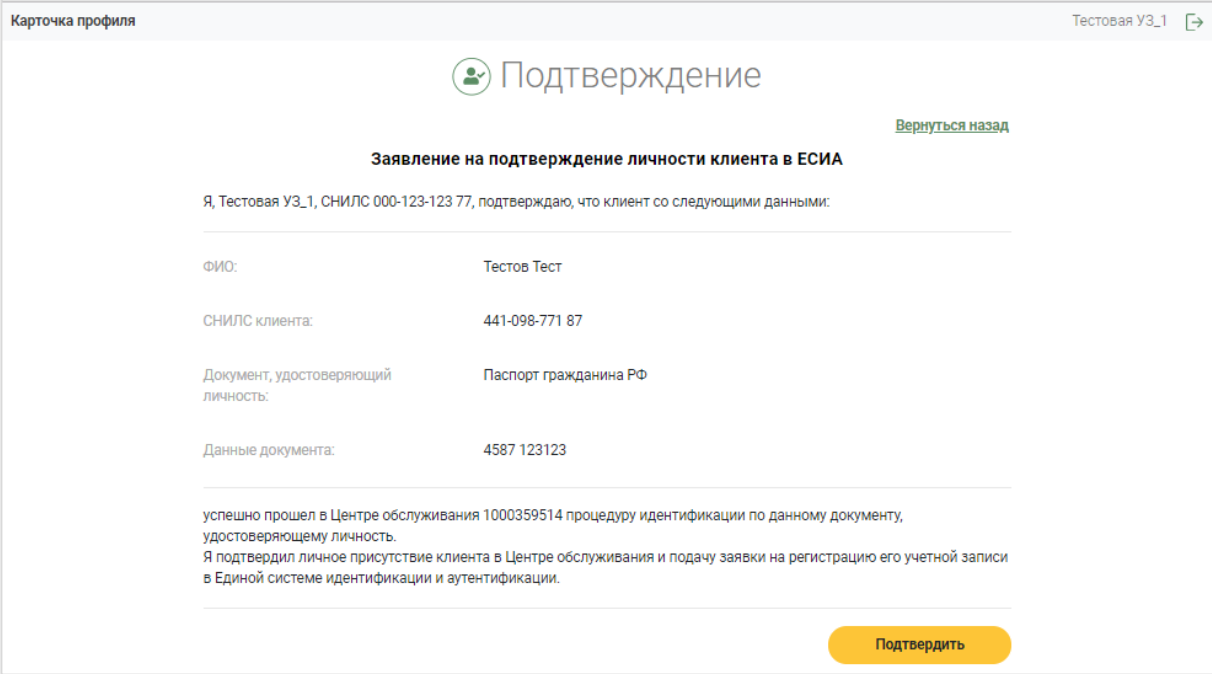


Рисунок 60. Пример заявления на подтверждение УЗ клиента в ЕСИА в статусе «Стандартная»

Сформированное заявление будет подписано ЭП Банка и направлено на исполнение в ЕСИА (Рисунок 54). Далее Оператор ЦО ЕСИА перейдёт к сбору БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

5.1.6. Подтверждение упрощённой, готовой к подтверждению учётной записи в ЕСИА

Оператор ЦО ЕСИА подтверждает личность клиента, если его УЗ находится в статусе «Упрощённой, готовой к подтверждению». Подтверждение УЗ клиента в ЕСИА происходит путём клика кнопки [Подтвердить] (Рисунок 61).

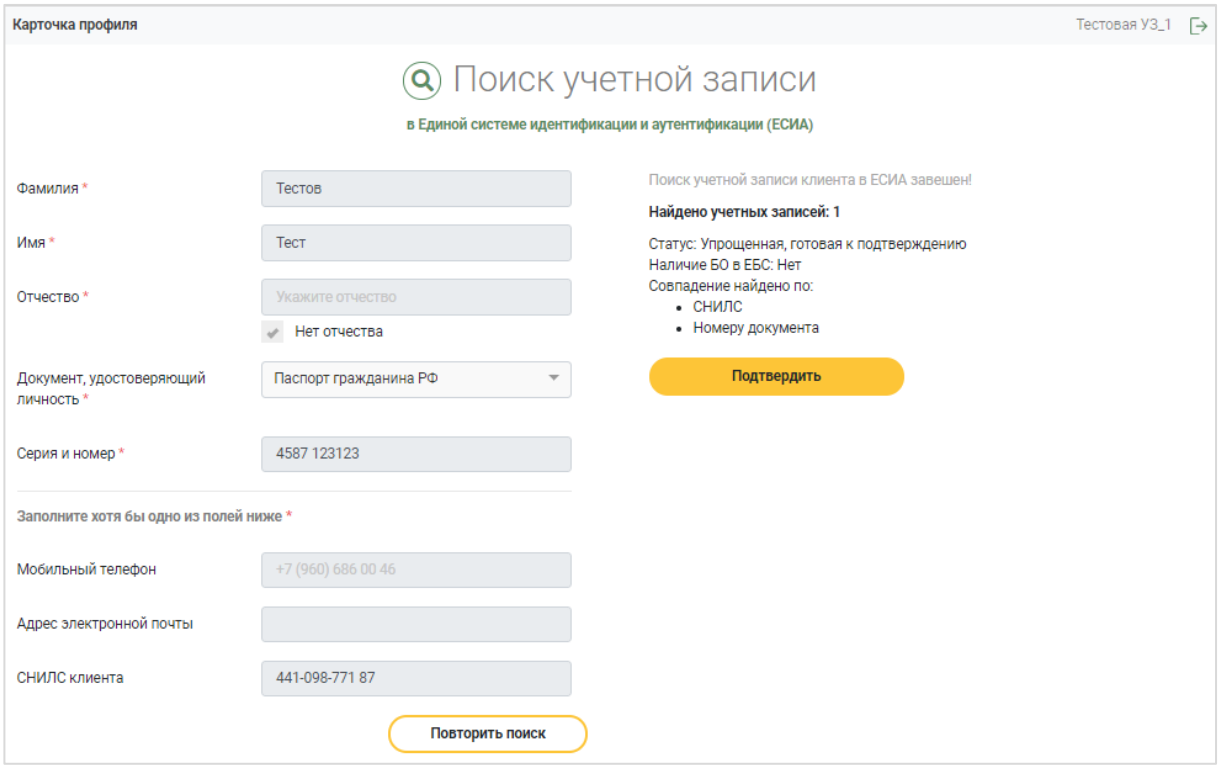


Рисунок 61. Пример результата поиска УЗ в статусе «Упрощённая, готовая к подтверждению»

ВНИМАНИЕ

При несовпадении предоставленных паспортных данных (серии и/или номер ДУЛ) клиента с паспортными данными, указанными в УЗ клиента, на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение об отсутствии возможности подтверждения найденной УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 59).

Проверив клиентские данные, указанные в сформированном заявлении, Оператор ЦО ЕСИА должен кликнуть кнопку [Подтвердить] (Рисунок 62).

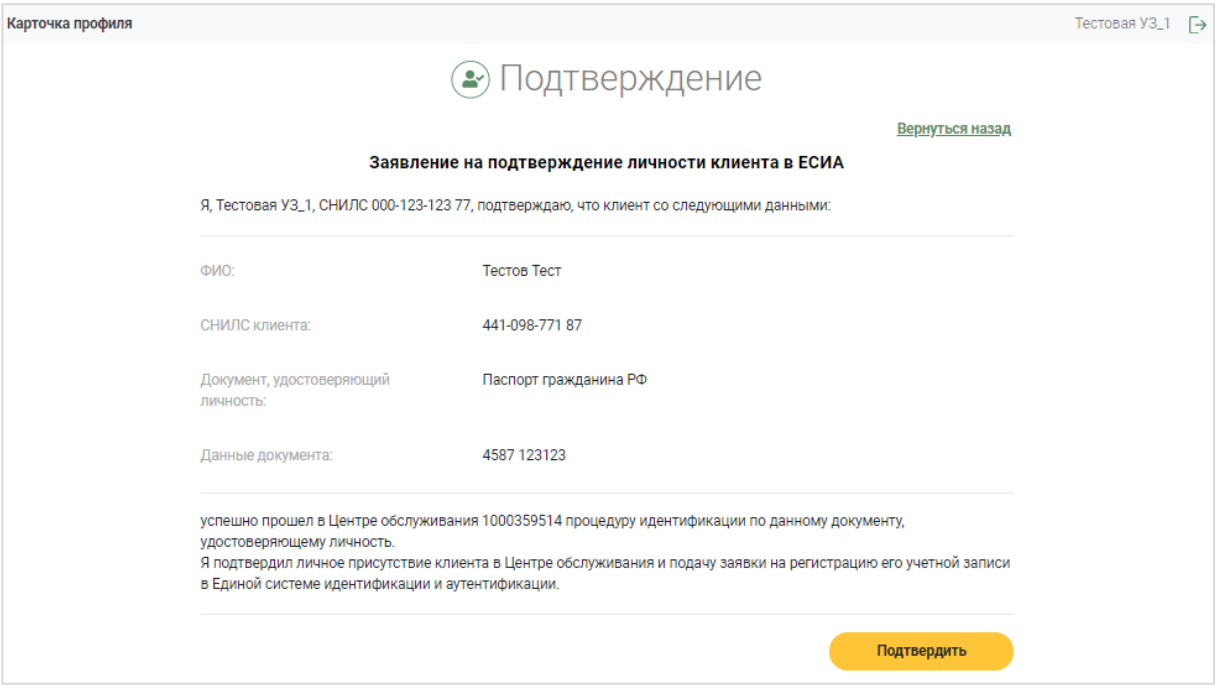


Рисунок 62. Пример заявления на подтверждение УЗ клиента в ЕСИА в статусе «Упрощённая, готовая к подтверждению»

Сформированное заявление будет подписано ЭП Банка и направлено на исполнение в ЕСИА (Рисунок 54). Далее Оператор ЦО ЕСИА перейдёт к сбору БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

5.1.7. Переподтверждение учётной записи в ЕСИА

Переподтверждение УЗ клиента возможно в том случае, если его УЗ была подтверждена через Почту России (Рисунок 63).

Учётную запись, подтверждённую Почтой России, Оператор ЦО ЕСИА должен переподтвердить, кликнув кнопку [Переподтвердить].

ВНИМАНИЕ

При несовпадении предоставленных паспортных данных (серии и/или номер ДУЛ) клиента с паспортными данными, указанными в УЗ клиента, на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение об отсутствии возможности подтверждения найденной УЗ клиента в ЕСИА (Рисунок 59).

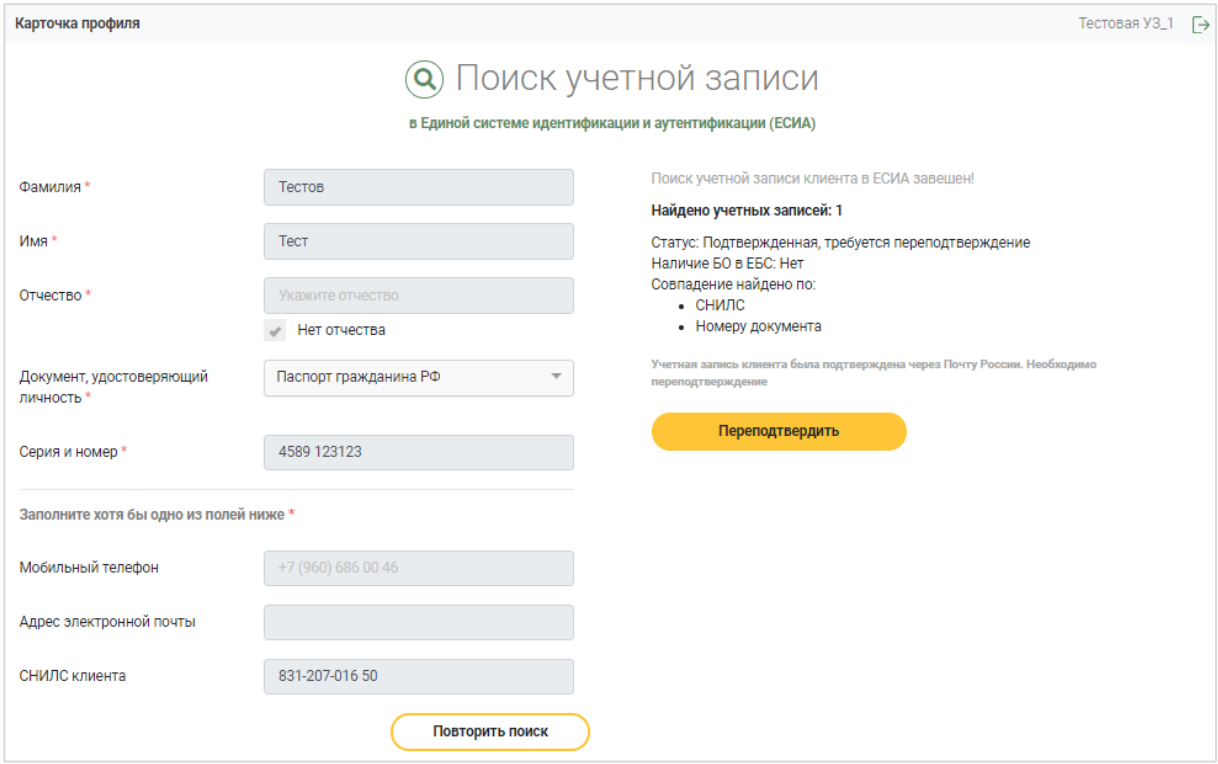


Рисунок 63. Страница «Поиск учётной записи в ЕСИА». Результат поиска: найдена УЗ в статусе «Подтверждённая, требуется переподтверждение»

Проверив клиентские данные, указанные в сформированном заявлении, Оператор ЦО ЕСИА должен кликнуть кнопку [Подтвердить] (Рисунок 64).

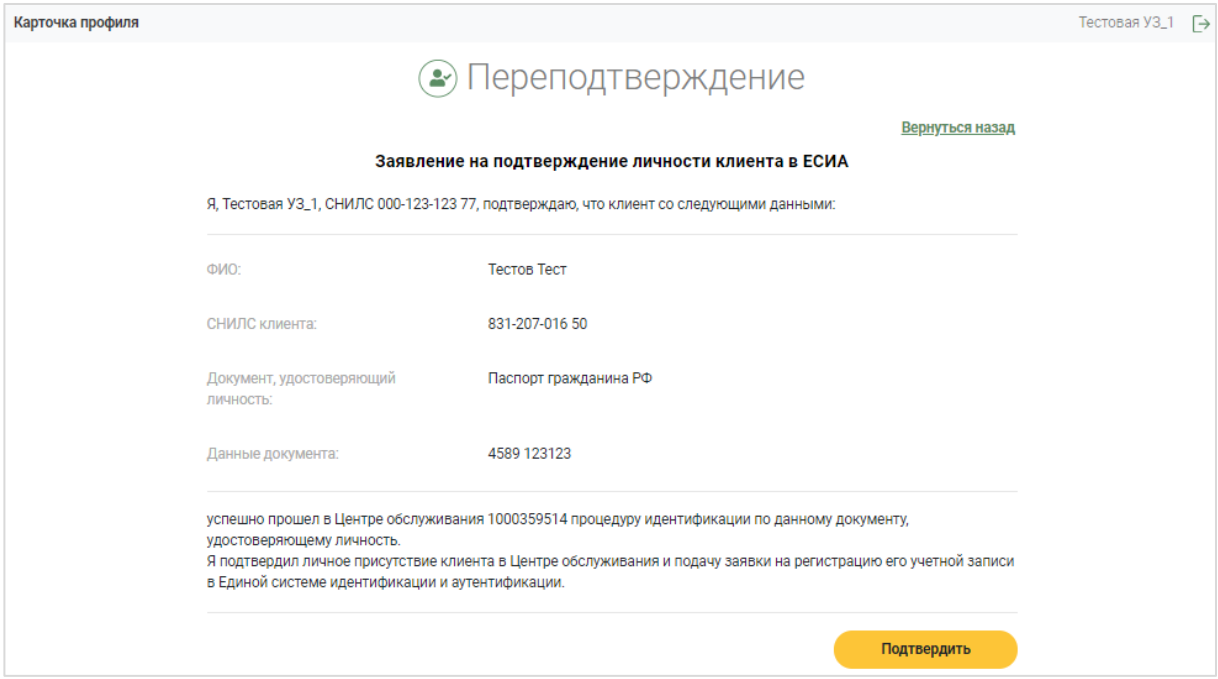


Рисунок 64. Пример заявления на переподтверждение УЗ клиента в ЕСИА в статусе «Подтверждённая, требуется переподтверждение»

Сформированное заявление будет подписано ЭП Банка и направлено на исполнение в ЕСИА (Рисунок 54). Далее Оператор ЦО ЕСИА перейдёт к сбору БО клиента согласно процессу, описанному в пункте 5.1.8 настоящего документа.

5.1.8. Съём биометрических образцов

Процесс съёма БО заключается в получении фотоизображения клиента из видеопотока в режиме реального времени, а также образцы записи голоса, удовлетворяющим требованиям библиотеки критериев качества (далее – БКК).

В качестве критериев для фотоизображения заложена проверка таких характеристик изображения, как повороты, размер и разрешение, логика проверки состояния рта (улыбка, нейтральное положение или рот закрыт сторонним предметом), а также состояния глаз (открыты, закрыты, прикрыты или глаза закрыты сторонним предметом).

В качестве критериев для образцов записи голоса заложена проверка таких характеристик, например, как длина записи файла, количество голосов в записи.

ВНИМАНИЕ

Во время съёма БО клиента в случае ошибки, связанной с регистрацией или подтверждением УЗ клиента в ЕСИА, на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение с текстом ошибки, переданной ЕСИА (Рисунок 65).

В этом случае необходимо прервать процесс съёма БО, кликнуть пункт меню *Карточка профиля*, и из меню кнопки [Операции] заново выбрать команду *Зарегистрировать БО в ЕБС*. Далее выполнить процесс поиска УЗ клиента в ЕСИА с другими клиентскими данными согласно пункту 5.1.2 настоящего документа.

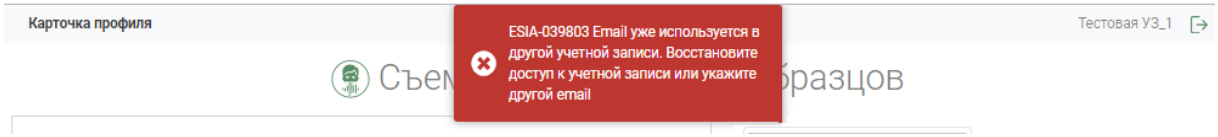


Рисунок 65. Сообщение об ошибке при регистрации или подтверждении УЗ клиента в ЕСИА

5.1.8.1. Съём биометрических образцов – фотоизображение

Для начала съёма БО (фотоизображения) клиента кликнуть кнопку в виде значка видеокамеры **[ ]** (Рисунок 66).

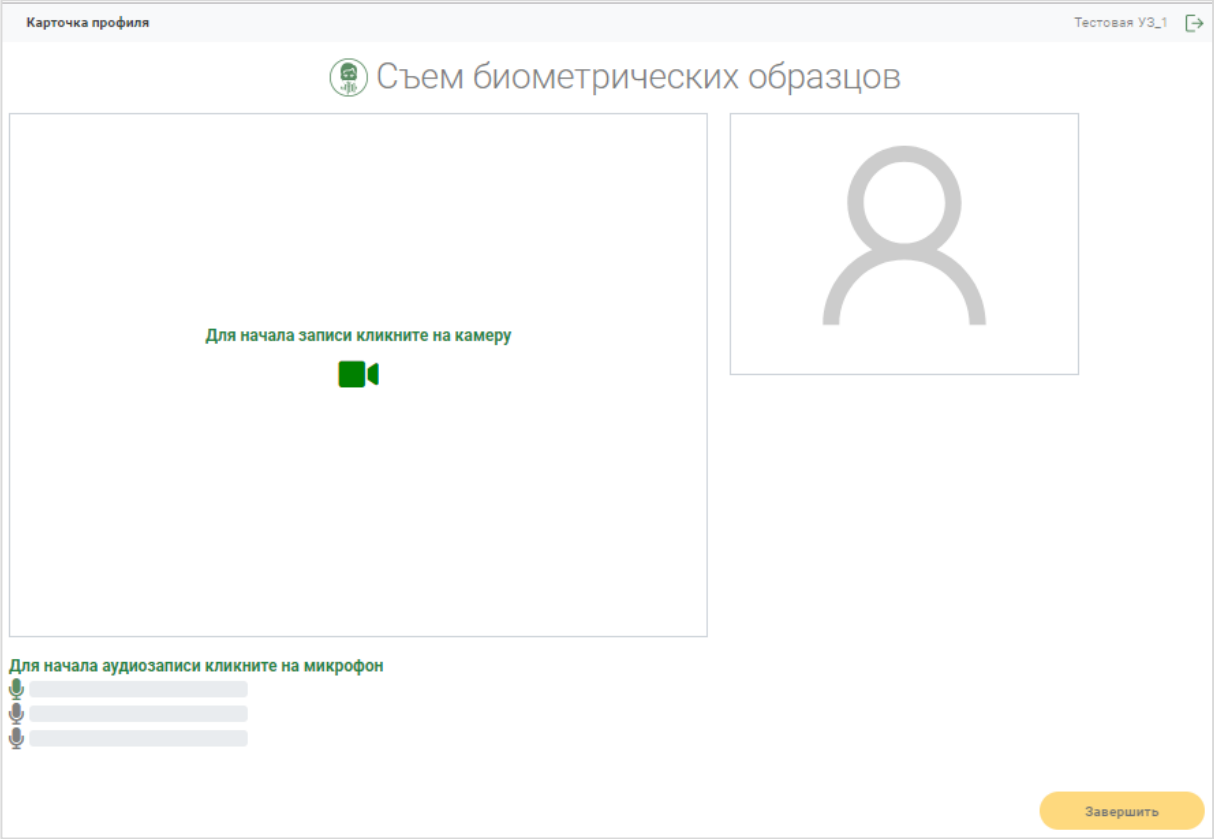


Рисунок 66. Страница съёма БО (фотоизображение и аудиозапись голоса)

Клиент должен разместиться перед видеокамерой, так чтобы его лицо попадало в прямоугольную область на экране Оператора ЦО ЕСИА.

Если цвет границы прямоугольной области красный, то получаемое изображение из видеопотока не проходит проверку БКК. При этом значения критериев качества, которым оно не соответствует, будут выделены красным цветом или отмечены в виде значка ✕ (крестик красного цвета) (Рисунок 67). Значения критериев качества приведены в Таблице 2.

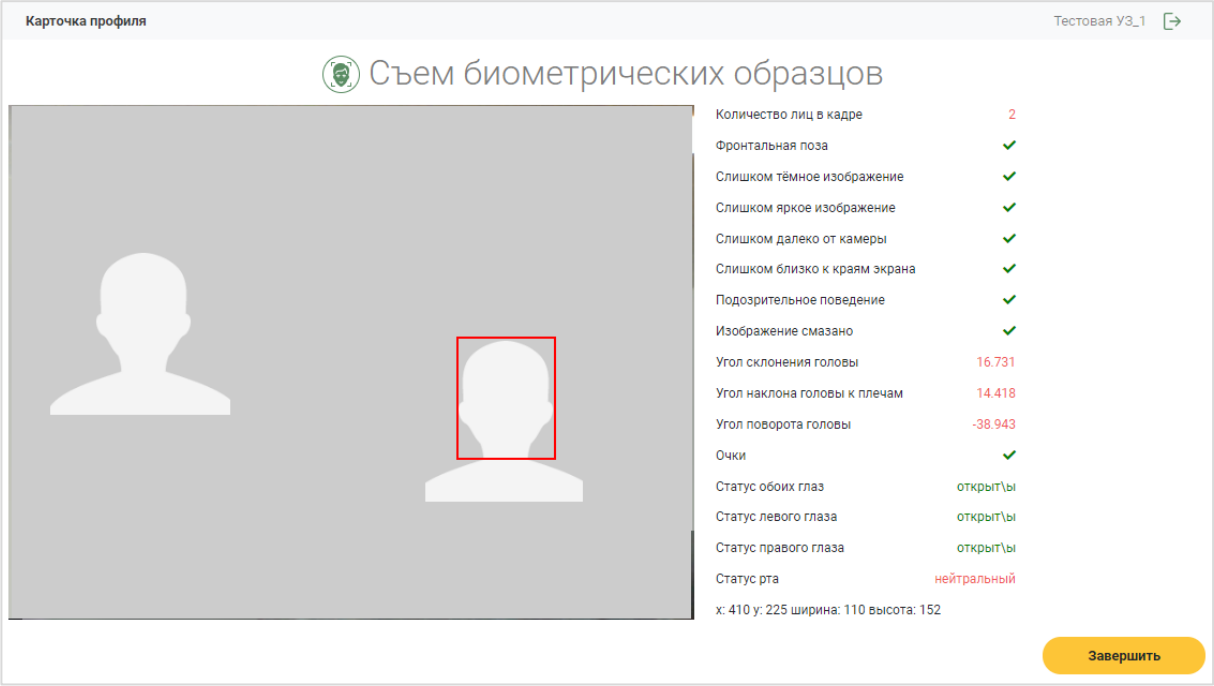


Рисунок 67. Пример неуспешного результата проверки БКК по фотоизображению

После того, как полученное фотоизображение будет удовлетворять всем критерием качества, цвет границы прямоугольной области окрасится в зелёный. Значения критериев качества будут выделены зелёным цветом или отмечены в виде значка (галочка зелёного цвета).

5.1.8.2. Съём биометрических образцов – аудиозапись

После того, как полученное фотоизображение сохранено в Системе, Оператор ЦО ЕСИА должен осуществить сбор голоса клиента. Для этого в Системе необходимо записать 3 (три) аудиофайла с определённой последовательностью цифр, каждый из которых должен пройти проверку БКК.

Первая последовательность цифр имеет следующий порядок 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 , вторая – 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 , третья – 5 9 4 7 3 1 8 6 0 2 .

Открытие окна для записи звукового файла осуществляется путём клика кнопки в виде значка микрофона **[ ]** соответствующей дорожки (Рисунок 66).

Старт аудиозаписи начинается после клика кнопки начала записи **[ ]**, остановка – после клика кнопки остановки записи **[ ]** (Рисунок 68).

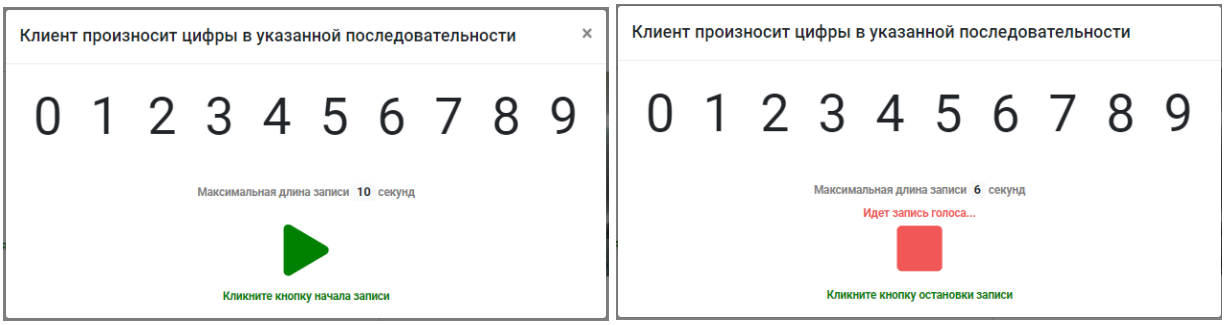


Рисунок 68. Пример окна записи аудиофайла 1 (первого) файла

ВНИМАНИЕ

Длина записи аудиофайла должна быть не менее 5 секунд и не более 10 секунд. По истечении 10 секунд запись будет остановлена автоматически.

Если полученный аудиофайл не пройдёт проверку БКК, то на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение с наименованием критерия качества, значению которого полученный файл не соответствует (Рисунок 69).

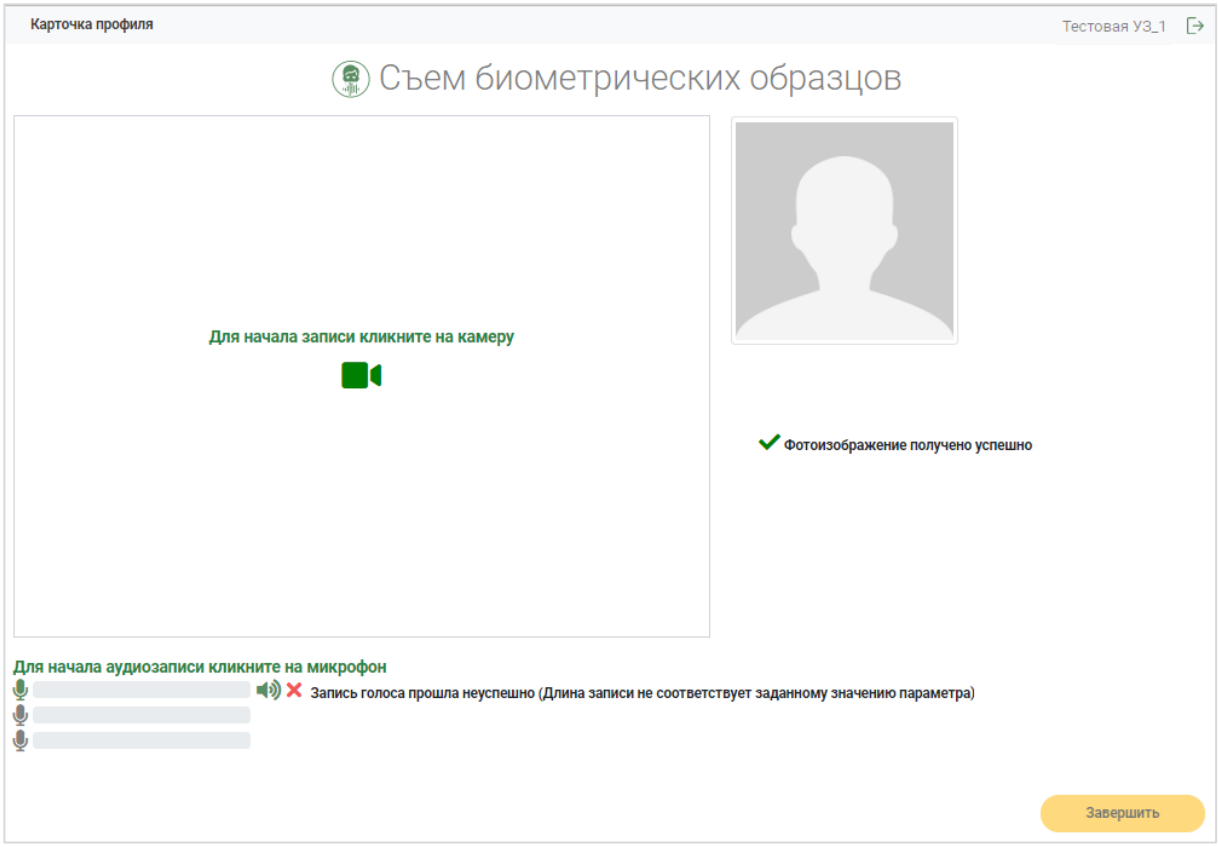


Рисунок 69. Пример сбора БО с неуспешным результатом проверки БКК по аудиофайлу

После записи голоса клиента аудиозапись можно прослушать, кликнув кнопку в виде динамика [🔊].

ВНИМАНИЕ

Аудиозапись, не прошедшую проверку БКК, необходимо перезаписать, повторив процедуру записи файла сначала.

Завершается операция съёма БО после успешного сохранения фотоизображения и аудиозаписи клиента в Системе (Рисунок 70).

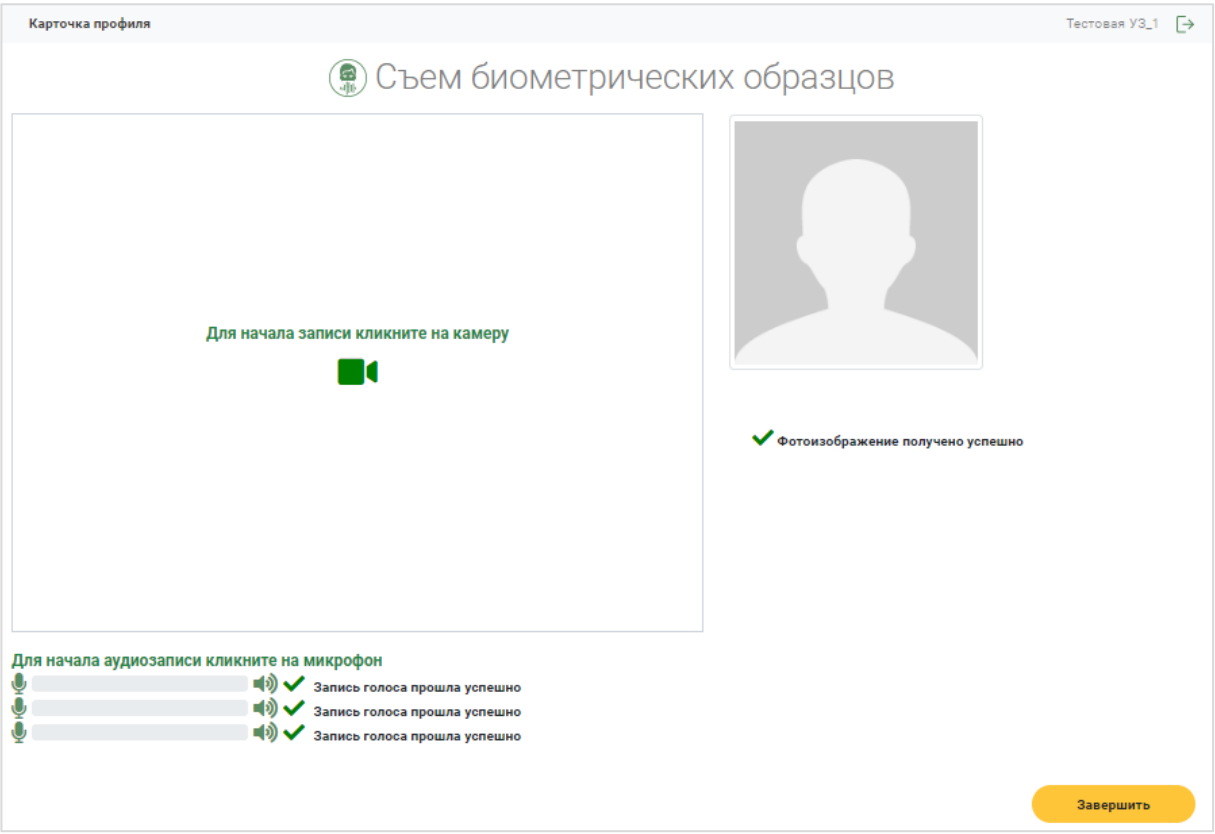


Рисунок 70. Пример сбора БО с успешным результатом проверки БКК

После того, как все биометрические образцы клиента будут собраны, необходимо их подписать электронной подписью Оператора ЦО ЕСИА и передать в Систему. Для этого необходимо кликнуть кнопку [Завершить].

ВНИМАНИЕ

После того, как будут получены 3 файла аудиозаписи, прошедших БКК, эти файлы склеиваются для отправки в ЕБС. Полученный файл после склейки также будет проверен по критериям качества БКК голоса. Если проверка пройдена не будет, то на экране Оператора ЦО ЕСИА отобразится сообщение (Рисунок 71). Далее Оператор ЦО ЕСИА должен закрыть сообщение и перезаписать 3 (три) аудиофайла.

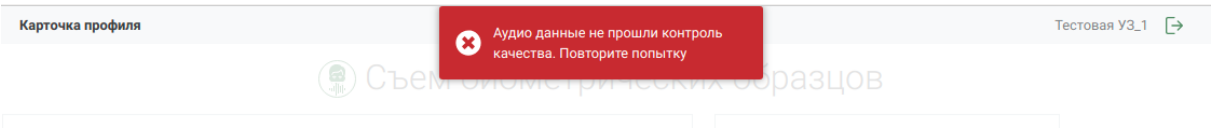


Рисунок 71. Пример неуспешного прохождения БКК склеенной аудиозаписи

В случае, если склеенный аудиофайл пройдёт проверку библиотеки контроля качества, на экране ЦО ЕСИА отобразится всплывающее окно сообщений *Формирование ЭП-СП. Выберите сертификат*. Далее Оператор ЦО ЕСИА должен выбрать сертификат ключа проверки ЭП, если их отображается несколько, и кликнуть кнопку [Подписать] (Рисунок 72).

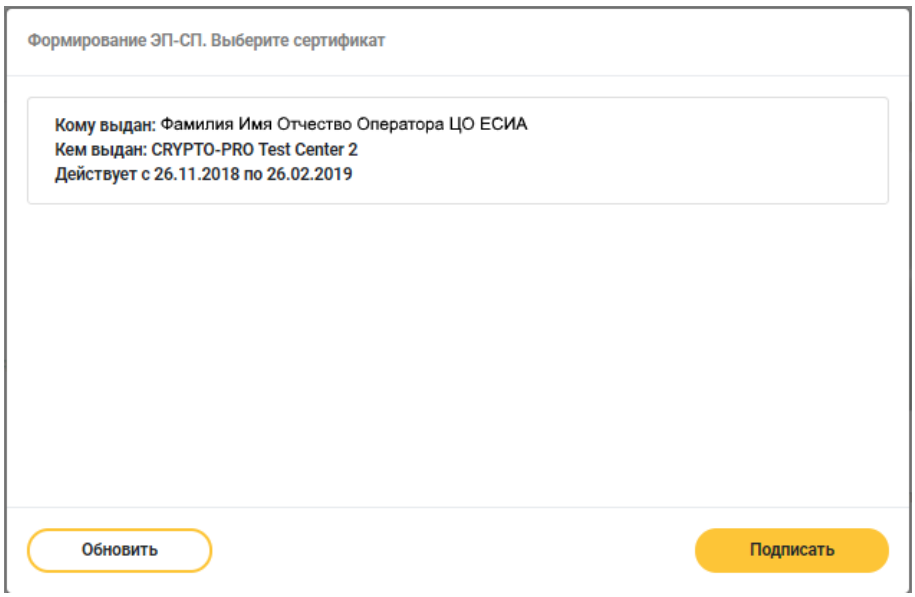


Рисунок 72. Окно сообщений для подписи собранного БО

ВНИМАНИЕ

На доступ к ключу ЭП установлен пароль[2] (пин-код), при подписании БО СКЗИ «КриптоПро CSP» запросит его. Для этого Оператор ЦО ЕСИА в открывшемся окне сообщений *КриптоПро CSP* в поле *Пароль:* должен ввести пароль. Завершается операция путём клика кнопки [ОК] (Рисунок 73).

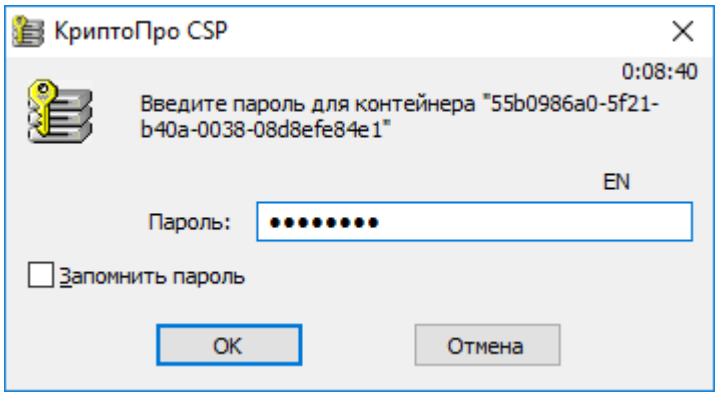


Рисунок 73. Ввод пароля в окне сообщений *КриптоПро CSP*

В случае отсутствия подключённого к USB-порту рабочего места функционального ключевого носителя на экране Оператора ЦО ЕСИА во всплывающем окне сообщений *Формирование ЭП-СП. Выберите сертификат* отобразится сообщение об отсутствии ключей (Рисунок 74).

Подключив к USB-порту рабочего места функциональный ключевой носитель, Оператор ЦО ЕСИА должен кликнуть кнопку [Обновить]. После того, как сертификат ключа проверки ЭП появится в списке, кликнуть кнопку [Подписать].

[2] Пароль по умолчанию для Рутокен ЭЦП 2.0: 12345678

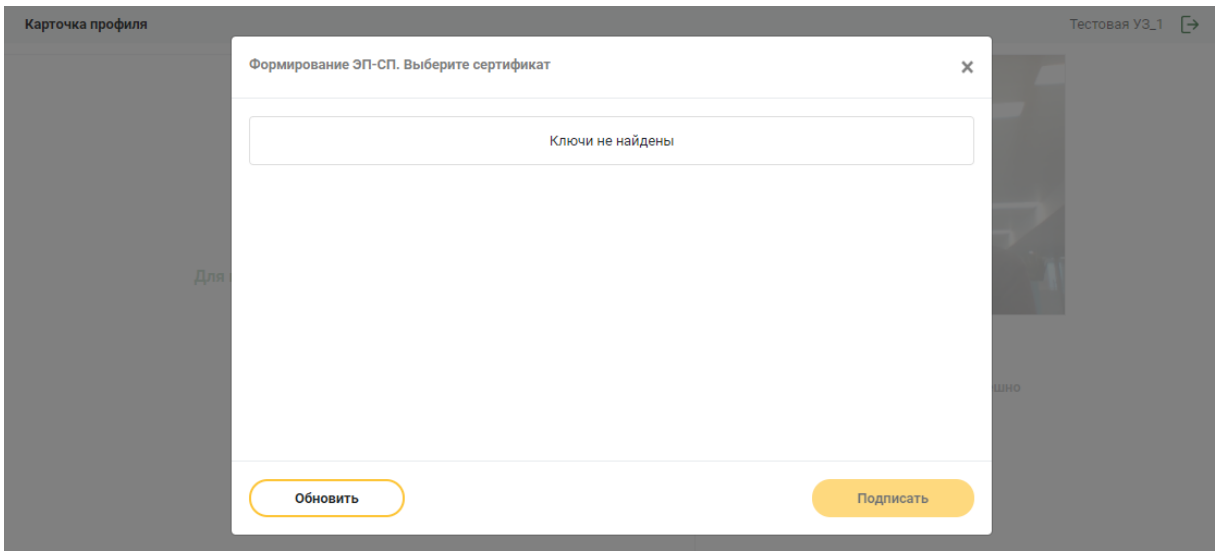


Рисунок 74. Пример отсутствия ключей для подписания БО

В случае истечения срока действия сертификата ключа проверки ЭП, выпущенного УЦ Банка, Оператор ЦО ЕСИА должен осуществить мероприятия по внеплановой смене ключей ЭП и соответствующего им СКП ЭП:

– направить Оператору ЦР соответствующего регионального узла (головного офиса) сканированную копию Заявления на повторное изготовление HTML-формы с темой письма «Наименование ИС – Наименование ССП/Наименование РФ – ФИО Работника – Тип направляемых материалов».

Например: «ИС БСБ – Московский региональный филиал – Иванов Иван Иванович – Заявление на повторное изготовление HTML-формы»;

– выполнить действия в соответствии с разделом 3 «Создание ключей электронной подписи и соответствующего им запроса на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи» документа «Памятка по первичному созданию ключей электронной подписи и соответствующего им сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием HTML-формы», приложенного в п. 1.5 настоящего Руководства.

После прохождения всех проверок БКК в биометрический профиль клиента будет добавлен биометрический образец по фотоизображению (Рисунок 75).

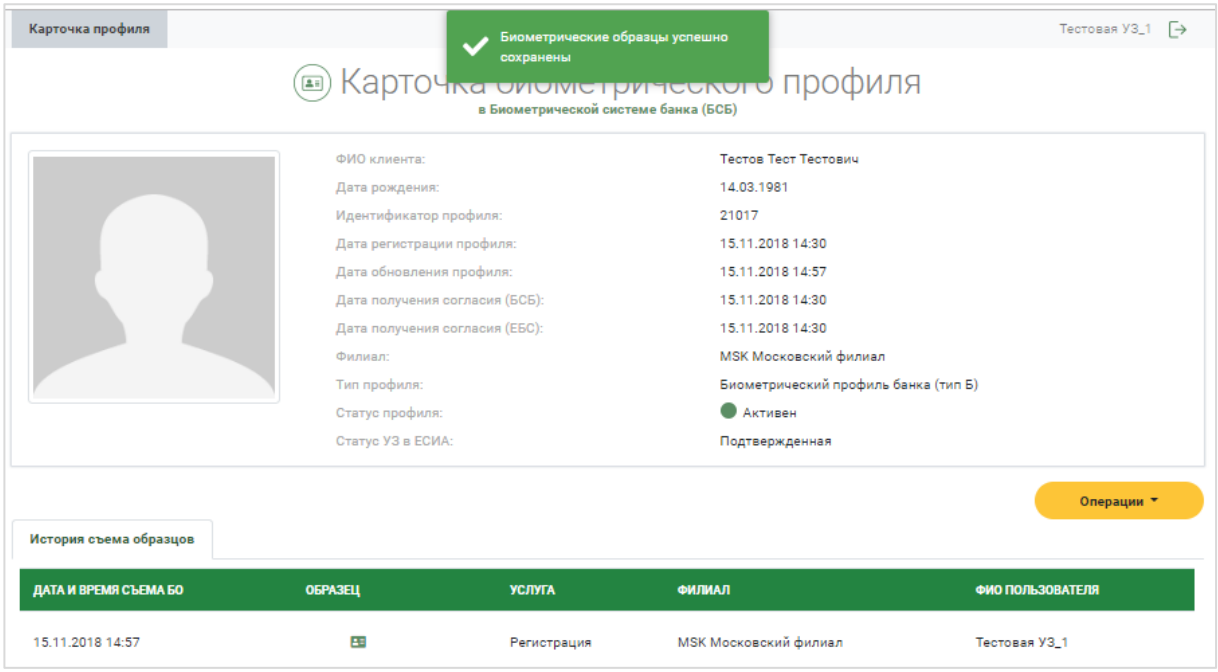


Рисунок 75. Пример успешного сохранения БО клиента БП

Собранные биометрические образцы вместе с идентификатором УЗ клиента в ЕСИА будут направлены для регистрации / обновления в ЕБС. После успешной регистрации БО клиента в ЕБС тип биометрического профиля будет изменён с «Биометрический профиль банка (тип Б)» на «Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)».

5.2. ПРОСМОТР КАРТОЧКИ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Биометрический профиль клиента Банка содержит данные самого профиля и биометрические образцы (фотоизображения), полученные при обращении клиента в Банк.

В зависимости от типа профиля клиента в карточке будет отображаться различный атрибутивный состав. Типы биометрических профилей в Системе могут быть следующие:

1. Создан новый профиль. Системный тип, при котором в БП отсутствуют БО (Рисунок 22).
2. Биометрический профиль банка (тип Б). Данный тип БП регистрируется, если клиент Банка предоставляет БО для целей верификации при пользовании банковскими услугами (Рисунок 23).
3. Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ). Данный тип БП регистрируется, если клиент Банка предоставляет БО для целей передачи БО в ЕБС (Рисунок 76). При этом клиент может использовать БО для проведения биометрической верификации в Банке.

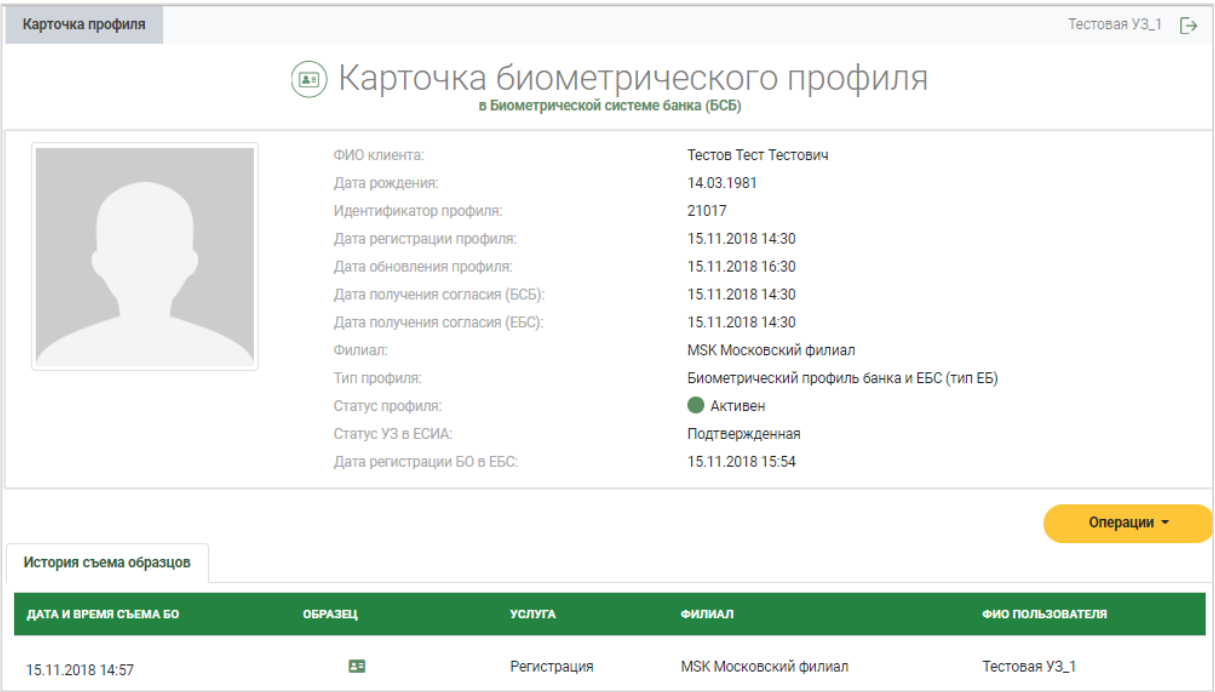
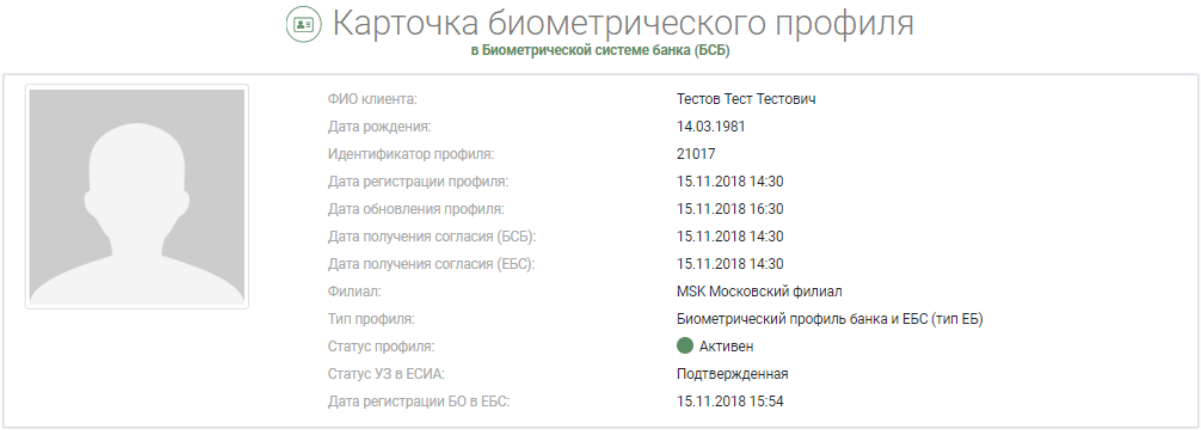


Рисунок 76. Пример БП типа Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)

Статусы биометрических профилей, приведённые в Таблице 4, проставляются автоматически Системой в зависимости от выполняемых операций пользователями в Системе.

Таблица 4. Статусы биометрических профилей

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
Зелёный	Активен	Статус устанавливается для действующего биометрического профиля клиента, предоставившего согласие на обработку его БДн. Данный статус является основным. В статусе «Активен» (Рисунок 77) доступна возможность съёма БО с целью передачи в ЕБС для регистрации / обновления, а также деактивация БП, может использоваться для биометрической верификации клиента
 Рисунок 77. Пример БП в статусе «Активен»		
Серый	Дедублицирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, являющегося дубликатом. При наличии у клиента 2-х биометрических профилей в Системе предусмотрена возможность автоматической дедубликации. По результатам дедубликации один из биометрических профилей клиента становится так называемым «мастер-профилем» (Рисунок

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
		78). Второй биометрический профиль клиента помечается как дубликат со статусом «Дедублицирован» (Рисунок 79). Дедублицированный профиль связывается с мастер-профилем, его содержимое становится доступным только на просмотр. Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей Системы

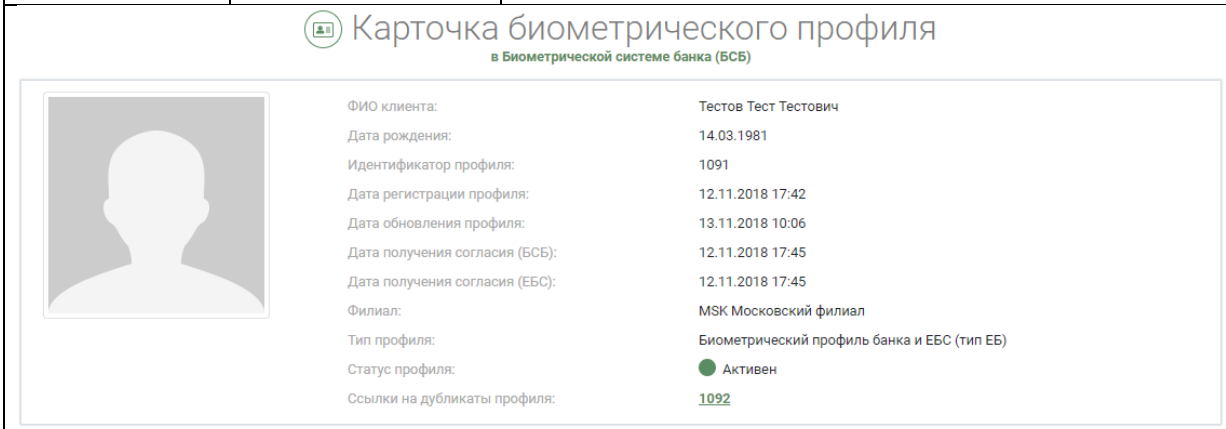


Рисунок 78. Пример биометрического «мастер-профиля» в статусе «Активен»

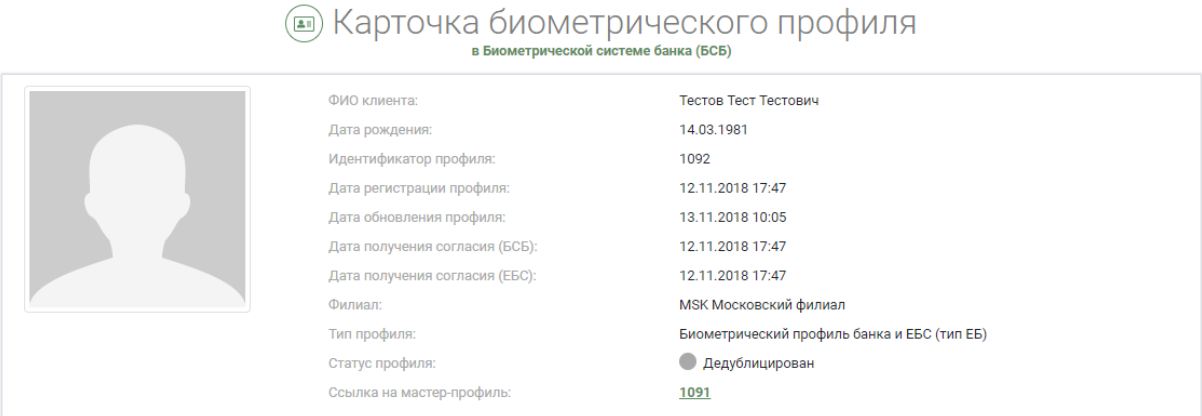
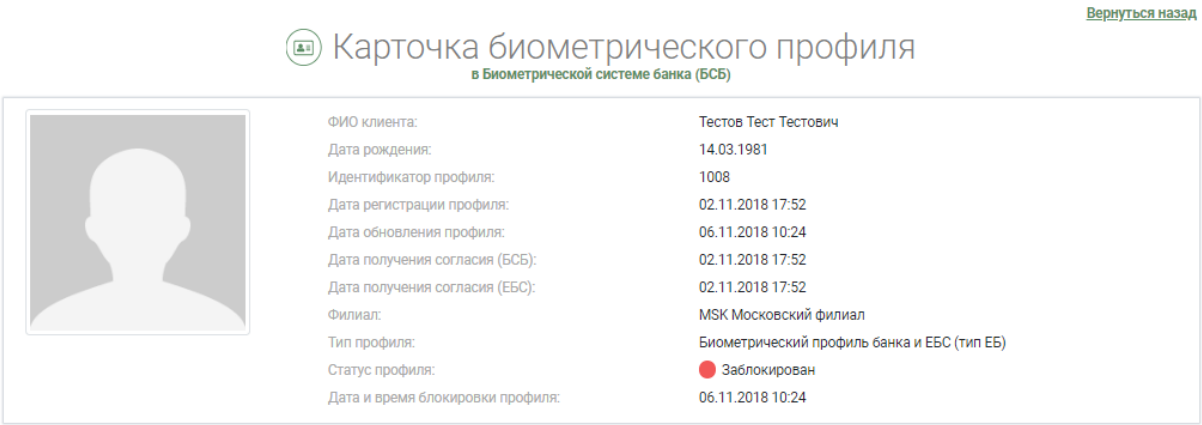
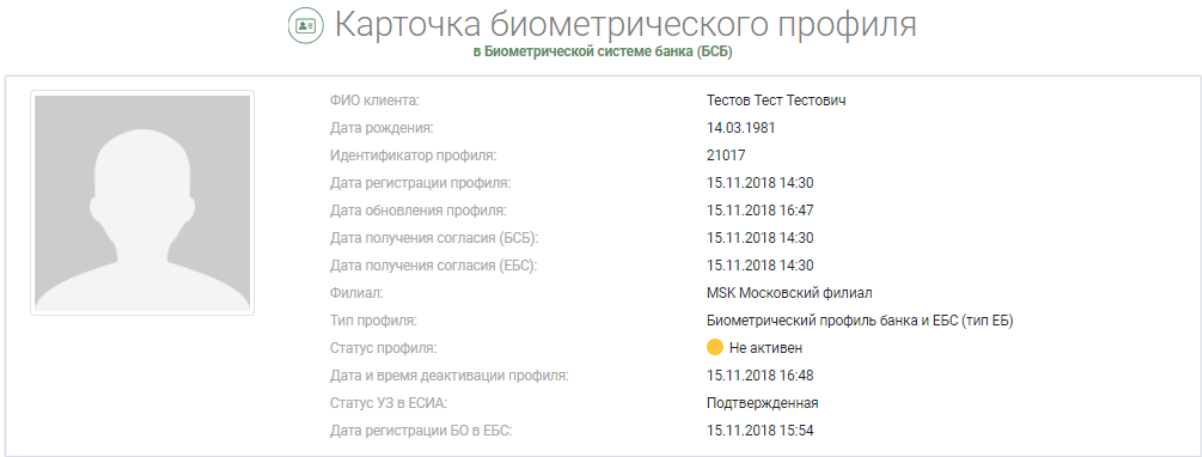


Рисунок 79. Пример БП в статусе «Дедублицирован»

Красный	Заблокирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на неопределённый промежуток времени (Рисунок 80). Разблокирование биометрического профиля осуществляется вручную Контролёром. Описание по работе с заблокированными БП приведено в пункте 4.3.1 настоящего документа

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
 Рисунок 80. Пример БП в статусе «Заблокирован»		
Жёлто-оранжевый	Не активен	Статус устанавливается для недействующего биометрического профиля клиента, отозвавшего согласие на обработку его БДн (Рисунок 81). Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей Системы. Описание по работе с заблокированными БП приведено в пункте 4.4 настоящего документа
 Рисунок 81. Пример БП в статусе «Не активен»		
Коричневый	Приостановлен	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на временной промежуток, установленный Банком (Рисунок 82). Время блокировки биометрического профиля задаётся Прикладным администратором в настройках Системы. Разблокирование приостановленного биометрического профиля осуществляется автоматически Системой после установленного в настройках времени или вручную Контролёром. Приостановленный биометрический профиль Контролёр может заблокировать на неопределённый промежуток времени. Описание по работе с приостановленными БП приведено в пункте 4.3.1 настоящего документа

ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ

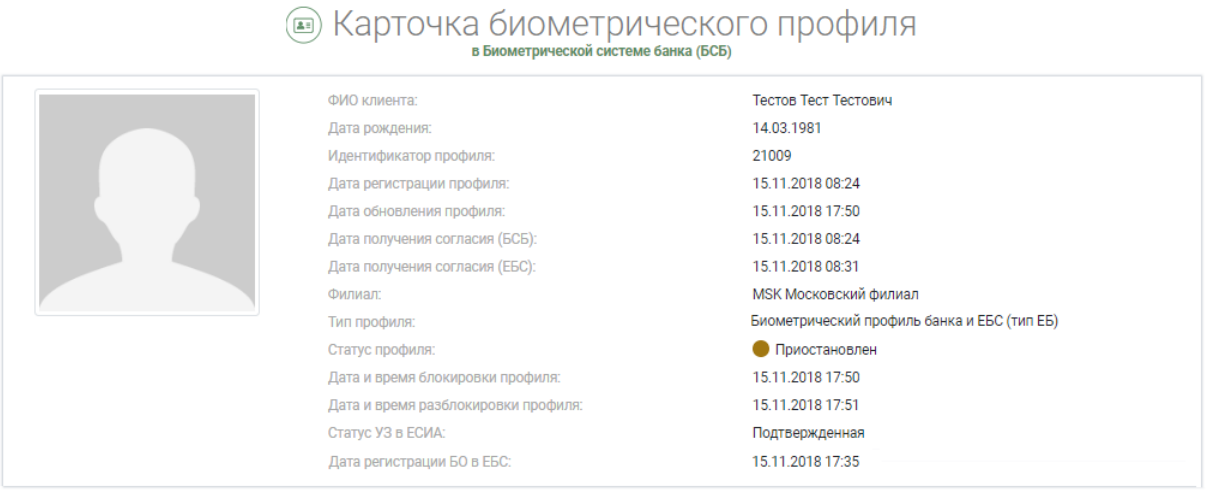


Рисунок 82. Пример БП в статусе «Приостановлен»

В карточке биометрического профиля отображается история съёма БО клиента. При открытии карточки Оператору биометрии доступны на просмотр 10 последних БО, полученных при регистрации в Системе или успешном прохождении биометрической верификации. Дозагрузка ещё 10 операций на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей], приведённой на Рисунке 83.

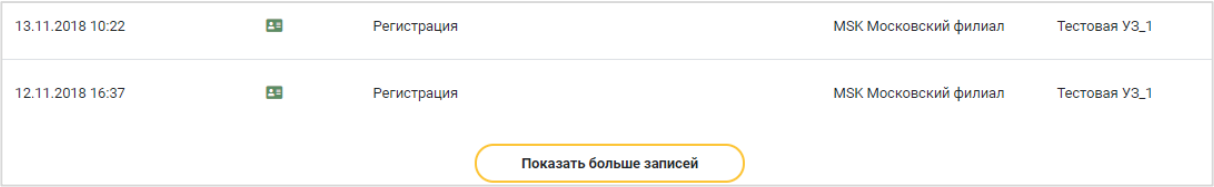


Рисунок 83. Страница «Карточка биометрического профиля». Кнопка [Показать больше записей]

При клике иконки образца фотоизображение появится во всплывающем окне (Рисунок 31). Для скрытия предварительного просмотра фотоизображения кликнуть основной кнопкой мыши.

Приведённые ниже команды, которые доступны Оператору биометрии, вызываются из меню кнопки [Операции] (Рисунок 84):

1. Зарегистрировать БО в ЕБС.
2. Деактивировать профиль клиента в БСБ.

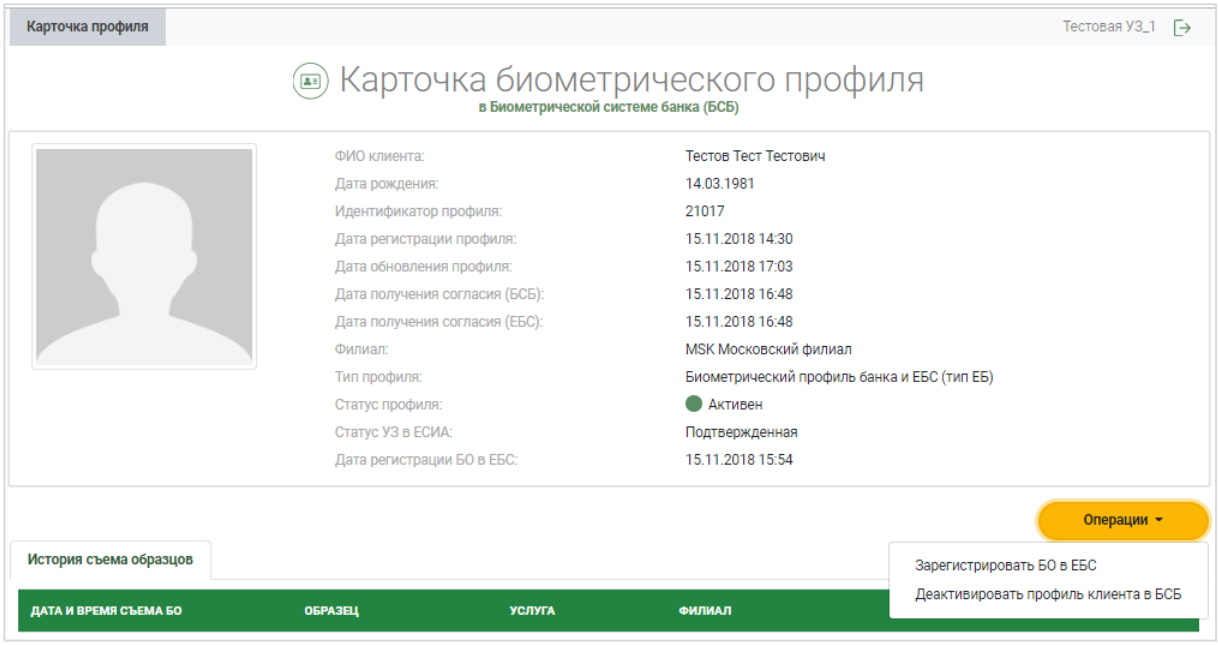


Рисунок 84. Команды меню кнопки [Операции]

ВНИМАНИЕ

Если в меню кнопки [Операции] доступна только одна команда для выполнения, то наименование операции будет отображаться на самой кнопке.

5.3. ДЕАКТИВАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Деактивация биометрического профиля в Системе осуществится Оператором биометрии при отзыве клиентом Банка согласия на обработку его БДн.

В Системе Оператору ЦО ЕСИА необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля клиента из меню кнопки [Операции] выбрать команду *Деактивировать профиль клиента* (Рисунок 84).
4. В открывшемся окне сообщений подтвердить действие, кликнув кнопку [Да] (Рисунок 85).

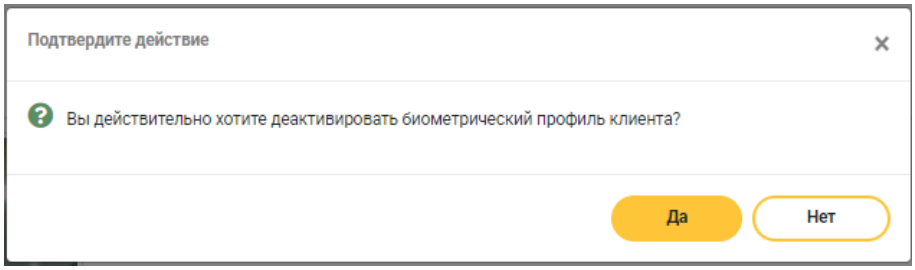


Рисунок 85. Окно сообщений для подтверждения деактивации БП

После подтверждения операции Оператором ЦО ЕСИА биометрический профиль клиента станет неактивным (Рисунок 86).

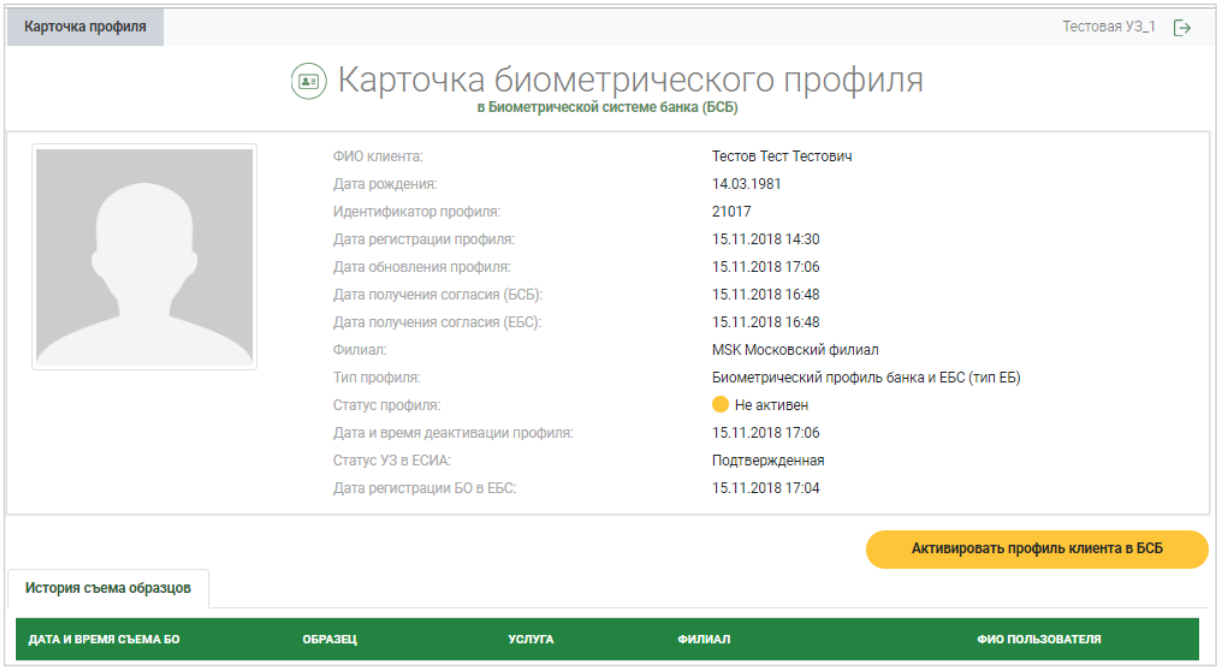


Рисунок 86. Пример деактивированного БП

5.4. ПОВТОРНАЯ АКТИВАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Повторная активация биометрического профиля осуществляется при получении нового согласия от клиента на обработку его БДн.

В Системе Оператору ЦО ЕСИА необходимо выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля клиента кликнуть кнопку [Активировать профиль клиента в БСБ].
4. Убедиться в том, что 2 (два) флажка *Согласие получено* установлены, и кликнуть кнопку [Продолжить] (Рисунок 87).

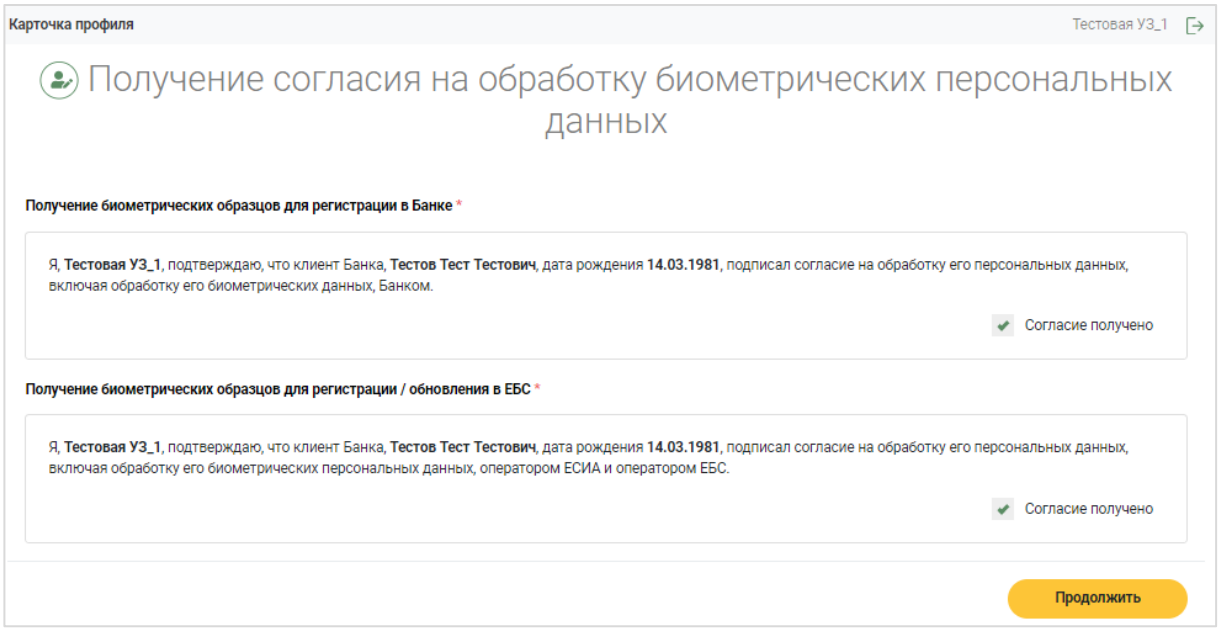


Рисунок 87. Страница для получения согласия на обработку БДн клиента Банком, оператором ЕСИА и оператором ЕБС

После подтверждения Оператором ЦО ЕСИА наличия подписанного согласия на обработку его БДн Банком, оператором ЕСИА и оператором ЕБС осуществляется переход Оператора ЦО ЕСИА к процессу съёма БО согласно пункту 5.1.8 настоящего документа.

После успешного подписания электронной подписью Оператора ЦО ЕСИА собранных БО и передачи их в Систему биометрический профиль клиента станет активным. При этом дата получения согласия (БСБ) и дата получения согласия (ЕСБ) обновятся на текущую.

5.5. СМЕНА ТИПА БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Смена типа биометрического профиля с Типа Б на Тип ЕБ осуществляется Оператором ЦО ЕСИА. Для этого в Системе Оператор ЦО ЕСИА должен выполнить следующие действия:

1. Осуществить поиск клиента во фронтальной ИС Банка.
2. Перейти в Систему, кликнув во фронтальной ИС Банка кнопку [Открыть ИС БСБ].
3. В карточке биометрического профиля клиента из меню кнопки [Операции] выбрать команду *Зарегистрировать БО в ЕБС*.
4. Зафиксировать факт получения согласия на обработку БДн клиента оператором ЕСИА и оператором ЕБС, установив флажок *Согласие получено*, и кликнуть кнопку [Продолжить] (Рисунок 88).

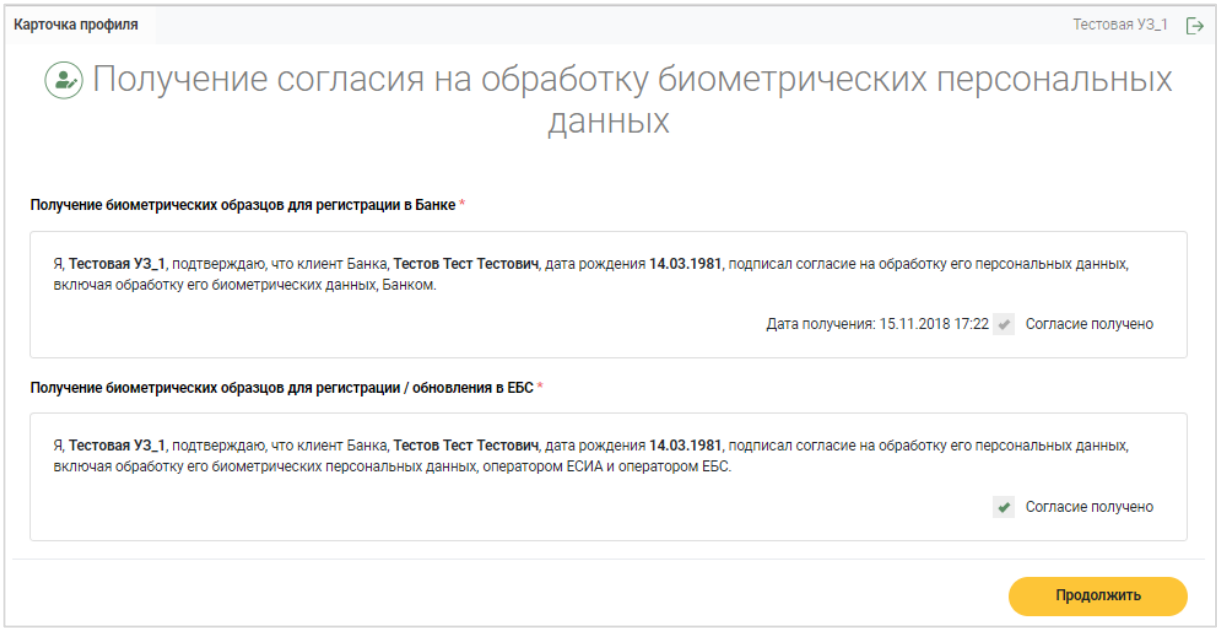


Рисунок 88. Страница получения согласия на обработку БДн клиента оператором ЕСИА, оператором ЕБС

ВНИМАНИЕ

Поля, отмеченные знаком «*» (звёздочка), являются обязательными для заполнения. Если флажок *Согласие получено* сброшен, то Система выдаст сообщение вида «Необходимо подтвердить получение согласия клиента», и Оператор ЦО ЕСИА не перейдёт к следующей странице (Рисунок 89).

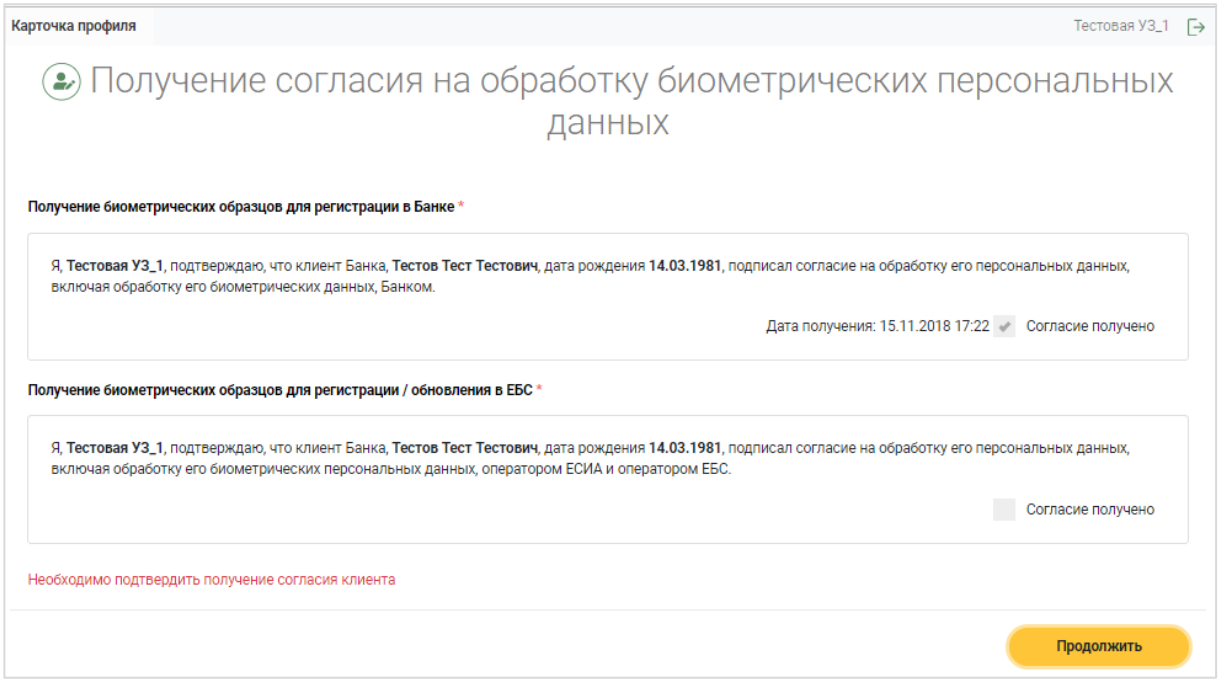


Рисунок 89. Пример сброшенного флажка в обязательном поле

Далее необходимо выполнить действия по поиску УЗ клиента в ЕСИА согласно процессу, описанному в пункте 5.1.2 настоящего документа.

После успешной регистрации БО клиента в ЕБС тип биометрического профиля будет изменён с «Биометрический профиль банка (тип Б)» на «Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)»